

# 淄博鼓励更多实体店参与无理由退货 十大行动擦亮放心消费品牌

## 数读

加强放心消费示范单位培育力度,新公示**300**家市级放心消费示范单位,优中选推**80**家省级放心消费示范单位。

引导消费者正确行使“后悔权”,鼓励更多实体店主动参与无理由退货,年内新增**1**万家承诺单位,力争2023年底前淄博市承诺单位达到**2.5**万家。充分发挥大型企业、品牌专卖店、连锁店的引领带动作用,打造**50**家无理由退货示范单位。

建立完善淄博市消费维权服务站名录,年内新建设**147**个,力争2023年底前淄博市消费维权服务站达到**1000**个。

淄博2月8日讯 引导消费者正确行使“后悔权”,鼓励更多实体店主动参与无理由退货,年内新增1万家承诺单位,力争2023年底前淄博市承诺单位达到2.5万家;聚焦公用事业、景区门票等与消费密切相关行业领域,继续开展不公平格式条款整治行动……为提振消费信心,释放消费潜力,营造安全放心的消费环境,2月8日,淄博市市场监管局在全市部署开展“放心消费在淄博”十大提升行动。

## 鼓励更多实体店主动参与无理由退货

十大提升行动包括放心消费示范创建扩面增效提升行动、线下购物无理由退货扩展提升行动、消费维权服务站规范提升行动、网络交易监管与服务示范区拓展提升行动、网络交易平台“四亮”提升行动、消费投诉举报办理质效提升行动、消费投诉信息公示提升行动、合同格式条款整治提升行动、创建标准落地提升行动和典型培树提升行动。这十大提

升行动的实施将促进淄博市消费持续恢复,扩容提质,提升人民生活品质。

放心消费示范创建扩面增效提升行动。积极引导新增市场主体承诺亮诺参与放心消费创建,推动创建活动由线下向线上、由商品向服务、由流通向生产、由城市向农村延伸。加强放心消费示范单位培育力度,新公示300家市级放心消费示范单位,优中选推80家省级放心消

费示范单位。加强创建和示范单位的动态管理,严格创建标准要求,健全整改退出机制,提高创建活动质量。

线下购物无理由退货扩展提升行动。大力推广线下购物无理由退货承诺,制定《淄博市线下购物无理由退货工作指引》,引导消费者正确行使“后悔权”,鼓励更多实体店主动参与无理由退货,年内新增1万家承诺单位,力争2023年底前淄博

市承诺单位达到2.5万家。充分发挥大型企业、品牌专卖店、连锁店的引领带动作用,打造50家无理由退货示范单位。鼓励支持连锁经营业态承诺异地异店退货,提升消费者购物体验。鼓励符合条件的大型商超推行消费环节先行赔付,支持引导其通过平等协商与场内经营者共同建立先行赔付保证金,提升消费者信心。

## 依法高效办理消费投诉举报 切实维护消费者合法权益

消费维权服务站规范提升行动。开展“五心”消费维权服务站建设,按照“七有”四规范要求,在消费集中场所、行业协会等继续推进消费维权服务站规范化建设,建立完善淄博市消费维权服务站名录,年内新建设147个,力争2023年底前淄博市消费维权服务站达到1000个。组织消费维权服务站投诉处理业

务培训,提高工作人员的消费纠纷和解能力,努力把消费纠纷化解在源头、和解在企业、解决在基层。开展消费维权服务站建设和运行情况督导评价,培树20家机构制度健全、管理运行规范、积极开展维权、工作成效明显的“五心”消费维权服务站典型,引领消费维权服务站效能整体提升。

消费投诉举报办理质效提升行动。严标准推进落实投诉举报24小时回应机制,依托12315平台提供7×24小时服务,依法高效办理12345等渠道的

消费投诉举报,确保消费纠纷解决率保持在高位水平。建立投诉举报数据监测和预警机制,发现消费风险和苗头性问题,及时发布工作预警和消费提示,防范和化解重大风险。

格式条款整治提升行动。以消费者反映较多的热点问题为导向,聚焦公用事业、景区门票等与消费密切相关行业领域,继续开展不公平格式条款整治行动,深入排查、整治不公平格式条款。广泛开展合同格式条款“你提我点”活动,向社会公众公开征集相关消费领域涉嫌不

