



淄博市文明办发起倡议——

爱心互助·邻里守望·药品共享

各级文明单位,广大市民朋友们:

当前,疫情防控进入新阶段,居家抗疫居民日益增多,市民群众抗疫药品、就医用药指导及防疫物资需求量激增。为尽力满足患者用药需求,缓解群众生活、买药、就医难等问题,开展与邻为善、邻里互助行动,市文明办发出如下倡议:

保障生活所需,深化物资代购服务。扶老助困显美德。社区孤寡、空巢、高龄独居老人和残疾人等行动不便人群,是居家抗疫需要重点关注服务的对象,倡导各级志愿者持续通过生活需求征集、邻里互助,组织“敲门行动”,发放“连心卡”,帮助他们代购配送生活及防

疫物资,处理生活急需事务。

保障患者急用,开展药品共享行动。患难之处见真情。倡导居民邻里互助,在社区、小区线上线上设立“共享药箱”“爱心药包”,在满足自身用药需求前提下,通过微信群互通有无,共享防疫药品和物资,优先帮助患病老人和孩子,使紧缺的药品在急需患者身上发挥最大效能,把有限的资源让给最需要的人。

保障用药安全,发挥家庭医生作用。专业服务在身边。鉴于医疗卫生机构应对疫情压力突显,居民出现发热、咳嗽等症状,急需专业医务人员给予“一对一”线上用药咨询和就诊指导,倡导家庭医生

积极作为,及时为居民提供线上用药指导志愿服务,帮助居民对症治疗。

保障心理健康,加强线上情绪疏导。时空连线送温暖。随着居民家庭组团阳性增多,家庭成员在患病用药、自我隔离、相互照看中难免产生焦虑和矛盾,学生学习也会受到影响,倡导医疗机构、家庭辅导组织、心理专家广开热线,及时为需要心理疏导和情感慰藉群众提供温情服务,为他们疏通情绪缓解压力。

保障社会稳定,坚持依法科学防疫。联防联控要记牢。保持乐观平和的防疫心态,不恐慌、不惧怕,倡导科学佩戴口罩,勤洗手,居

家常通风,养成良好卫生习惯和文明健康生活方式。保持理性购药,不盲目囤药,注意安全用药,做到不信谣、不传谣、不造谣,共同营造科学务实的防疫氛围。

文明,需要全社会共同践行;疫情,需要全民携手抗击。没有一个冬天不可逾越,没有一个春天不会来临。与邻为善,以邻为伴,希望各级文明单位带头,沉浸于社区,从“心”出发,传递温暖,分享“阳康”,共同守护好我们美好的家园。

淄博市文明办
2022年12月20日

社区卫生服务站给居民建起“战疫堡垒”
记者蹲点亲历
基层医护的压力时刻

疫情当下,发热症状居民增多,面对如此压力,淄博市加强居民家门口的社区卫生服务站防疫工作,方便居民就近治疗,打造最前沿的“战疫堡垒”。12月21日早上9点,记者来到淄博高新区四宝山街道万杰路社区的新青年社区卫生服务站,体验社区卫生医生的工作状态。

大门上,刚刚挂起的“发热患者诊疗点”牌子分外醒目。不断有居民前来就诊取药,有的直接去二楼打吊瓶。粗略计算,短短一个小时,就有20多名居民前来就诊,基本都是本人或家里人出现发热症状。

张维英、张甦两名工作人员忙碌着。问诊的居民、答诊的社区医生,一问一答,开具处方取药,整个就诊过程秩序井然。社区医生李海燕,此时正去市中心的连锁药店进货,主要是退烧针剂、消炎针剂、退烧药等。

下午2点,记者再次来到新青年社区卫生服务站。刚进的退烧类药品,李海燕还没来得及上柜,就投入到接诊工作中。比起上午,下午的接诊量还要大一些。

“退烧类药品目前需求特别大,基本上是一天进货一次。”李海燕说,基本能保证一天的用量,药

品不断货。对于有明显症状、确实需要打吊瓶的居民,社区卫生服务站有3张病床可以使用。现在,每天有20多名居民需要来打吊瓶。

就诊间隙,李海燕还有一项非常重要的事情要做。作为社区签约的家庭医生,她要查看手机微信,进行云端诊疗。

“你好,有点发烧,37.8℃。家里有这几种药,吃哪个?”一名居民微信询问,同时发来药品图片。

“葛根汤、小柴胡颗粒可以服用。”“蒲地蓝消炎片可以治疗嗓子疼。”“高烧的话,可以把尼美舒利吃上。如果不到38℃以上,葛根汤可以喝。”李海燕用语音连续回复几条消息。

