

舆论在线

0533-3585000

报名费“不过包退”变“迟迟不退” 中公教育学员 被“强制”分期退款

2月7日,本报接到张店居民吕先生的求助电话,对方称自己女儿2022年报名中公教育淄博张店分校的事业编笔试培训班,报名时协议上写着“不过包退”。2022年8月参加完考试后,吕先生的女儿未能如愿“上岸”。按照当时协议上的规定,中公教育应当最迟在45个工作日内将吕先生女儿的31900元报名费全额退回,然而一直到现在,中公教育一直以“没钱”为由,拒绝一次性退费。

2. 退费标准

(1) 笔试不过退费金额
甲方符合笔试未通过退费条件,乙方需向甲方退费 31900 元
(大写:人民币 叁万壹仟玖佰 圆整)

(2) 面试不过退费金额
甲方符合面试未通过退费条件,乙方需向甲方退费 31900 元
(大写:人民币 叁万壹仟玖佰 圆整)

在协议周期内所缴纳的封闭服务费、增加封闭班次上课次数的费用,均不属于协议约定退费范围,不予进行退费。本人已仔细阅读并充分理解上述内容且自愿承诺严格遵守本协议约定及中公教育各种培训管理规定并配合中公教育的各种教学管理措施。

第八条 特殊情况的处理

1. 课程进行中因甲方地区学员管理制度(详见附件)及相关制度被劝退的,乙方扣除累计已参加课程的课时费用(扣完为止),剩余课程费用退还给甲方。

2. 甲方自主承担考试政策风险,如出现甲方因客观条件(学历、专业、年龄、户籍等)不符合考试招聘岗位要求未取得考试资格的,其结果甲方个人承担,乙方不承担政策变动风险,甲方应立即停止课程,乙方扣除甲方已参加课程累计课时费。

3. 体能测评、体检、政审环节未通过,甲方应立即停止课程,乙方按照面试未过向甲方核算,若甲方未及时进行退费,乙方按照面试未过向甲方核算的同时追加扣除已参加面试课程的课时费。

4. 计算课时费原则:按照走读类课程500元/天、封闭式课程1000元/天、网课课程80元/课时、大班直播课120元/次、小班直播课200元/次的标准进行计算。

5. 除协议第七条及第八条约定情况外,其他情况一律不予退费。

本人已仔细阅读并充分理解上述内容且自愿承诺严格遵守本协议约定及中公教育各种培训管理规定并配合中公教育的各种教学管理措施。

山东省学员退费方案

一、适用人群
中公教育山东全体到期待退费学员。

二、方案详情
根据退费金额不同,方案分为以下三类:
第一类:退费金额不超过2000元(含)的,一次性支付完毕。
第二类:退费金额超过2000元且不超过20000元(含)的,分期支付2000元,付清为止。
第三类:退费金额超过20000元的,分为10期支付,每期支付退费金额的10%。

特殊说明:
如学员有多笔退费均已到期,每笔学费按照上述方案分别进行退费。

三、每期付款时间
付款安排为每月打1期,直到完成所有退费,每个月月底前完成付款。

北京中公教育科技有限公司
2023年1月10日

吕先生提供的中公教育与学员签署协议中关于退费的内容。中公教育淄博张店分校提供的“山东省统一退费标准”。

投诉: 学员退费一拖再拖

“我们当时之所以选择中公教育,就是它对外宣称考试不通过能(按约定金额)全额退费。合同上白纸黑字写着,没想到变成今天这样!”吕先生接受记者采访时愤慨地说。

吕先生提供的电子合同显示,中公教育退费条件明确约定:乙方(北京中公教育科技有限公司)核实所提交材料真实、符合退费条件后,依据国家金融法及金融机构的操作规定,在30—45个工作日内将约定的退费金额支付至甲方(学员)提供的银行账户。

“我们一开始还是很相信中公教育的,”吕先生回忆道,“当时我联系他们的老师,老师说资金出现了一些问题,当时拿不到钱,我也很理解,所以我们又签了一个补充协议,补充协议明确写着‘2023年2月1日前退费31900元报名费’。本着协议原则,在2月1日前我没有到中公教育要钱。”

然而,当吕先生2月2日拿着协议到中公教育淄博张店分校要求退费时,却得到了一份中公教育方面出示的“山东省统一退费标准”,按照“标准”,吕先生的退费金额超过20000元,要分为10期支付,每期支付退费金额的10%。

“这份标准没有经过学员的同意,出这么个标准之前也没有任何人通知我们!”吕先生说,“这分明就是霸王条款!”

记者联系到中公教育淄博张店分校卢老师。针对退款一事,卢老师说:“没有按照约定的日期退款我们也深感抱歉,但是中公教育总部目前下发的山东省退费标准就是这样,只有这一套分期退款的方案,我们作为下属公司也只能照办。如果实在不能接受分期退款,我们也无法保证多久可以收到一次性退款。”

回应: 中公教育称正在解决问题

记者了解到,考试未成功“上岸”,还遭遇与中公教育退款纠纷的情况,在淄博还有很多人。近几个月,淄博市12345政务服务便民热线就接到了不少关于上市公司中公教育在淄博多个区县,投诉多数反映“中公教育退费难”“违反合同约定延期退费”等问题。

面对众多学员的质疑,中公教育淄博张店分校负责人称:“我们的课程的确是考试不过(按约定金额)全额退费。学员的退费金额从几千块钱到四五万元都有,我们很想按照约

定给学员返学费,但是现实情况很困难,就是没有钱。”对于造成未能依约退费的原因,该负责人称,去年因为疫情,考试延迟,包括事业单位考试、教师资格证考试等,考试时间挤到一起,导致同一阶段的退费大量到期,另外还有多个原因导致资金困难。目前最新解决方案就是给学员分期退费,保证10期退还费用。

