

# 这个冬天很冷，但他们让淄博很暖

## 淄博市“淄助你”救助体系综合发力托稳困难群众生活底线

2022年进入尾声，在这个特殊时期，淄博强保障、促服务，充分发挥“淄助你”暖心救助品牌作用，实现“困难有人寻、发现有人帮、救助有路径”，全力保障困难群众健康安全、温暖过冬。

### “爱心包”解燃眉之急

“家里最近有人发烧了，我正愁得慌呢，真得太谢谢你们了。”

近日，家住淄博市博山区域城镇北域城村的84岁村民周邵民收到了包村干部送来的“及时雨”——爱心防疫包，这里面有医用口罩、体温计、退烧药、医用垃圾袋、健康告知书，还有一张写着医生联系方式的卡片。

“有事随时打卡片上的电话，电话里问清楚了就不用去医院了。”包村干部特地嘱咐周邵民。

入冬以来，疫情形势复杂严峻，淄博市高度重视群众涉疫药品保障工作，在做好全市涉疫药品保供工作的同时，全力保障城市和农村脱贫攻坚行动中建档立卡户、养老院中的孤寡老人、留守儿童等特殊群体群众疫情防治用药需求，从12月22日开始，由各区县社区根据摸排情

况，免费发放爱心防疫包，优先保障农村地区，尤其是困难群众及独居老人。同时，包村干部还会向村民普及科普防疫知识，介绍防疫政策。

“为做好淄博市特殊群体人员疫情防控物资服务保障工作，淄博市将陆续为6.8万名特殊困难群众免费发放爱心防疫包。每个爱心防疫包放置解热镇痛药品、葛根汤颗粒等中成药、外科医用口罩、酒精消毒湿巾等，可基本满足群众一个疗程用药需求，保障群众身体健康。”淄博市商务局副局长霍强介绍。

家住周村区青年路街道小寨社区的邵爱琴近期也收到了社区工作人员送来的爱心防疫包。由于家里没准备退烧药，当收到爱心防疫包的那一刻，她感觉心里踏实多了。

“正好我家里需要，社区工作人员送来的很及时，很照顾我们这些老人。”邵爱琴感谢道。

记者了解到，这些爱心防疫包由华信宏仁堂医药连锁有限公司统一包装。当前淄博市涉疫药品供应稳步提升，消费者需理性购买，科学用药，尤其在日常生活中坚持佩戴口罩、勤洗手、常消杀、多通风、少聚集，适当的运动和营养均衡的饮食，增

强自身免疫力，最大限度降低感染风险，以良好心态投身社会主义现代化强市建设。

### “淄助你”暖群众心窝

大疫当前，天气严寒，淄博市民政局综合启动“淄助你”救助体系，围绕保基本、救急难、解危困，切实做好城乡低保特困、留守儿童、残疾人等特殊困难群众生活保障工作。爱心防疫包仅仅是其中的一个小缩影。

淄博市民政局对服务保障的低保对象、特困人员、孤儿儿童等困难群众，尤其是失能、重残、独居等重点关注对象，以村居为主体，充分发挥村干部、网格员、救助协理员等作用，通过入户走访、电话了解、微信沟通等方式进行全覆盖摸排，将全部困难群众纳入视野，及时详细掌握他们的身体状况、家庭照料情况及需救助情况，做到主动发现、及时知晓。

淄川区在“行走的医生，流动的医院”医疗服务点模式基础上，加大派驻巡诊队伍，增设山区巡诊车，打通了山区群众看病就医的“最后一米”。

“我的眼睛看不见，也出不了门，需要用药就打个电话，医生就送到家，我相当满意。”

淄川区西河镇北黄村村民苏作成告诉记者，身有残疾的他现在有医生上门看病，生活方便了很多。

而临淄区则构建起了“爱山东+淄助你+齐助你”社会救助品牌和体系，建立完善覆盖全面、分层分类的社会救助体系，切实兜住兜牢基本民生保障底线。截至目前，临淄区为全区城乡低保25309人次发放低保金及免费电量款1657.8万元，对139人次进行临时救助，发放资金35.8万元，一定程度上缓解了困难群众因就医、教育等带来的生活压力。同时，临淄区完善区、镇、村三级社会救助服务网络，优化“物质+关爱+服务”救助实现方式，建立了低收入人口动态监测机制，推行救助事项“掌上办”“指尖办”“一网通办”，指导困难群众掌上办理社会救助服务。

