



现象

当下,不少家庭为老年人安装了摄像头。线上24小时关注,线下定期探望,成了当代忙碌的年轻人陪伴独居老人的新方式。

提醒

家用摄像头使用过程中需警惕隐私泄露。泄露问题主要集中在摄像头软件云端逻辑漏洞和手机APP软件漏洞两个方面。



## 为独居老人安装监控 年轻人将镜头对准爷爷奶奶

# 隔着屏幕的陪伴

日本导演竹内亮曾在中国拍摄过一部纪录片,其中有一幕是这样的画面:在川藏线上,一名长途司机在休息的时候,打开了手机里的监控,安静地看着屏幕里家人的一举一动。家人远在天边,又近在咫尺。

因为价格不贵又小巧实用,目前小型监控已成为“上有老,下有小”家庭的普遍需求。

### 为独居老人安装摄像头 随时随地“云陪伴”



当下,很多年轻人开始给老人家中安装“监控”,以实现“云陪伴”。在一个APP的社区里,有个话题叫做“把镜头对准爷爷奶奶”。他们帮家里的老人拍照片视频,记录并分享生活。年轻人以这种方式与老一辈产生连接,用爱和关怀“反哺”家中老人。

“外婆,不要给‘咖啡’吃零食!”外婆听到后,不好意思地把小零食放下了,嘴里还说着:“就给它吃一点点嘛。”这对话就是祖孙的日常,但经由的媒介却又不太寻常——既不是面对面,也不是视频通话。

“咖啡”是朱祎祎外婆家的小狗,朱祎祎在监控的一头,通过云台APP控制,对着监控那头抱着小狗的外婆叮嘱着。

1998年出生的上海女孩朱祎祎,曾用监控记录下了自家小狗“咖啡”独自隔离的19天,在某平台上获得40万的观看量。监控是妈妈装在外婆家的,最初使用目的是“看宠物”。去年,80多岁的外公感染新冠,同住的外婆也需要一同前往方舱医院隔离,在二老最手忙脚乱的时候,祎祎通过监控通话,“指导”他们拿充电线、常用药。

外公、外婆吃过饭后,一般会坐在沙发上看电视,小狗咬着小玩具,摇着尾巴在两位老人面前走来走去。朱祎祎说,从手机里看到这一幕时会感觉特别温馨。她将监控里两个老人和小狗相处的片段剪成小视频,用拟人化的视角为小狗“配音”,网友们也喜欢这样充满温馨的日常。

监控虽然是单向的,在这一媒介之间实现的情感连接却是双向的。朱祎祎说,她时常

打开摄像头,看看外公、外婆在做什么。

透过摄像头,她看到外婆有时坐在沙发上看电视、看报纸,或者打开手机刷短视频。外公则习惯在隔间里睡午觉,有时到小区附近的湿地公园锻炼身体。等她下班回到家时,再次打开云台APP,看到家里的老人正在吃晚饭,她会通过监控跟他们搭话,“外公、外婆,你们在吃饭啦?好不好吃?”

家里的老人也能感受到镜头另一端的陪伴,知道在不远的地方,他们的子女、孙女在关心着他们。

当初提到在家里装摄像头时,外婆还开玩笑地说:“你要监控我们啊?”不过,很快他们便接受了这个提议,主要还是考虑到自身的“健康、安全”,也理解家人的用心。

朱祎祎是外公、外婆带大的,他们生活在浦东,两家人的距离并不遥远。她与两位老人的感情深厚,上大学、参加工作后,也会定期去探望他们。不与子女同住的老人,在起居照料上需要自食其力,因此朱祎祎和妈妈会定期购物寄到外公、外婆家,尽可能地照顾好老人。即使住得近,可以经常去探望他们,但两位老人独居,上了年纪,总会有照顾不到的地方。

通过监控摄像头,可以随时随地了解家里老人的动向,万一他们有不舒服的地方,可以第一时间掌握情况。朱祎祎说,除此之外,他们还通过摄像头聊天。她说,外公、外婆年纪大了,为了让他们听清楚,她平时对着云台APP喊话的声音得更大些。

