

周村区副区长耿峰上线12345

牵头督办投诉事项 研究解决疑难问题



主办：淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博2月1日讯 今天上午，淄博市周村区副区长耿峰上线12345。在一个半小时的接听时间里，共接听了17个市民通过电话。

接线结束后，耿峰表示，将全力抓好12345政务服务热线工作，专门牵头督办投诉事项，研究解决疑难问题，持续提高投诉事项一次办结率和群众满意度，切实把这些送上门的群众工作做到位。同时，树牢群众利益无小事理念，完善想到、走到、看到、问到、解决到“五到”关爱机制，采取多种形式，主动收集社情民意，进一步优化办事流程、改进工作作风，全力提升人民群众的认同感、幸福感、获得感和满意度。

区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第1期)
接话领导：周村区委常委、副区长 耿峰



耿峰上线12345。

1.周村区市民反映：和平花园小区9号楼冬季供暖期间家中温度未超过18℃，今年春节期间只有13℃—14℃，要求室温达标，若还不能达标，要求退费。

2.周村区市民反映：2018年购买新能源汽车，2020年申请峰谷电价电表，供电公司答复其居住的朝阳馨居属老旧小区不予安装，要求协调安装峰谷电价电表。

3.周村区市民反映：柳园路融创·滨江壹号16号楼应于2022年12月交房，目前一直停工，咨询开工时间，协调尽快交房。

4.周村区市民反映：其配偶符合淄博市人才金政50条政策，2022年10月份申请由外地事业编调回淄博工作，相关材料市委编办已审核通过并转到周村区医院，周村区医院至今未办理，要求协调尽快入职。

5.周村区市民反映：柳园路大学城园区水晶城周围每天下午商贩占道经营，影响出行，要求清理。

6.周村区市民反映：其是原嘉周热电厂职工，单位破产后，从旭能热电厂办理特殊工种退休，因旭能热电厂代码问题，30

多名职工无法在人社系统录入特殊工种，要求协调办理特殊工种。

7.周村区市民咨询：其2020年毕业参加工作，签订劳务派遣合同，享受淄博市人才金政生活补贴，咨询何时出劳务派遣合同补贴细则以便可以申请购房补贴。

8.周村区市民反映：活力城附近商铺使用高音喇叭宣传，中午噪音扰民严重，要求查处。

9.周村区市民反映：清馨斋为7层沿街住房，北侧外墙墙体脱落严重，雨季经常掉落石块，存在安全隐患，要求尽快修整。

10.周村区市民反映：碧桂园翡翠世家2期南门沿街房楼道灯不亮、消防设施漏水、吊顶有缺口、墙面和瓷砖不平，要求尽快修缮。

11.周村区市民反映：恒星启程应于2022年6月交房，至今一直停工，要求尽快交房；古城南门外沿街房附近小广场的起落杆一直处于开放状态，导致乱停车严重，小区门口被堵，影响居民正常出入，要求整治。

12.周村区市民反映：桃园小区2013年交房时开发商统一收取600余元电视费，其从未使用过该项业务，要求协调退费。

13.周村区市民反映：青年路街道航东社区每天下午5点左右商贩占道经营，影响通行，要求清理。

14.周村区市民反映：爱国社区棚户区改造承诺2020年交房回迁，但至今没有回迁，要求协调尽快回迁。

15.周村区市民反映：电厂路樱花园小区路面坑洼严重，小区外面的桥与路面交接处下沉严重，影响正常通行，要求尽快维修。

16.周村区市民反映：金周华府小区垃圾桶垃圾外溢严重，要求清理。

17.周村区市民反映：其为正阳路一建公司宿舍的业主，家中自来水水压小，自来水中含有白色粉末，春节期间暖气不热，要求协调处理。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 吴昊成



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多精彩内容

花山梅花开

2月1日下午，淄博高新区花山梅花谷，几株梅花静静绽放。虽然距离立春还有几天，但连日来的温暖天气，已经让这些“性急”的梅花迫不及待地绽放了。

大众日报淄博融媒体中心记者 王兵



门帘一掀 手机没了

桓台警方公布视频 曝光掀门帘盗窃过程

淄博2月1日讯 你不知道，有门帘的地方，当你掀门帘的那一刻，可能就是小偷的机会。2月1日，桓台警方公布了一段视频，曝光了小偷掀门帘盗窃的过程。

近日，市民宋女士报警，称其逛商场时手机被盗。桓台县公安局少海派出所民警立即开展调查，通过调取商场监控，发现宋女士在商场出口门帘处被一男子尾随扒窃。民警随即锁定嫌疑人吴某并实施抓捕。

经审讯，吴某交代了其在桓台县某商场三次扒窃的犯罪事实。目前，吴某因涉嫌盗窃被桓台警方依法刑事拘留。

在人员密集场所，市民随身携带的手机、钱包等财物应放在衣服内兜或有拉链的口袋内并保持警惕，避免财产损失。一旦发现被盗，及时拨打110报警。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 胡正学

老人外出迷路 多方联动送回家

淄博2月1日讯 “是陈老师吗，有位老人在138路站牌，好像回不了家啦，身上没有联系电话，麻烦你帮我看看怎么办。”1月30日，张店祥和社区第二网格陈燕丽接到网格内热心居民的求助电话。祥和六网格的两名网格员及时赶到138路公交站牌，发现一位老人坐在公交站的座位上，热心居民正在她旁边照顾着。看到网格员赶到后，因家里有事，热心居民便离开了。

“您住哪儿啊？”“家人的联系电话您有吗？”网格员耐心询问着老人，但老人把自己及家里的情况说得前后不一，家庭地址也说不清。因无法联系到老人家人，

害怕老人冻着，网格员一边安抚老人的情绪一边拨打110电话报警。民警赶到现场后，经过多次查找，终于联系上老人家人，并将老人安全送回家。

张店祥和社区属于老旧小区，老年人口居多，老人丢失钥匙等情况时有发生，网格员都是第一时间到达，及时帮助老人排忧解难，做好居民的第一守护者。群众身边无小事，小网格发挥大作用，网格员每天坚守在工作岗位上，热情耐心为群众排忧解难，用实际行动获得了群众的广泛认可。

大众日报淄博融媒体中心记者 徐晓会



网格员(右二)向民警介绍迷路老人情况。



扫描二维码查看更多视频内容