民之所望，政之所向。淄博市以“淄助你”救助体系，综合发力托稳困难群众生活底线，全面做好当前困难群众救助保障工作。截至11月底，淄博市为5.5万名低保对象发放救助金3.5亿元，为全市8000余名特困人员发放救助金1.14亿元，为1293名孤儿儿童和120名农村留守儿童发放

保障金2250万元，为7.6万残疾人发放补贴1.3亿元，发放价格补贴、取暖补贴等1700余万元，困难群众基本生活得到进一步保障。同时，淄博市将受疫情影响突发急难困难群众及时纳入救助保障范围，着力解决困难群众实际问题，年内共开展临时救助2794人次，资金支出约695.54万元。依托市慈善总会，设立“淄助你”救助基金，专项用于突发急难困难群众救助，2022年度累计救助2万余人次，支出157万余元，应急兜底保障网逐步健全。

不仅如此，淄博市还不断优化救助服务方式，全面开展服务类救助工作，选取13家专业机构为全市低保失能人员、分散供养特困人员等1.5万人提供助浴、助餐、助行、助浴、助医等10余项上门服务服务项目，每日照护时长至少1小时，既有效改善困难群众生活质量，又保障困难群众不脱离视野、疫情期间服务不断线，有效避免发生意外事件，助困难群众应对疫情冲击。

“及时雨”更及时，“雪中炭”更暖心，淄博市把温暖扎扎实实地送进困难群众心坎里，奋力谱写“强富美优”幸福城市新篇章。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙良栋

## 淄博通报5起典型问题 涉及享乐主义、奢靡之风

淄博12月28日讯 为深入贯彻党的二十大精神，持之以恒纠治“四风”，严明纪律规矩，强化警示震慑，营造风清气正节日氛围，近日淄博市纪委监委通报5起享乐主义、奢靡之风典型问题，分别是：

高青县自然资源局原党组书记、局长、一级主任科员付会民违规收受礼品礼金问题。

2017年至2022年，付会民任高青经济开发区党委副书记、管委会副主任，常家镇党委副书记、镇长及县自然资源局党组书记、局长期间，多次违规收受管理和服务对象礼品礼金，价值共计9.98万元。付会民还存在其他违纪违法及涉嫌职务犯罪问题。2022年9月，付会民受到开除党籍、开除公职处分，12月被司法机关依法判处有期徒刑。

文昌湖省级旅游度假区商家镇原人大主席王宁违规收受礼品礼金、违规接受宴请及旅游安排、违规借用管理和服务对象车辆等问题。

2013年至2021年，王宁任文昌湖省级旅游度假区城乡建设局副局长、局长等职务期间，多次违规收受管理和服务对象礼品礼金，价值共计20.1万元；多次违规接受管理和服务对象宴请及旅游安排，花费共计2.1万元；长期无偿借用管理和服务对象车辆。王宁还存在其他违纪违法及涉嫌职务犯罪问题。2022年3月，王宁受到开除党籍、开除公职处分，5月被司法机关依法判处有期徒刑。

淄博市残联一级主任科员田致光借儿子操办婚事之机违



规收受礼金问题。2022年，田致光为其子操办婚事，事前通知部分管理和服务对象参加，并违规收受礼金0.91万元，造成不良影响。2022年12月，田致光受到党内警告处分。

淄川区黄阳中学党支部书记、校长孙豹违规发放津贴补贴问题。

2015年至2021年，淄川区黄阳中学违规发放教师加班补贴、加班餐费等共计4.24万元，孙豹对此负有直接责任。2022年11月，孙豹受到党内警告处分。

周村区水利局党组成员、副局长、一级主任科员商世峰违规收受礼品礼金问题。

2017年至2021年，商世峰任萌水镇党委委员、副镇长及商家镇党委副书记期间，多次违规收受管理和服务对象烟酒、礼金等，价值共计1.35万元。商世峰还存在其他违纪问题。2022年11月，商世峰受到党内严重警告处分。

