

# 让治安触角最大程度延伸到群众身边

## 淄博社会治安治理体系实现全域化智能化精细化管理

城安，则百姓安，百姓安居乐业，离不开和谐安定的社会环境，一座充满幸福感的城市，少不了安全感的加持。2021年，公安部部署在全国开展社会治安治理防控体系建设“示范城市”创建活动，淄博市公安局按照上级部署，紧紧围绕全域化智能化精细化，扎实推进社会治安防控体系建设，垒实安全线、筑牢平安圈，打防管控效能明显增强，一张由点及面的“智慧”治安防控网已在城市各个角落悄然织起。



特警在检查站执勤。

### 全域化统筹 圈层查控建立常态化机制

随着淄博市快速发展，全市社会治安服务品质不断提升。淄博市委市政府将社会治安防控体系建设纳入“十二大攻坚行动”“高质量发展绩效考核”强力推进，并纳入“十四五”规划，淄博市公安局制定出台《关于加快推进立体信息化社会治安防控体系建设的实施方案》，市政府办公室印发《关于加强全市社会面智慧安防建设的实施意见》，将社会治安治理建设上升为党政工程强力推进，全面构筑全警全域、共建共用、融合实战、精准服务的大数据应用生态圈。

“统筹推进社会治安防控体系全域化建设，形成政府主导、责权明晰、公众参与，多元城市主体共建共治共享的治安管理模式，打造我市社会治安防控升级版，是提升公共安全指数和人民群众满意度的重要措施。”淄博副市长，市公安局党委书记、局长刘启明说。

近年来，淄博市全域构建智能化圈层查控体系，按照“统一规划、统一标准、分级建设、分步实施”的原则构建立体化治安防控识别圈。围绕全域、全量、多维、即时的数据感知要求布建智能感知体系，实现前端感知数据接入公安大数据平台，构建全面感知、广泛互联、融合共享、智慧应用、精准服务的动态防控感知体系。全市城乡重点公共区域建设摄像机4.2万余台，重点行业、领域的重要部位建设4.7万余台，覆盖率均达到100%；市县两级视频监控资源整合23万余路，联网率达到100%；联网人像前端1.3万台，车辆前端1.4万台，日均汇聚数据超8000万条。

近日，沂源县破获涉案价值2亿余元的骗取出口退税案，抓获犯罪嫌疑人23名。11月24日下午2点，嫌疑人布控的车辆进入紧急查控圈，民警立即启动拦截查控行动，利用圈层查控“主动脉”和主次干道“智能微卡口”全覆盖，实现入淄、离淄轨迹全留痕，一举将出逃人员成功抓获。按照自动化“预警”“核查”“处置”“多维采集”等，淄博改扩建4个“固定式智慧公安检查站”和15个“限时性移动式智慧检查站”，全力提升动态管控能力，实现全域智能封控、快速封圈，实现了快速精准高效查控，推进查控勤务大变革，大力提升圈层查控、单元防控、要素管控能力。



民警在社区发放宣传材料。



民警对网格员进行培训。

### 智能化升级 数字赋能社会治安智能运营

“没想到小小的诉求能得到这么及时的回应，我们现在越来越有幸福感了。”张店市民李女士几天前发现小区里有遛狗不牵绳的邻居，她通过扫码下载微信小程序“民情诉递”，向市民诉求服务平台反映。30分钟后，社区民警与网格员接到“市民诉求平台”派出的“工单”，针对此类现象进行整治并反馈，事情很快得到了解决，小区文明程度更高了。

在张店区市民诉求服务中心，16个服务窗口正有序地对市民诉求进行分类处理。张店区综治办服务中心主任张瑞进介绍说：“市民诉求服务平台横向整合42个同级部门、12个重点行业专业性调委会，纵向联系8个镇街、147个村居、1466个网格，成为群众身边的‘采集器’‘传声筒’和‘办事员’，社会治安管理触角更广、成效更完善。”针对群众投诉和治安问题，全区实现“一地受理、一站化解”，“民情诉递”小程序将12345投诉热线与市民诉求服务中心深度融合，实现“一码全平台、一码全解决、一码全监督”，网上网下矛盾纠纷全掌握，有效解决城区持续扩容带来的征地、拆迁、劳资等矛盾纠纷，创新构建“极简、极速、极优”的矛盾纠纷多元化解机制。群众的诉求像网购一样便捷，“一网统管”融入社区治安治理体系，无人机“云巡检”及时发现隐

