

# 调查显示67.1%的被访者遇到过电信诈骗 啊？电信诈骗“80后”“90后”容易上当

## >>数据

- 截至2022年6月,我国网民规模为**10.51亿**。其中,使用网络支付的有**9.04亿**。
- 我国移动支付整体市场覆盖率排名**全球第一**。
- 67.1%**的被访者表示曾遇到过电信诈骗。
- 使用手机支付时,平均每个用户存在**1.2个**不安全的行为习惯。
- 在2022年中国移动支付用户选择支付平台主要考虑因素中,

**76.2%**的消费者主要考虑支付的安全性。

数据来源:中国互联网络信息中心发布的第50次《中国互联网络发展状况统计报告》、中国银联发布的《2022年移动支付安全大调查报告》



## 移动支付呈现出新变化

此次调查发现移动支付在六个方面呈现出新变化:

一是移动支付整体继续稳步发展,数字场景与人民生活深度融合。移动支付已满足社会公众数字生活基本需要。77.5%的手机用户每天都会使用移动支付,常用场景接近11个,较2021年进一步增长。

二是移动支付业务的适老服务显成效。研究数据显示,移动支付的使用在老年群体中加速普及,60岁以上的受访者中超过7成的人会在日常消费和公共事业缴费场景中使用移动支付,54.2%的老年人会进行网络购物。多数受访者表示,移动支付的适老化改造已初见成效,高龄群体的消费生活更加丰富和便捷。

三是用户不安全行为数量明显下降。2022年受访用户人均存在1.2个不安全的习惯,而2021年

人均约有2个不安全习惯。

四是电信诈骗问题依然严峻,收益回报类诈骗发生率最高。在各类型的电信诈骗中,收益回报类诈骗的发生率最高,为17.7%,其中,“兼职刷单受骗”表现最为突出。其次是情感爱心类诈骗,有15.7%的被访者表示曾经遇到过。从损失看,部分受访用户深陷虚拟货币诈骗困局且损失金额较大。约五分之一的受害者损失金额在2万元以上,平均损失金额达到7474元。

五是受访者个人信息保护意识较高,但对银行卡安全使用的法律意识有待提升。经调查,“填写问卷留下银行卡号、证件号、姓名等个人信息”“在街头扫描二维码”“变更移动支付绑定的手机号后没有通知银行”等银行卡使用时可能的不安全行为的发生率均不到10%,显示持卡用户对自身账户

信息的保护意识普遍较高。调查数据显示,虽然法律明文规定任何租借买卖银行卡、电话卡的行为都可能涉嫌犯罪,但仍有近四分之一的受访者表示对买卖银行卡的惩罚措施“不知晓”。55岁以上、受教育程度在初中以下的人群对买卖银行卡的非法性认知程度相对较低。

六是年轻群体与老年群体是易受骗高风险人群。25岁以下的年轻群体在使用手机和银行卡时的个人防护意识欠佳,其不良使用习惯个数高于平均水平,在个人信息保护方面更容易轻信他人。仅有30%的该类型被访者表示没有遇到过任何种类的诈骗。55岁以上的中老年群体易成为虚假药品、保健品诈骗的受害者。而在遭遇过个人信息安全危机的人中有26.1%的该类型被访者未采取任何措施,该数值高于平均水平。

## 移动支付高风险人群有谁?

调查报告显示,以下4个群体的移动支付风险更高,更易成为网络诈骗受害者。

第一是涉世未深的学生群体,他们在“玩过网络博彩”“出借自己的收款码从而赚取佣金”“有优惠促销的二维码都会尝试扫”“网站/App内登录习惯设置”等问题上发生率高。34.7%的被访者曾为获取免费服务与优惠提供了个人

敏感信息并遭遇欺诈。

第二是“80后”“90后”群体,个人保护意识较低,面对“兑换积分诈骗”“金融交易诈骗”“兼职刷单诈骗”“高薪招聘诈骗”“购物平台退款诈骗”等逐利类的诈骗手段时更容易上当。

第三是55岁以上的大龄群体,他们在遭遇个人信息安全危机时,26.1%的人没采取任何措施。

手机“未安装安全防卫类App”以及“未开启移动支付保护功能”的比例远高于其他群体。

第四是家庭主妇/夫群体与自由职业者群体。

应立即拨打110报警,报告自己被骗全过程以及资金去向。要通知涉案账户开立银行或有关第三方机构。

## 怎么才能守好“移动钱包”?

中国银联专家提出防范建议,为提升移动支付使用安全,保护个人权益,社会公众应做好以下几点:

提升自我防范意识,养成良好的手机使用习惯,不随意扫二维码或留下自己的个人敏感信息;

时刻提高警惕,不因贪图小利而让网络诈骗寻到可乘之机造成巨大财产损失;

投资有风险,理财需谨慎,不要为追逐短期高收益而轻信所谓的投资专家;

如果不幸遭遇诈骗或其他类型的个人侵权行为,应及时向公安及官方求助,将损失降到最低。

主动了解学习各类防范措施与防骗技巧,提升反诈拒赌的能力。

招商银行信用卡中心总经理助理文竹也给出了几点建议:

首先,注意自己的密码设定和使用:一是支付功能的App不要启用“自动登录,记住密码”,建议启用“指纹”等生物识别登录方式;二是登录密码设置可采用“三要素组合”方式,即“字母+数字+标点符号”。

其次,公共WiFi安全性低,不法分子可以采用一些技术手段盗取通过公共WiFi网络传输的账号、密码、短信验证码等敏感信息,建议使用自己的移动数据网络进行支付。

如果手机支付设置了自动登录并记住密码,最好是在软件设置中予以解除。

此外,如果更换手机号,与原手机号绑定的所有银行卡都需要解绑。尽量不要卖旧手机或给其他人,即便恢复手机出厂设置,也能通过软件还原数据,最好写入新数据进行覆盖。

据央视新闻、《华商报》

## 是谁让他不管不顾选择一条不归路?

网红“管管”去世 妻子:不堪网暴自杀



“管管”因开拖拉机自驾去西藏走红。

本报综合消息 近日,网传因开拖拉机自驾去西藏走红的“管管”离世。2月15日,“管管”妻子发布视频称,丈夫因长期遭受网络暴力,在直播时服农药自杀离世。山东省临沂市平邑县公安局表示,此事已立案,目前正在调查中。

2月17日,记者联系到“管管”妻子会子。会子说,丈夫于2月14日中午12时离世,已入土为安,留下了3个月大的孩子和两位60多岁的老人。已委托律师追究相关主体的责任,为丈夫讨回公道。“希望那些曾经网暴丈夫的黑粉,主动到公安局投案自首,为自己的行为承担责任,还逝者一个清白。”

“管管”原名孙凡宝,今年38岁,山东临沂平邑人。2021年起,他独自一人开着拖拉机去西藏。孙凡宝在接受媒体采访时表示,由于事业不顺,创业失败,想一个人自驾去西藏散心。他在拖拉机上安装了摄像机,记录风景之余,也在视频平台上直播,由此走红网络。

记者注意到,最近一段时间,孙凡宝多次在视频中表示有人恶意造谣诽谤诋毁他,不得已选择一条不归路。孙凡宝在视频中表示,近半年以来,有数名固定黑粉无缘由地对其进行网络跟踪暴力,导致其精神抑郁,甚至出现厌世心理,停播大半年后复播,黑粉们依然没有停止过

对他的网络攻击。

2月11日,事发当天,孙凡宝发布多条关于自己遭到网暴的视频。最后一条视频中,孙凡宝发布了一名网友的信息图片,并配文“此人组织领导十个群网暴我长达半年之久”。

2月17日下午,孙凡宝妻子会子向记者发来一份《关于“驾拖拉机进藏的网红‘管管’被网暴致死”案件的声明》,声明中,会子对孙凡宝遭受网络暴力的情况进行了详细说明。

声明中称,最近半年多,孙凡宝一直遭受多名黑粉的网络暴力,他们通过发布视频、评论等方式,发表“造假、诈骗、炒作、辱骂”等侮辱性、诽谤性、攻击性

的言论。

会子表示,2月11日,孙凡宝在直播过程中再次受到黑粉的持续性攻击,致其精神彻底崩溃,在车内服用农药轻生,后经医院多次抢救无效去世。会子表示,她已向当地公安机关报案,正在全面开展调查。同时,已委托律师追究相关主体的责任,将通过一切法律途径为“管管”讨回公道。对此,临沂市平邑县公安局表示已立案,目前正在调查中。

2月17日,死者代理律师告诉记者,目前正在等待警方的处理结果,将采取法律途径追究相关人员刑事及民事方面的法律责任。