

齐商银行小企业金融服务中心： 用专业服务书写光荣和梦想

助力企业赢得先机，做让人尊敬的普惠金融专家！

信心满满提出这个行业愿景的时候，警源知道，新征程起航了，这是一段充满光荣和梦想的远征，承载着希望和未来。

2009年12月23日，齐商银行小企业金融服务中心成立。警源是首批入职员工，度过了初创期的峥嵘岁月，又不断在金融道路上深耕苦研。多年以后，他出任小企业金融服务中心总经理。

13年来，作为齐商银行小微金融的“排头兵”和“领头羊”，小企业金融服务中心发挥独立牌照优势，践行金融为民理念，勇担社会责任，持续助力小微、扶持“三农”，让普惠金融的阳光沐浴千企万众，以高品质的专业服务，高素质的专营团队，提升金融服务实体经济质效，留下了一串激情澎湃而又坚定有力的足迹……



齐商银行小企业金融服务中心工作人员到养殖企业考察、洽谈业务。
资料照片



齐商银行小企业金融服务中心不断为小微企业注入金融活水。
资料照片

向专而立

12月5日上午，小企业金融服务中心客户经理黄欣接到了潍坊一家造纸企业打来的咨询电话。

“这个是客户介绍过来的”，黄欣兴奋地说，最近一段时间，他不断接到来自潍坊的电话，找他咨询供应链金融事宜。

原来，小企业金融服务中心最近一年为山东焦易供应链有限公司（下称焦易链公司）量身定制的供应链金融合作方案，效果显著。

位于潍坊市滨海区的焦易链公司，是一家覆盖“油—化—焦—铝—车”产业链、原油产业链、化工产业链等领域的贸易公司。该公司下游在全省乃至全国有很多合作的厂家和贸易商，他们通过焦易链公司采购原材料，一般生产及回款账期在30至60天左右。

焦易链公司作为供应链贸易公司，供应链资金是企业的血脉。2021年，受政策影响，焦易链公司出现了融资难、存量资金不足的现象，这极大影响了企业快速发展壮大。

小企业金融服务中心与焦易链公司接洽后，多次进行业务沟通，找准企业经营痛点，一揽子供应链金融合作方案，很快出炉。2021年年底，根据焦易链公司的经营模式、经营特点和融资难点，双方确定了以焦易链为产业链核心企业，对焦易链公司下游生产厂家或贸易商进行授信的融资模式，单户额度不超过1000万，资金通过焦易供应链进行定向循环使用，并通过控制货物进行风险控制，焦易链公司通过债权回购进行业务兜底。

黄欣说，截至目前，小企业金融服务中心已为焦易链公司下游7户小微企业成功发放贷款金额5250万元。

有温度的专业服务，有力量的金融担当。

“齐商银行的供应链专项资金极大地缓解了焦易链公司资金问题，保障公司业务快速发展，截至2022年11月30日，焦易链公司实现营业收入9.16亿元，已经超出2021年全年营收近30%”，飘红的数字也让焦易链公司副总经理高翠轻松了许多，“下游小微企业可以通过焦易链

公司获得齐商银行供应链资金额度，拓宽了融资渠道，有效解决了下游客户原材料采购资金问题，有助于增加焦易链公司的业务量”。

三方共赢！

一传十，十传百，焦易链公司的成功案例迅速让小企业金融服务中心在潍坊打开了市场。黄欣说：“金杯、银杯，不如客户的口碑。客户介绍客户，更精准，目前我们已经与多家潍坊的企业进入实质性合作阶段。”

近几年，供应链金融遍地开花，得益于小企业金融服务中心持之以恒研究各类客户综合金融需求，积极探索差异化、精细化、标准化、高效化的发展道路，以极致的专业追求，不断提升金融服务品质，为小微企业提供高效的金融体验。

早在2015年10月，齐商银行小企业金融服务中心整合大数据、区块链、电子签章等互联网金融技术，牵头自主研发上线了山东省首家针对核心企业及其上下游小微企业的在线供应链平台，实现了批量化、精准化综合金融服务，当年发放全行首笔线上订单融资贷款50万元。该产品依托客户真实的订单融资需求，从客户发起订单及融资申请到审批放款，短短三天，解决了客户担保难题。

随后，小企业金融服务中心的供应链金融业务大展身手。

2016年，发放了全行首笔线上供应链保兑仓贷款金额100万元，2017年，首次与山东省格力空调总代合作，在5天时间内为19家格力下游经销商投放了全行首项核心企业供应链保兑仓业务，共计1580万，2018年更是为格力经销商扩大投放贷款，线上供应链保兑仓业务为核心企业及经销商搭建了线上融资平台，为经销商缓解了订单占用资金周转难题，释放了其库存压力，解决了担保难题，同时线上化申请审批及放款高效解决了客户东奔西走的窘境，格力一年一度“红四月”促销活动开展得顺风顺水。

专业创造价值，匠心成就梦想。一个个生动的案例，是小企业金融服务中心13年专业深耕的缩影，齐商银行小微金融的金字招牌，闪耀在齐鲁大地。

向新而行

技术发展日新月异，客户需求千变万化，市场竞争日趋激烈，金融机构面临着巨大挑战。

作为全国第四家、山东省首家有独立牌照的小微信贷专营机构，齐商银行小企业金融服务中心从13年前成立那天起，先天的基因，注定了其敢于创新、先行先试的品质。

惟创新者进，惟创新者强。小企业金融服务中心用创新的密钥破解着发展进程中的各种难题。

位于济南市的山东递速供应链管理有限公司（下称山东递速）公司，一直专注于国内道路货物运输及快递配送行业，公司订单主要来自国内一家电商龙头旗下的某超市，山东递速负责山东省内所有该超市的配送业务。由于订单量极大，尤其是每年电商节时，人手、车辆紧张，公司会临时找劳务派遣公司和快递运输公司来扩大劳务，因此会产生一些应付费用。

