



卜海乐和同事夜间对小区环网柜进行测温。



卜海乐与他帮助的老人谈心。



卜海乐的荣誉证书。

山东好人卜海乐： 心有星星火 温暖一方人

“我知道我一个人的力量非常微弱,但是作为一名党员就要敢于亮出身份,让自己的实际行动成为燎原的星星之火。”日前,国家电网滨州供电公司城区供电公司杜店供电所农电工卜海乐说。

戴着安全帽,提着工具包,扛着梯子一路小跑。参加工作21年来,卜海乐经常以这样的形象出现在他服务的村巷。他一心扑在供电服务岗位上,用行动诠释了
一名党员的使命和价值。

心有志,躬身送光明

从面向党旗宣誓的那一天起,卜海乐就给自己定了一个位:“从群众中来,到群众中去;为了群众,心有群众,服务群众。”2001年9月,18岁的卜海乐通过竞争上岗,从一名农村小伙成为一名服务千家万户的“光明使者”——农电工。

“头顶千条线,脚踏一方土。风里雨里忙忙碌,一心扑在服务上”。卜海乐负责滨城区杜店街道办事处10个村2700多个用电客户的抄表、收费、报修、报装管理服务工作。“只要您一个电话,用电的事由我来做”。刚开始,农电客户执行的是“四到户”服务,工作范围广、服务客户多,卜海乐每天骑着摩托车忙得脚不沾地。当时的农村电网刚刚实现由供电公司直供直管,受经济能力限制,虽然实行了一次农网改造工作,但农村电网建设标准普遍偏低、抗风险能力较差。一遇到刮风下雨,电网就容易出故障。“人家下雨天往家跑,农电工下雨往外跑”,一句话道出当时农电工的心酸。但是为了让每个农户都能正常用上电,卜海乐就是这样日复一日地忙碌着。每个月的电表抄核都要农电工扛着梯子围着村子转,一个表箱、一个表箱地查看。收费时要逐户、逐户地收,那时候通讯也不发达,有的户为了收几元钱的电费,就要跑上三四趟。有人说:“海乐,这还不够跑腿钱呢,这么干值吗?”卜海乐笑笑说:“老百姓离了电不行,能让每家每户都能正常用电,我这工作再苦、再累也值得”。

这期间,卜海乐的家乡已经成为了滨州市经济技术开发区的一部分。有技术的年轻人非常抢手,进企业当工人,不仅收入高,而且工作时间固定。有一次,附近一家企业的负责人找到卜海乐:“海乐,在供电所干农电工每个月才380元工资,还要天天上班。到我这里来干电工,每月我给你2000元,还有双休假。”面对这位老板的盛情,卜海乐婉言谢绝了。卜海乐常说:“我是一名农电工,我更是一名共产党员,我要踏踏实实地把供电服务工作干好。能为千家万户送光明,我觉



卜海乐和同事雪中巡线。

得自己很幸福、很快乐”。

有时候想办点好事也要操碎了心、跑断了腿,对此,卜海乐感触颇深。国家电网的“网上国网”上线以后,实现了手机缴电费,农民群众也能坐在炕头上买电、交电费。可是要想把好事办好并不容易,因为再好的事老百姓也要有一个认识过程。刚开始推广时,老百姓并不买账。为了让老百姓认识、熟悉、接受这个“新鲜事物”,卜海乐只好挨家挨户做工作,一部手机一部手机帮着下载安装APP,手把手地教授中老年人使用“网上国网”缴费系统。张肖堂村80多岁的张大娘行动不便,每个月都为缴电费打怵。现在逢人就高兴地说:“自从海乐教会了我用手机买电,就把我的心病给解决了。”

心有岗,苦练成精兵

“党员就要始终保持自己的先进性,在生产一线就是一面旗帜,在群众眼里就是一盏不灭的灯。”这是卜海乐写在党员学习笔记本上的一段话,正是这短短的一段话激励着他在工作上不断创先争优。

俗话说:“打铁还需自身硬。”好学上进的卜海乐自我加压勤学

苦练低压电网维护技术,多次参加滨州供电系统技术练兵比武。从刚入职时只会装表接电,逐步发展成为0.4千伏到10千伏低压电网“全能型”人才。“上杆能架线,入户能修电;施工能带队,现场能监护。”这是供电所同事们对卜海乐的综合评价。优秀的技术才能和出众的团队组织协调能力让卜海乐脱颖而出,成为杜店供电所安全员,负责整个供电所的安管理工作,他肩上的责任更大了。这就要求卜海乐不但要把自己的工作干好,还要把供电所里安全工作管理好,保证大家都“安全”。

