

# 打造“和·齐”品牌探索基层治理新路径

## 截至目前齐陵街道矛盾纠纷调解中心调处成功率达100%

淄博12月28日讯 基层是社会和谐稳定的基础,如何将矛盾纠纷化解在源头,成为基层党委政府的“必考题”。齐陵街道是临淄“东大门”,东部和南部与青州市交界,辖区内共有37个村、1个城市社区,人口3.3万余人。因地处城乡接合部,群众利益诉求多元,基层社会治理任务复杂多样。为了完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”,切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层,齐陵街道秉持矛盾纠纷“一站受理、多元化解”理念,精心打造“和·齐”品牌,成立齐陵街道矛盾纠纷调解中心(简称“矛调中心”),探索出一条多元化解决社会矛盾纠

纷、助推社会基层治理新路径。

今年6月,齐陵街道对现有公共法律服务中心提质升级,投入70余万元打造150平米齐陵街道“智慧型”矛调中心,按“前台+后厂”模式设置综合服务大厅、专业调解室、心灵驿站、多功能调解室、E+智慧法庭5大功能区。安排驻地信访、司法、劳动监察、民生热线、法律顾问等多部门联合入驻,优化一窗受理流程,健全“多元联调”模式,实现群众诉求“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”。

为实现矛盾纠纷“一站式解决”,齐陵街道矛调中心精心打造“和·齐”工作法,践行“1个核心组织”“4项运行机制”“7股中坚力量”。“1个核心组织”即坚持

党建引领,落实街道、社区、村居三级党组织书记负总责,街道纪工委、政法综治、司法、卫健、派出所、信访、民生热线、劳动仲裁、法庭“九位一体”落实执行。“4项运行机制”,则是做到“一窗受理、一站服务”“三级架构、逐级调处”“分类调处、多方联动”“跟踪督办、结果反馈”。街道整合各方资源,梳理清单事项,实行“谁受理、谁负责、谁反馈”首接负责制,确保辖区范围内职能部门应驻尽驻,让群众最多跑一地,最多找一人。按照街道、社区、村居三级架构排查、处置矛盾纠纷,通过划分现场办理、分流转办、联调联处三种调处类型,实现功能职责“菜单化”、群众诉求“点单式”、现场调处规范

化、链接服务快捷化运行机制。同时,对全街道各个社区、村居矛盾纠纷化解情况坚持每周一通报、每月一考核,对已办案件实行后续跟踪回访,确保矛盾纠纷化解“清仓见底”。“7股中坚力量”即街道统筹调解资源,整合吸收网格力量、综治队伍、法律顾问、专家学者、志愿团队、两代表一委员、公益岗位等7股社会力量,建立街道调解人才库并设立专门工作室参与矛盾化解,通过集体议事、组团调事,确保矛盾纠纷吸附化解在当地。

为高质量推进矛盾调解,实现“和·齐+”品牌遍地开花,齐陵街道以村级综治中心标准化建设为契机,适时将村级矛调中心纳入村综治中心建设范围。村

级矛调中心由党组织书记作为第一责任人,对村级“大事小情”负总责、抓落实,村民有纠纷,直接到矛调中心进行调解,实现矛盾纠纷就地解决不上交。

自今年6月齐陵街道矛调中心规范化运行以来,共受理案(事)件347起,调处成功347件,成功率达100%。矛调中心的建设,“和·齐”工作法的打造,为矛盾纠纷化解提供了有效的平台,变“单打独斗”为“兵团作战”,让矛盾纠纷化解更有章法,通过接待调解梳理等方式,让纠纷双方静下心来、坐下来、谈起来,有效地提高了矛盾纠纷的化解质量和成功率。

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 张芸

临淄农商银行:

## “三个优化”持续提升审计工作质效

淄博12月28日讯 今年以来,临淄农商银行通过优化工作理念、审计方法、整改思路,持续提升审计工作质效。

临淄农商银行优化工作理念,引入“项目负责人竞聘制”,制定《临淄农商银行内部审计人员绩效考核办法》,明确项目负责人加分分值,以考核为指挥

棒,按量、按质对项目负责人计酬,审计人员主动争当负责人的积极性显著提高。审计项目负责人均采用“双向选择”,每月初公示本月拟开展项目,内审人员对意向项目提前谋划并在规定的时间内宣讲,内容涵盖审计抽样、审计方法到责任追究全部流程,最后由评委打分,得分高者

当选。

在优化审计方法上,临淄农商银行深化“非现场审计先行制”,充分利用非现场审计系统建立风险监测预警体系。依托系统,运行相关审计模型,有效实施违规业务预警和风险控制,实现内部控制“实时”监控。同时,积极开展非现场审计,利用