患……智慧化升级为群众带来便利的同时，也带动了警务勤务制度的变革。

以群众诉求为导向，公安实战应用平台在充分利旧、利现基础上进行升级改造，建设完成集平台应用、智慧检查站、智慧街面巡防、智慧安防小区、娱乐场所和特种行业等8个功能模块为一体的智能化平台应用体系，将治安防控全面融入网格化管理、三级巡防、视频全覆盖、智慧安防社区、民意诉求解决、多元矛盾纠纷调处“六位一体”社会治理体系建设。桓台县公安局治安大队大队长刘兵介绍说：“目前的平台建设推进了数据流与业务流、管理流深度融合，有效解决以往人海战术、手段传统、效能低下的问题。”

科学防范、精准打击的智能化建设也推动了勤务制度改革。全市在各区主城区布建16个警务工作站，承担城区全部接处警任务，全市38个城区派出所不再开展非案件类警情处置，彻底从繁重的110接处警工作中解放出来。推行“135”警保联控工作模式，完善“内延一层、外跨一步”防控工作机制，最大限度地发挥保安资源、内保力量社会治理生力军作用。健全完善城区“1+2+N”和农村“1+1+N”警务工作模式，创新打造“四员共治”“一网四联”等品牌经验做法，打造市域治理新样板。

### 精细化管理 “微治理”释放大能量

“蔡书记，还没来得及谢谢您，我闺女的身份证找到了。”张店潘苑社区民警蔡宇新一路走来，社区居民不时和他打招呼，咨询、反映问题。张店潘苑小区是上世纪80年代建成的老旧小区，封闭难、案难防、人难管，社区民警蔡宇新兼任居委会副书记后，抓住社会治安信息感知体系建设的有利时机，在社

区警务室搭建“党建引领、警网融合”平台，通过有声读物、红色基地展示，推动党建“神经末梢”和城市治理的“基础单元”深度融合、互融共促。小区设有智能安防呼叫系统、“车脸”抓拍、人脸识别系统，成为智慧安防小区的样板，在废弃变电站上改建的社区警务室里设有网格议事联席会，接入网上公安民生警务平台方便群众办事，设有防火灾、防电诈、禁毒宣传体验馆，小区连续两年实现零发案。潘苑社区居委会书记董云秋深有感触：“警网融合使警务力量下沉到网格，实现小区的事不出小区，补齐党建和社会治理短板，我们这个老旧小区共建共治，有夕阳红巡逻队和义务调解员，和谐程度更高了。”

“太感谢你们了，如果没有你们的帮助，我们的血汗钱就‘打水漂’了，非常感谢！”沂源县公安局经开区派出所微信群中获知，某承包方在辖区企业安装设备时招用了6名农民工，但一直拖欠11万元薪酬未予支付。民警调查后立即召集承包方负责人和农民工当面协商，成功讨回了剩余的欠薪，群众将写有“持正义秉公执法 为民工讨薪维权”的锦旗送到民警手中。精细化管理推动了治安治理深度，使群众体会到满满的安全感。民警在工作中对出入社区的“人、车、物”动态采集、自动分析，对数据信息的应用更加广泛，工作方向更加明确。以桓台县为例，智慧安防小区平台已完成全县518个小区数据导入、建模，感知汇聚实有人口51万余人，零发案小区占比87%以上，社区民警通过大数据提供的信息，更加精准进行社区防控，面对面、点对点延展到小区、深入到楼栋、映照到群众，精细化程度明显提升，社会治理触角延伸到每栋楼宇、每户家庭。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 邵家举 张艳