2022年5月10日,朱祎祎89岁独居的爷爷在家中去世,被朱爸爸通过摄像头发现。

爷爷平时作息规律,一般凌晨4点就会起床,而在当天,到了早上6点爷爷仍然没有动静,随后爸爸通过监控观察,感觉不妙。由于生前罹患癌症,爷爷的身体每况愈下,“本来5月11日要送他去住院的,但当时上海因为疫情封控了。如果不是装了监控,我们也不会这么快得知这件事。”朱祎祎说。

朱祎祎介绍,爷爷住在普陀区,离朱祎祎家比较远,为了更好地照看老人,家人给他的居室安装了小型监控。朱祎祎有时关心他,问他吃过饭没有,他也只是简单地回应一句“吃过了”。但在朱祎祎眼里,他其实很享受这种无时无刻的陪伴。

据民政部公布的数据显示,截至2021年底,全国60岁及以上老年人口达2.67亿,老年群体规模日益庞大。全国空巢老人占比目前已超老年人口的一半,部分大城市和农村地区,空巢老人比例甚至超过70%。作为曾经的家庭支柱,迈入老年后,他们面临的处境却不容乐观。随着社会交往的减少,除了居家安全,他们往往还面临着精神空虚、孤独、缺乏陪伴等难题。一项样本量为36791的病例分析显示,我国的空巢老人抑郁症综合患病率为38.6%。家人的陪伴无疑是解决老年人心理健康的“良药”。当下,不少家庭为老年人安装了摄像头。

在购物网站搜索“监控”,跳出来的商品虽五花八门,外形却大体相似。这些“智能摄像头”价格从百元以内到400块左右,其主要的卖点有360

度的全景、红外夜视、人脸识别追踪、可以连接Wifi进行通话,以及回看三天以内的记录。

那么,究竟该不该给老年人装监控?对此,有人认为远程监控确实能在一定程度上方便交流,但其无法替代人与人之间真实的陪伴。还有声音表示,这种单向的“监视”是否侵犯了“被监视”群体的隐私?

对此,广东外语外贸大学新闻传播学院讲师张玥说:“安装监控的场地可以跟老人协商达成,比如说客厅。这种家庭内部的公共空间,不一定让渡了隐私。”她认为,这一方式代表着媒介化中家庭关系与情感的变迁。“通过安装摄像头这类技术媒介,老人成为‘被监视者’,子女成为‘监护人’,这种位置的转换表明家庭中权力结构也在发生

### 监控下的日常 记录生活细节



时探望在家乡生活的爷爷奶奶,监控是他们日常交流的渠道之一。

有一次,爷爷做了个关于孙女的噩梦,心里不踏实,于是急忙让奶奶给孙女打电话。放下电话后,“xiaolu宝宝”又有些不放心,通过监控给爷爷奶奶回拨了电话。镜头的那一端,爷爷奶奶乐呵呵地笑了,强调自己真的没什么事,会按时吃药。

如果不是监控记录下所有的细节,“xiaolu宝宝”不会知道爷爷奶奶的心路历程:既担心孙女遭遇什么不好的事情,又害怕贸然打电话会影响孙女的工作。奶奶会在电话里对她说:“宝宝,没什么事,我们就是想你了。”这样的情形,更坚定了她“常回家看看”的决心。

### 获得陪伴并不意味让渡了隐私



变化。”

中国社科院助理研究员孙萍则认为,不同的人群面对被“监视”时的态度也不同。“在‘老人’的语境下,我们更多地会去关注安全的问题,怕他们出现一些意外。但对这种被监控录制的感受,不同代际人群会产生不同的感知。”孙萍说。

针对个人信息安全,有专家表示,目前市面上不少品牌的摄像头,存在用户信息泄露、数据传输未加密等安全缺陷。那么,该如何避免隐私被泄露?相关技术人员表示:在购买摄像头时,可通过互联网查询等方式对所选品牌进行一定的了解。在使用监控时,应设置一定强度的密码,并及时关注摄像头软件提醒。(文中人物均为化名)

据《北京青年报》