由于该超市账期较长，加上近年来疫情影响，山东递速的资金周转速度放缓，阻碍了进一步发展。小企业金融服务中心为其提供了场景贷，操作简单，放款快。该笔供应链业务也是齐商银行第一笔2C（电子商务中的，银行对消费者to customer的简称）的物流业信贷业务。

截至目前，小企业金融服务中心已为山东递速成功发放贷款近五十笔，发放总金额1400余万元，帮助企业解决了账期长、押款金额大的问题，从根本上解决了企业融资难题。

场景贷是小企业金融服务中心针对不同客群的差异化需求，采取批量授信模式向客户发放与场景用途契合的小额经营贷款，是小企业金融服务中心近些年加强金融场景建设、深化专业服务的又一创新。

业务创新更有“力度”，惠企答卷更有“厚度”。

回首十三载，小企业金融服务中心走市场、进企业，钻棚棚、下农田，为小微企业、“三农”客户量身打造了五大类数十款专属贷款产品，满足客户多元化的金融需求。研发“纾困e贷”“e齐惠农贷”等线上化产品；在淄博市实现首发落地知识产权质押

贷款，帮科技型企业变“知本”为“资本”；发放全市首笔智慧金融服务平台贷款、线上应收账款质押贷款、线上政府采购贷款、鲁担巾帼贷、见贷即保贷等新型业务……始于专业，源于用心。创新的舞台上，小企业金融服务中心在支持普惠客户方面取得了积极成效，真正实现了与民营企业、小微企业、“三农”群体共同成长，一起绽放精彩。

创新彰显专业能力，精益求精的“工匠精神”的生命力，就体现在更多具体的创新过程之中。

从2012年引进德国的微贷技术，到2021年开始构建自己的数智化金融产业生态，从搭建生态金融场景，到建立严密的风控体系，不断的金融实践，将小企业金融服务中心的创新基因提炼并发扬，为“再出发”提供精神支撑和动力保障。

向高而攀

累计发放小微企业贷款500多亿元，支持5万多户小微企业，带动60多万人创业就业……数字的背后，映照着小企业金融服务中心的实干与汗水。

“全国银行业金融机构小微企业金融服务先进单位”“最佳小微金融服务银行”“全国支持中小企业发展十佳商业银行”……60余项沉甸甸的荣誉，诉说着小企业金融服务中心的光荣与辉煌。

到底是一种怎样的力量，让这个刚刚走过13年的“金融小子”发出如此耀眼的光芒？

对软实力的格外重视，让年轻人占大多数的小企业金融服务中心总是元气满满。

在办公楼的“零食角”，有一个不大的架子，堆满了各种甜品、小吃，在这个被员工称为“能量补给站”的地方，吃的不是零食，是温情。

角落里的“吐槽箱”，也是一个特别的存在。生活和工作上的意见和诉求，员工可以在这里尽情倾诉。广开言路，也是一种发掘智慧的策略。

心愿树、读书角、笑脸墙、团建活动，充满人文关怀的“家文化”，融洽着工作氛围，提升着员工的生活品质。与此同时，加速培养专业人才队伍，让每位员工都拥有获得发展机遇的满足感、

展现自身价值的荣耀感和实现人生梦想的幸福感。

企业文化建设，可圈可点，整个团队增强了向心力、凝聚力、战斗力。

与小企业金融服务中心打交道，上至领导，下到普通员工，总有一些说不清的东西在他们身上流淌。

文化塑魂，润物无声。或许，正是这种力量，如水，无形，潜移默化，深远持久。

对于银行而言，还有一种软实力，尤为重要。相对于资本实力、财务实力、投资实力、应对流动性风险的能力等硬实力不同，这种软实力即风险文化，是金融机构在风险识别、风险承担和风险治理上体现的态度和偏好。

在小企业金融服务中心，有一个被称为“行长驾驶舱”的实时数据可视化系统。“我们接入企业实时数据，利用移动互联、人工智能等信息技术，可以实现打开电脑界面，能直接查看到客户经营场所的实景情况，也能看到客户的交易状态，比如是在发货，还是在预付款等”，小企业金融服务中心风控综合部的有关负责人说，这套风险控制系统，相当于给银行安装上了“千里眼”和“顺风耳”。

“行长驾驶舱”只是小企业金融服务中心织牢“风控网”的一个例证。

风险控制是考验一家金融机构专业能力的重要方面。做好风险控制，是银行生存的根本，也是为更多客户提供优质金融服务的前提。

警源说，稳健风险文化体现为对风险的敬畏、对规则的尊重。稳健的风险文化可以创造价值、增加竞争力，更好地保护每一位合作伙伴。

近年来，小企业金融服务中心在数智风控方面花了很大气力，增强风控实战能力，筑牢业务长远发展的根基。

有软实力支撑，高品质的金融服务、高素质的人才团队、高效率的管理机制、高质效的经营成果，不是无源之水无本之木。

展望未来，向高而攀，齐商银行小企业金融服务中心在“中国式现代化”辽阔征程上一定能展现更多金融作为，越走越远。

大众日报淄博融媒体中心记者 于魁 通讯员 刘飞英