



# 我又聪明又勤奋 为什么德国老板不喜欢我?



德国职场对中国员工的总体印象是：非常聪明勤奋，工作速度又快质量又好，常常一个人完成两个德国人的工作量。哪有老板不喜欢这样的员工呢？然而，在针对外国员工满意度的调查中显示：如果让德国老板回答最青睐哪个（德国以外的）国家的员工，首选中国人的并不多。

## 中国人的普遍性格 在德国职场里 会形成怎样的尴尬局面

这其实是由文化差异而引起的职场人际关系认知偏差，原因有三：

第一，中国人表达比较含蓄，害怕直接反馈会破坏和谐气氛。但这在直来直去的德国人眼里，说话太绕弯



子，理解起来非常累。

第二，德国人非常喜欢就事论事地讨论，而中国人又刚好不喜欢表达个人观点，双方交流很难深入，不容易建立信任关系。

第三，最重要的一点，我们常常因为太谦虚低调没有“被看见”。在德国职场，领导不仅看重事情的结果，也非常看重员工在整个事件中的参与度和过程分享。

和许多普通的德国毕业生一样，我大学毕业后就进入了一家本地的企业，干着一份和其他德国人一样的工作。不论换到哪个部门，我都是团队唯一的中国人。

从小到大进入新环境时爸妈都反复叮嘱我们：上学要听老师的话，和同学处好关系；上班后要听领导话，谦虚谨慎，和同事处好关系。所以刚开始工作时，

我也会不自觉地讨好每一个人，小心翼翼地为人处世。同事们对我也算是客气，但总是觉得他们围绕足球、假期和政治聊天我其实并不感兴趣。他们偶尔也会特意关照我，问一些关于中国的刻板问题：是不是每个中国人都会功夫？为什么中国学生数学成绩那么厉害？回答久了我也觉得很无趣。

我猜当时同事眼中中国人的性格可能是：彬彬有礼、非常努力，但不善言辞，喜欢保持距离。德国老板眼中的中国员工也有一个刻板印象：勤劳敬业，任劳任怨；从来不对领导，对同事也非常友好。

与之形成鲜明对比的是印度人，我相处的几个印度同事都莫名地自信，非常知道如何抓住时机在领导面前表现自己，即使完全没有把握的事情也可以吹出200%效果，但一旦要落实到具体

工作中，他们吹出的许诺往往都是漂亮的泡沫而已。

## 在德国我如何摘掉 中国人“好好员工”帽子

加入团队时间长了之后，我发现有些同事会利用我喜欢热心帮忙、不会当面拒绝这一点，把费力不讨好的工作都推给我做；而领导却会误认我只会被动地埋头做事，不愿意主动地分享自己的看法。因为在开会时我总是先认真听别人的意见，很少抢着发表自己的观点。

我开始有意摘掉“好好员工”的标签。一个女同事经常以需要带娃为由早退，然后把剩下的工作丢给好说话的我。在第四次时我严肃地对她说：“这不是我份内的事情，建议可以直接和领导反映一下情况，或者尝试提高自己

的工作效率。”很明显她没有料到这个“好说话的中国同事”会严词拒绝。从此以后她对我多了一份尊重，再也不敢凡事都麻烦我。

正逢春节，我专门去中国超市买了200个“幸运饼干”（在欧洲中餐馆经常饭后赠送给客人的零食，里面用英语、德语和荷兰语写祝福吉祥话），我分给每一个遇到的同事，然后和大家热情拥抱，再道上一句：“新年快乐！”大家先是有些惊讶，接着恍然大悟：“哦，你说的是中国春节吧！”然后主动和我攀谈起来，同事之间的疏离感也很快消失了。数月过后还有同事专门跑过来和我说：“幸运饼干上的事情真的应验了。太不可思议了！我请你吃午饭，谢谢你送的好运气！”后来，我们部门竟然因为我设立了在中国春节发“幸运饼干”的新传统。

文/任森森（现居德国）

# 来到这个国家生活后才懂的“不成文规矩”

每个国家都有不同的文化背景、风土人情和公序良俗，当人们离开自己出生长大的国家，去到不同的国家和地区，总会发现一些和自己成长环境里不同的事物。在不同国家的作者介绍在自己所生活的国家遇到的令他们感到惊奇、诧异或需要适应的公序良俗和文化差异。在他们所讲述的真实生活体验中，我们会发现，原来我们不知道的属于这些国家的“不成文规矩”还有这么多。

## 在瑞士生活 你必须要知道的“不成文公序良俗”

瑞士有25%比例外来人口，虽然风景优美、空气清新，公共服务便捷，相对工资较高、税收较低，但很多外来移民觉得很难融入这里的生活。

在瑞士的国民性里，“遵守规则”是非常重要的，不仅仅是遵守成文的法律，还包括日常生活中的一些不成文的社会规范和公序良俗。

### 搬到新住处一定要先问“你们这栋楼的洗衣文化啥样？”

在日常生活最能显现这种瑞士文化隔阂的地方就要数瑞士的洗衣房文化了。在瑞士大家很少拥有房产，以租房居住为主。租住的公寓房一般都不会每家每户有单独的洗衣机，而是所有租户轮流使用公用洗衣房。洗衣房一般位于公寓的地下一层，基本设施有洗衣机、晾衣绳，有的洗衣房配有烘干机。