通报强调，广大党员干部要始终牢记“三个务必”，正确认识

作风问题的政治本质和政治危害，把中央八项规定作为长期有效的铁规矩、硬杠杠，进一步严明纪律规矩意识，自觉抵制歪风邪气，大力倡树“三提三争”，弘扬“三老四严”优良作风，切实彰显新担当、展现新风采。各级党组织要坚持党性党风党纪一起抓，扛牢作风建设主体责任，把落实中央八项规定精神作为一项政治纪律和政治规矩，督促各级领导干部严于律己、严负其责、严管所辖，做到落实中央八项规定精神只能紧、不能松，决不能有松劲歇脚、疲劳厌战的情绪，更不能有降调变调的错误期待。各级纪检监察机关要坚持严的基调，把监督执行中央八项规定精神作为改进党风政风的一项经常性工作来抓，对普遍发生、反复出现的突出问题深化专项整治，对隐形变异和苗头性倾向性问题早发现、早纠治，对风腐一体问题深挖细查，发现一起、查处一起、绝不姑息。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝

## 服务走在监管前 放心消费暖民心 淄博市市场监管局今年为消费者挽回经济损失844万

淄博12月28日讯 消费是拉动经济增长的主动能，是人民对美好生活向往的直观映射。如何打造安全放心的消费环境，全面提升淄博市消费者满意度，切实增强人民消费的获得感和幸福感？

维权走深走实，消费安全畅通。今年以来，淄博市市场监管局聚焦人民群众和市场主体急难愁盼问题，坚持以人民为中心的发展理念，为群众打造安全放心、质量称心、交易诚心、消费舒心、维权省心的品质消费环境。

全域推进“放心消费在淄博”活动。以保障消费者知情权、自主选择权为主线，引导经营者围绕安全、交易、质量、价格、售后等五个方面提升品质，积极创建放心消费示范单位。建立创建长效机制，实行动态管理，2022年注销、撤销不再符合标准条件的创建单位14家，培育省、市、县三级放心消费示范单位315家，其中，拟公示、命名市级285家，拟推荐省级30家。截至目前，淄博市36.7万家市场主体承诺参与放心消费创建，10330家示范单位引领放心消费。

全力建设消费维权自律体系。建立“谁销售谁负责，谁服务谁负责”责任制，督促经营者依法承担首问责任，增强消费维权第一责任人意识，层层压实修理、更换、退货“三包”责任。鼓励和引导具有一定规模的家具、建材、家电等大型商场、市场建立赔偿先付制度，为消费者提供无忧售后服务。持续推进线下购物无理由退货工

作，充分保障消费者“后悔权”，创新开展异地异店退货，引导1.7万余家经营者一门店一承诺、一企业一承诺，向消费者承诺七日或者更长时间无理由退货，为消费者无理由退换货13.9万件，退换货达5873.94万元，让消费者敢消费、愿消费。

全面建设消费维权行政保护体系。推行12345消费维权模式，努力实现消费维权工作“关口前移”，由事后调处为主向事前防范、事前教育和事前和解转变。着力推动事前防范，强化“公示即维权”理念，加大消费投诉公示的广度和力度，落实公示前约谈制度，定期公示消费投诉集中企业名单，促进源头规范。着力推动事前和解，推进消费维权服务站规范化建设，按照“七有四规范”标准在商场、市场、商圈、社区、景区、行业协会、工厂建立853处消费维权服务站，邀请112名有经验的市场监管干部担任消费维权指导员，指导维权服务站规范运行，促进消费纠纷就地和解。着力强化事后调处，持续畅通维权渠道，出台《投诉举报快速回应机制工作规范》，推动24小时快速回应机制落实落细。

今年以来，淄博市市场监管系统通过12345热线、全国12315平台以及来函、来电、来访等渠道受理消费者投诉举报咨询39047件，为消费者挽回经济损失844万元。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 通讯员 刘刚 王浩