2020年2月14日晚上,辖区狮子刘村的一台配电变压器因恶劣天气造成故障停电。风雪交加、道路湿滑,狮子刘村党支部书记刘俊亮对修好变压器不报任何希望,只是抱着试试看想法拨通了杜店供电所值班电话。“停电就是命令”,正在值班的卜海乐和他的同事们冒着风雪立即赶往停电现场,开展紧急抢修。雪浸湿了衣服,冰凉冰凉的。当时,卜海乐完全可以以恶劣天气为理由把抢修工作推到天亮或者雨雪停了之后,但考虑到当时正值新冠病毒肺炎疫情防控的关键时期,供电人坚决不能掉链子。手冻麻

了、脸冻红了,卜海乐全然不顾。一个小时、两个小时……时间一分一秒地过去了,经过三个小时的不懈努力,狮子刘村恢复了供电,疫情防控站的灯重新亮了起来。送电完成后,当刘书记通过微信群告知大家可以恢复用电时,瞬间微信群内被“点赞”刷屏。21年来,对卜海乐来说,像这样的抢修已经不计其数。卜海乐也养成了手机24小时不关机的习惯,让自己始终保持在线状态。无论春夏秋冬、寒来暑往,哪里有抢修,卜海乐就会出现哪里。

心有爱,小善而成大

21年来,卜海乐以“赠人玫瑰,手留余香”的积极乐观心态,积小善而成大爱,被当地群众称赞为最有爱心的“电工哥”。

“谁家都有个急处、难处,有困难帮一把不算什么。”卜海乐坦然地说。在卜海乐自己管理的10个村子里,无论谁家有困难,他都会伸出援手。有患大病的、有遭灾的,哪里有困难,哪里就有卜海乐的身影。1000元、2000元、3000元、5000元……面对他人的难处,卜海乐花钱从来都不心疼。他经常说:“钱用在最需要的地方

就是钱,放在柜子里它就是一张纸;能用我手中的钱救人一难甚至是救人一命,难道不是最幸福的事吗?”2020年年初,新冠病毒疫情来势汹汹,滨州市也未能幸免。当听说杜店街道办事处缺少防疫物资时,卜海乐多方筹集5000元救灾物资,向南海社区捐赠棉大衣20件、护目镜20个,为南卜家村居委会捐赠口罩800个、电子体温计300个、消毒器10个、方便面20箱,为两个单位解了燃眉之急。2021年元旦前夕,国内局部新冠病毒疫情暴发,卜海乐又捐献口罩2000个,为滨州市的防疫工作贡献了自己的力量。

身边的人有困难卜海乐要帮,远在千里之外的陌生人有困难他也要帮。为湖北省武汉市抗击新冠病毒肺炎捐款2000元,为在四川凉山州救火牺牲的烈士捐款2000元,为贫困山区的儿童捐助午餐300份。卜海乐说:“虽然我的工资收入也不多,但我愿意帮助那些需要帮助的人。”多年来,卜海乐一直热衷于慈善公益事业,已经累计捐款捐物20000余元。

父母是孩子的第一老师,受卜海乐影响,他的两个儿子从小就学雷锋做好事。2020年5月,卜海乐的大儿子卜祥喆拿出多年积攒的3000元压岁钱,购买消毒防疫用品捐赠给滨州实验学校等两所学校。

如果说捐款捐物是发自内心的爱,那么无偿献血就是一种奉献。为此,卜海乐一直乐此不疲默默奉献着。“献一次血就有可能拯救一个生命,只要工作时间允许,就多献几次。”卜海乐说,每当撸起袖子,看到那股红的血从血管里引出来,他的心里就会充满成就感。身体允许的情况下,卜海乐每个月都会捐献一次血小板。自2019年至今,卜海乐已经连续捐献全血1400毫升、血小板12次。

2020年,卜海乐相继荣获“滨州好人”“山东好人”称号,受到国网山东省电力公司表彰。

大众日报淄博融媒体中心记者 王慧慧 通讯员 刘春迎 宋炳茹 代福永