公平格式条款,会同相关主管部门或行业协会,发挥律师顾问团队作用,收集并梳理点评合同条款,汇总点评意见,形成典型案例,跟进开展综合整治。

淄博市市场监管局将加强与相关职能部门间的信息共享和协同联动,通过组织开展“放心消费在淄博”提升行动,促进消费不断增长、升级,着力改善消费条件,优化消费环境,擦亮“放心消费在淄博”品牌。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 通讯员 贾莹 周赤诚



## 打工人一大早就走上街头找雇主 春节后淄博零工市场“开张”

春节一过  
劳务市场逐渐活跃起来

记者在现场看到,市场上聚集的找活的市民有一百多人。有男有女,年龄跨度也比较大。

张启超今年34岁,他之前是在生产灯泡的工厂上班,每天上班12小时,黑白两班倒,时间一长他就厌倦了无聊的流水线,所以选择到零工市场来打工,这样时间自由一些,“每当农忙的时候我就回去给家里帮忙,这样还能减轻一下家里的负担。”

来到劳务市场上的女性更愿意找家政之类的工作,但遇上合适的其他零活也会做。

快到早上7点,来招工的行人和车辆多起来,每当招工的人或车辆一停留,等活的人就会围上去自荐,随后不断地有人跟着离开。

记者和仍然留下来的人聊起来。“在这里找小工的最多,小工每天要干10小时左右,能赚到150—200元。还有一些找保洁的,但技术工种是最吃香的,像电焊工日结工资就300元以上,架子工和外墙工工资最高,日结就能拿到400—500元,情况好的时候还能更高。”几名“蹲活”的人说。

此处劳务市场会集了众多找活的和有用工需求的人,春节一过,这里就逐渐活跃起来。负责这片区域保洁的李大爷告诉记者,一般早上来劳务市场找活的得几百人。



每当招工的车辆一停留,等活的人就会围上去自荐。

“用工需求会越来越多,不愁没活干”

快到中午的时候,人陆续走了不少,王鹏等人还在继续“蹲活”。王鹏不怎么着急,在这里“蹲活”好几年了,总会有活干。他希望这回找到一个时间稍长一点的,可以稳定一阵,如果不行,也可以临时干干零活。如果零活也暂时没有,还可以找熟人介绍。劳务市场有一名资深的泥瓦工老周,技术好、干活利索,口碑不错,“我经常跟着老周干,他觉得我给他打下手还不错,就经常带着我去工地干活。去年老周接了一个房屋装修的活,带着我去干

了三天,因为效率高、完成得好,人家老板又多给了150元。”王鹏告诉记者,像他们这种零工群体,线下“蹲活”容易蹲空,很多时候,也得靠熟人介绍。

中午时分,还留在劳务市场的人各自去吃饭了。下午,可能还有人继续蹲守。“现在天气暖和了,各行各业陆续开工,用工需求会越来越多,不愁没活干。”在路口附近的车流人流中,“蹲活”的人们吹着日渐暖和的风,期盼着新活的到来。

打零工对促进大龄和困难人员就业增收具有重要作用,

2022年山东省实行推进零工市场高质量发展政策,近日,又制定推出优化统筹新阶段疫情防控和稳就业工作的十项措施,为解决零工找活难的问题,推行零工“即时快招”等服务模式,为零工人员与用工主体提供快速发布信息、现场对接洽谈、即时确认结果、当日面试到岗等服务。这些实实在在的政策保障让打零工的人更有底气了。

大众日报淄博融媒体中心见习记者 吴昊成

2月7日(正月十七)早上不到6点,王鹏就在淄博市城北人力资源市场“蹲活”。当天,像王鹏一样来这里找活的市民已经有一百多人,市场上人头攒动,劳务市场节后逐渐繁荣起来。

王鹏今年31岁,淄博人,家就住在市场附近,身高1米7多点,微胖,红红的脸上戴着一副黑框眼镜。

“我家离这里不远,昨天没找上活,今天早点来看看。”在三赢路和世纪路口附近,王鹏对记者说,之前他在工地上打杂,给泥瓦工师傅和水泥、递砖等。这段时间,建筑工地还没有完全复工,他就先来试试,找点零活干干。