那么使用过程中的规则频率和礼节就是租户之间需要协调的大事情，每个地方都会形成自己的“洗衣房政治”，所以在瑞士租房一定要问的一个重要问题就是：“你们这栋楼的洗

衣文化是啥样的？”

洗衣房的规矩非常多样，有的公寓规定非常严格：每家每周或每月有固定洗衣时间，不能调整、错过不补；使用洗衣房的时间是早上八点到晚上八点，时间过了就算衣服还没晾干也得收走；最好用完洗衣机内外都用干布擦一遍，不要留下一滴水渍，洗衣房地板也用吸尘器打扫干净，关水关电闸，然后把洗衣房钥匙按时交到排在下一位的租户手里。我有一个朋友曾经因为留下了三滴水没擦掉，被邻居警告。有的公寓邻里关系没有这么一板一眼，大家洗衣时间可以商量，如果家里有年幼的孩子或者经常出差、时间没那么固定的人就想要住在这种“洗衣房政治”更自由的社区里。不止一次有年轻的朋友告诉我们，他们有时候憋不住了会在周日或者半夜悄悄“黑洗”。

### 本地人“硬邦邦”的社交方式有很多

有一些是瑞士本地人都知道但是难以明说的“礼节”。首先说说打招呼：比如在郊外或者人少的农村见陌生人大家都

会相互打招呼问候，而在人多的城市就不用打招呼，我观察发现好像城乡之间有条看不见的界线。从郊区进城过了这个隐形的线就不用说“你好”了，反过来从城里走到乡村过了线就要开始打招呼。另外，熟人见面要拉着手“左右左”亲三次脸颊。吃饭的时候要全家都坐下以后说一声“祝好胃口”，才能开始。

另外，瑞士式社交方法总有些看起来“硬邦邦”。瑞士人以效率高、准时、公事公办出名。比如瑞士人请你参加聚会也会白纸黑字写清楚，烤肉聚会一般会说明请所有参加者自己带上肉去烤；请人参加婚礼时，会说明只邀请你参加仪式和餐前酒，而只有少数特殊亲友可以参加婚宴。

相对保守的老年人会非常严格地期待小年轻给他们打招呼，严肃的老人家还会教训陌生的孩子：你们怎么不说日安，也会教训邻居孩子没问好。外来移民更是这种事件的重灾区。本来是为讲礼貌而有的社会规范却用了相对粗暴的形式来沟通，所以难免会让人觉得难以融入，心有隔膜。

文/贾淑芬（现居瑞士）

## 日本人不可思议的 淡薄人情和社交距离感

日本人情淡薄，总是保持一定的距离感。比如这三年疫情时期，身边同一个办公室工作的同事，其中一位新冠阳性了，但其他人都是阴性。家庭中，父亲阳了，而其他家庭成员照样是阴性……从社会学的角度来分析一下，这恐怕与日本人一直保持社交距离有一定的关联。同为东亚国家，日本人在社交习惯上与我们有很大不同。

### 日本人的社交距离感体现在哪里？

据我观察，不少日本人不串门儿，即使过年过节亲戚也不串门，邻居之间也基本不串门。邻里有什么事，顶多就是站在门口说话。日本人搬家到一个地方，会给四周邻居一一送礼——毛巾、点心之类的见面礼，从此以后便极少往来。对日本人而言，就算是亲朋好友亦是极少会请到家。日本人的社交距离感还体现在把钱算得很清楚。比如三五朋友吃饭，基本是AA制，不像中国人那样抢着付钱。

人与人保持社交距离感，可以说有好处也有坏处。个人隐私得以保护，日本人之间从来不打搅他人工作外的私人空间。坏处是有紧急事态，也难以启齿寻求帮助。

### 日本的家庭观念 疏离到什么程度？

日本家庭成员间保持一



定的社交距离。小孩大学毕业之后，一般来说另立门户，平时偶尔与父母联系，过年过节在父母的强烈要求下才回老家团聚。

我认识一对中日国际结婚夫妇。妻子是日本人，她的父母从外地来到东京探望女儿一家，结果他们不住女儿家，而是住到女儿家公寓的客房里。丈夫是中国人，觉得岳父岳母来了不住自己家有点过意不去，而妻子说，父母住在公寓客房会更自在些，吃饭时过来就好了。只是丈夫的父母从中国来日本探亲时，丈夫拼命说服妻子要让父母住在自家，说中国人如果让父母住在外边客房，会让人说不孝的。妻子不得不接受这文化差异。

这些年日本出现专门针对独居老人的诈骗行为。骗子冒充老人的儿子、孙子等，在话筒那头喊“是我！是我”，接着说自己遇到麻烦如交通事故等，需要长辈出钱帮自己。有些老人就信以为真，真的把钱汇出了。老人为何连子孙的声音都不认得了？这一类家庭成员间的疏远可见一斑。

文/黄文炜（现居日本）  
据《北京青年报》