2月8日,记者联系到省内其他城市的中公教育学员,济南、潍坊、烟台等城市部分学员表示同样遭遇了退费难的问题。

说法: 学员有权拒绝分期

面对中公教育迟迟不退款的问题,学员应该如何维护自身权益?记者联系了山东泉兴(淄博)律师事务所副主任宋淑杰律师。

宋淑杰律师表示,根据《民法典》规定,“不过包退”协议通常合法有效,中公教育确实有“不过包退”的承诺,并且体现在合同内,因此应当按照

合同履行责任,按时退还报名费。如果中公教育不履行承诺,则有违约赔偿的责任。至于目前中公教育提出的分期还款方案,需要双方协商并达成一致。同时,学员和家长有权拒绝分期还款方案,如果学员不接受此方案,中公教育应当立即退费。

延伸: 违约延期曾被点名

公开资料显示,中公教育集团创建于1999年,是一家大型的多品类职业教育机构,主营业务包括招录考试培训、学历提升及职业能力培训等三大板块,其中省考培训对中公教育收入贡献度较大。截至2020年6月,中公教育在全国319个地市建立了1335家直营分部和学习中心。2019年2月21日上午,中公教育在深交所上市。自2021年开始,中公教育就曾出现拖延退款情况。2022年3月,中公教育因“贷款培训,不过退款”事件被中国消费者协会点名。中公教育2021年度报告称,由于退费猛增而成本居高不下导致业绩出现较大波动。中公教育回复深交所年报问询函称,2019至2021年,公司退费率分别为

44.14%、46.54%、68.46%,整体呈现增长趋势。

记者注意到,近期关于中公教育违反合同约定延期退费问题的投诉激增。淄博市12345表示已经积极与淄博市市场监管局、淄博市消保委联合督促中公教育尽快处理学员退费问题。

2月7日记者采访过程中,中公教育方面称,中公教育总部会联系记者说明情况,但截至发稿时,记者仍未收到总部方面的信息。

大众日报淄博融媒体中心记者 王昭越



80年前耐火砖见证淄博工业发展

“那几块砖我越看越眼熟,感觉在哪个地方见过,这不是我奶奶家附近的砌墙砖吗?”2月8日,淄博市博山区的文史爱好者梁源告诉记者,前不久,他在老神头发电厂附近发现了几块80余年前的耐火砖,上面有“PCW”“SCW”等外文标识。

这一切要从1月30日说起。那天山东大学抗日战争研究中心在博山区举行了首个校外实践基地揭牌仪式,梁源跟着专家们参观了山东耐材集团鲁耐窑业有限公司厂史馆。梁源在参观的过程中,发现馆内所藏的几块80余年前的耐火砖非常眼熟,似乎在哪里见过。

梁源记起这是自己奶奶家附近的一些砌墙砖。梁源的奶奶家位于博山老神头发电厂附近,这里的建筑材料跟白杨河电厂有关。

2月5日,梁源回到了老神头发电厂的旧址。经过很长时间搜寻,梁源发现了多块类似的耐



耐火砖的正面除了网纹图案,还有“SCW”“PCW”“A”等英文标识。

火砖。梁源将自己发现的情况与山东耐材集团鲁耐窑业有限公司厂史馆王如馆长进行了交流,确认这些带有“PCW”“SCW”“A”等外文标识的耐火砖与厂史馆陈列的展品为同类产品。

王如告诉记者,虽然目前这

些英文标识的含义还有待进一步研究,但可以确定的是其生产工艺与上世纪30年代山东省模范窑业厂“鲁窑”牌耐火砖制作工艺相同,均为网状花纹木模型手成型压制,普通黏土砖制品,俗称“钢砖”。

据介绍,1938年,日本控制

的山东窑业株式会社与伪山东省公署“合资”,将山东省立窑业试验厂改组为博山窑业股份有限公司,日方称博山窑业株式会社,主要生产耐火材料、电瓷器材、日用陶瓷,服务于侵华战争需要。山东省立窑业试验厂前身是博山玻璃公司,始建于1904年,最早为洋务运动期间山东巡抚周馥批准创办的中国第一家平板玻璃企业,民国时期改建为山东省模范窑业厂,后改名山东省立窑业试验厂,生产陶瓷、电瓷、耐火材料,上世纪50年代改为山东耐火材料厂,成为全国重点耐火材料生产厂家,现为山东钢铁集团所属国有企业。

博山火力发电厂建于1940年,为日本侵略者加强掠夺淄博矿产资源而设置的新型发电厂。上世纪70年代根据全省电力工业发展需要,博山火力发电厂建制撤销另建白杨河发电厂,至上世纪90年代中期厂房拆除。位于神头的白杨河电厂,如今已是

华能集团重要骨干发电企业。博山区城东街道办事处应急管理办公室土建专业工程师王济武告诉记者,PCW可能是指工艺冷却水系统,亦称制程冷却水系统。

记者了解到,英文缩写词SCW,具体的英文单词为Solid Core Wood,缩写词中文简要解释为实心芯材。

因此,这几块耐火砖带有的英文标识很有可能是关于材质或用途的英文缩写,当然这还需要进一步求证。不过,在普通民居间发现的这几块耐火砖,可以说意义重大,不仅见证了两家企业的一段往事,更承载了淄博百年工业的发展史。

大众日报淄博融媒体中心记者 李波 通讯员 王如 梁源