审计系统提供的风险模型数据进行分析,通过非现场数据核查与现场检查相结合的方式开展各项审计工作。

为确保问题整改到位,临淄农商银行实现“问题台账销号制”,建立健全问题整改联动机制,明确各单位负责人为整改第一责任人,并制定整改工作流

程。依托问题台账建立问题整改库,要求各单位定期进行整改情况自查并及时反馈。开展问题整改“回头看”,每年年末开展后续整改审计,对问题整改情况进行评价。

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 李格 贾伟

雪宫街道高效推进环境大整治

## 人居环境由“一时美”变“时时美”

淄博12月28日讯 为进一步促进雪宫街道人居环境由“一时美”变“时时美”,雪宫街道集中开展环境大整治行动,着力打造干净整洁、规范有序的人居环境。

按照大整治大提升工作常态化、长效化工作要求,雪宫街道组织全体机关干部、“双报到”

单位到各个社区与社区工作者、志愿者、网格员一同开展“清底子 见本色”志愿服务活动,针对生活区内、沿街商铺、背街小巷等区域中易反弹问题及卫生死角进行现场清理。

对于辖区内存在的环境卫生“顽固死角”,雪宫街道安排专人清理背街小巷、绿化带等区

域,物业公司常态化清理小区内卫生,全方位多层次维护好雪宫街道辖区内环境卫生。截至目前,共清理卫生死角69处、堆积枯枝落叶150余方、转运各类生活垃圾180余方。

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 杨蕊 刘明耀



雪宫街道对生活区内卫生死角进行现场清理。

### ■ 简讯

近日,稷下街道办事处综合执法中队对城区内新上餐饮经营项目现场勘查。在收到登记机关新上餐饮经营项目的推送信息后,中队对相关商家店铺现场查看油烟净化设施的安装情况,确保经营者安装油烟净化设施并保持正常使用,对不符合规定的业户下发告知书进行整改。中队将现场勘验结果及时反馈到登记单位,不仅让业户“少跑腿”,而且营造了更好的城市环境。  
徐钰鑫

近日,雪宫街道采取“因地制宜、应绿则绿、提升品质”的方案,对齐国商城小区小广场进行绿化提升,修建鹅卵石步道,翻新维修小游园亭廊,栽植补绿。提升后的齐国商城游园开窗透绿、出门见花,小区环境大大改善,提高了居民满意度。  
杨蕊

为着力解决民生实际问题,辛店街道城管中队积极推行“城管进社区”,每周安排城管队员在社区党群服务中心执勤,实现了由原来的被动处理到现在主动服务的转变,将城管问题消除在萌芽状态,做到矛盾不出社区就地解决。  
胡鑫茹

结合“我为群众办实事,走千村进万户”大走访大排查大提升活动,雪宫街道针对居民反映的桓公路北巷路面破损、坑洼积水、排水不畅等问题,积极协调帮助解决。社区通过协调施工队伍对地面进行了夯实、铺设了沥青,解决了多年的“疑难杂症”。  
杨蕊

为进一步加强城市户外广告管理工作,临淄区综合行政执法局闻韶中队按照“统筹规划、拆改结合、规范设置、严格管理”

的总体要求,继续对桓公路视觉改造项目市立医院附近60余家沿街商铺进行更新改造,拆除存在安全隐患或严重影响市容市貌的广告牌匾,统一门店招牌样式设计,提升城市形象。  
王蒙

齐都镇持续完善基础设施建设,开展“四好农村路”建设项目、农村供水管网提升、生活污水处理及弱电下地三大“提质工程”,持续推进农村人居环境整治。  
陈丹石

自全面推广“随手拍”举报监督机制以来,辛店街道积极组织群众参与城市管理,倒逼城市管理水平提升,通过“随手拍”上报案件结案率100%。下一步,辛店街道将通过案件反复情况,统计相关治理难点、痛点,加强治理力度和巡查频次。  
胡鑫茹

12月中旬,闻韶中队处理占道经营、噪音扰民等各类投诉共计25件。接到投诉后,中队负责人第一时间确认来电人诉求信息,第一时间下派至相关区域负责人,第一时间赶赴现场处理,第一时间回复来电人处理结果。通过“四个第一”工作法,中队用实际行动为居民排忧解难。  
王蒙

齐都镇持续开展城乡环境大整治精细管理大提升工作,每周组织村居志愿者对村居环境进行清理。全镇上下强化措施,鼓足干劲,以只争朝夕、奋发有为的精神状态和事争一流、攻坚克难的责任担当,努力争创美美与共、宜居宜业的城乡环境,为花园式村庄建设夯实环境基础。  
陈丹石

为进一步规范辖区非机动

车停放秩序,营造安全有序的城市交通环境,稷下街道办事处综合执法中队开展非机动车违法行为专项整治行动。中队对辖区内占用人行道、消防通道、盲道等乱停乱放的非机动车进行清运处理,对影响行人通行的非机动车进行规范摆放。同时,中队通过劝导和教育的方式,号召市民有序停放非机动车辆,争做文明交通参与者。  
徐钰鑫

近日,临淄区实验小学继穆俊风、王敏两位老师获2022山东省中小学师生规范汉字书写大赛教师组一等奖后,又成功入选山东省“规范写字”小学联学点。临淄区实验小学历来重视写字教学,确立了“让每个学生拥有一张亮丽的形象名片”的教育目标,系统规划、多措并举,写字教学成效显著。  
王媛媛 张国华