“烧了几个小时退烧了。今天白天除了有一点点头疼,基本没什么症状了。现在不发烧,吃点什么药?”另一名居民微信询问。

“家里有什么药,拍照发给我,我看看哪些可以吃。”李海燕不断地用微信语音回复居民询问。李海燕说,最近一直在微信回复居民问诊,一有空就回复,从起床直到晚上睡觉前,一天回复多少,她也说不清。

接着,李海燕又复制了一条信息发到社区网格居民群:大家好!我是咱社

区卫生服务站的工作人员。家里囤了很多药不知道怎么用药的,可微信编辑文字表述症状,把家里的药拍照发一下,服务站的工作人员会为大家逐一解答。最后,她把电话附上,让有需求的居民加她单独问诊。这样的网格群,李海燕有11个,每天通过推送家庭医生联系方式消息,增添上百个居民微信好友。

社区卫生服务站的工作人员张甦下午还要进行另一项重要的工作——逐一电话问询辖区留守老人健康状况。

“大爷,前两天刚给您打过电话,我想问问您今天身体怎么样?有没有不舒服的情况?”张甦给留守老人的问询电话,每隔两天要打一次,遇到有老人不舒服,他就要准备上门接诊。这样的留守老人家庭,张甦的名单上有64家,打完一遍电话,少则两个小时,多则3个小时。

新青年社区卫生服务站,服务辖区居民、流动人口超过6000人。诸如这样的村居社区卫生服务站,淄博高新区卫生健康事业中心下辖有103家,200多名社区医生就在居民家门口的社区卫生服务站值守。

李海燕说,社区医生现在的工作时间是“朝八晚八”,早8点到晚8点,没

有午休。居民一句“谢谢”是他们守卫居民健康的最大动力。

12月19日,淄博市向社会公开家庭医生团队服务范围信息,内容包括家庭医生姓名、专业、联系电话,以及签约服务的村居社区小区。淄博家庭医生团队利用签约覆盖网络,开通线上问诊指导,对居民进行一对一就诊指导、心理疏导,同时对留守老人每隔两天进行一次健康问询。

470万人口的淄博市,有多少村居社区卫生服务站?多少签约家庭医生?淄博市卫生健康委提供的最新数据显示,淄博市现有村卫生室2706个、社区卫生服务站148个、1002个家庭医生团队、4718名家庭医生、乡村医生4449人。庞大的村居社区医生团队冲在社区防疫最前沿,发挥基层卫健优势,实现居民防疫期间居家治疗、对症治疗、合理用药,为居民提供便捷的诊疗服务,打赢“全民健康”的民生战役。

大众日报淄博融媒体中心记者 张培



扫描鲁
中晨报APP
二维码查看
更多内容

“药渐渐不缺了,采购也方便了”
涉疫药品精准投放
淄博861家连锁门店

淄博12月21日讯 “买到了,买到了,5.6元一个,限购俩!”12月21日下午,市民张女士在微信朋友圈晒出买到了抗原检测试剂。“我从柜台随便找了一家宏仁堂药店,就买到了。”张女士说。“药渐渐不缺了,采购也方便了!”这是市民的感受,也是淄博市工信、商务部门及医药连锁企业全力保生产、保流通的一个缩影。

21日,经过积极争取,省调拨淄博市布洛芬片超过20万片,调拨抗原检测试剂盒134400人份。“省里统筹加大对我市涉疫药品供应支持,淄博各药企都在加班加点生产,加上各药品保供企业外采订单逐步到货,目前解热镇痛类、止咳类等相关防疫药品供应能力正在不断扩大,预计近期各类解热镇痛药累计日投放量就可达到百万人份左右。”淄博市商务局副局长霍强介绍。

“感冒药品、手消、布洛芬片、N95口罩,少量到货,需要的来店购买,不预留,先到先得。为了让每人都能解决急需问题,每人仅限1盒,还请体谅!”21日下午,收到药店发在会员群里的消息,李女士赶到药店买到了需要的布洛芬片和N95口罩。

霍强介绍,为方便群众购药,淄博市商务局会同市场监管等部门根据药店分布和人口覆盖情况对涉疫药品保供企业进行了认真筛选,确定山东华信宏仁堂医药连锁有限公司、淄博新华大药店连锁有限公司、淄博立健众康医药连锁有限公司、淄博天和堂景泰成医药连锁有限公司等4家规模较大、信誉较好、覆盖面较广、管理规范的药品零售连锁企业作为销售主要渠道,4家企业的861家门店覆盖全市所有区县,每日通过连锁配送渠道,将涉疫药品配送各门店销售,并加强药品销售情况调度监测,及时动态调整,这有效提升了药品配送效率,最大限度保障涉疫药品精准投放。

此外,淄博已对特殊困难群众进行调查摸底,近期为6.8万名特殊困难群众免费发放爱心防疫包。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 张玮