

桓台县县长范伟上线12345

全力以赴解决好群众反映的具体问题



主办：淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博3月1日讯 希望尽快恢复供水，要求提升供暖质量，要求查处私自加高的房屋……今天上午，桓台县委副书记、县长范伟上线12345。热线电话一个接一个，在一个半小时的接听时间里，共接听了16个市民通过电话。

范伟表示，将以此次接话活动为契机，充分用好12345热线平台，畅通民意诉求渠道，认真倾听群众呼声，全力以赴解决好群众反映的具体问题。同时，着力补齐民生短板，提升为民服务效能，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

区县、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第5期)
接话领导：桓台县委副书记、县长 范伟

- 桓台县市民反映：索镇镇建设街1906号物资小区1号楼1单元有住户私自在家中加装供水阀门，导致其家中自1月14日停水至今，求助尽快恢复供水。
- 桓台县市民反映：其是格



桓台县委副书记、县长范伟上线12345。

林家园小区1号楼11单元住户，2022年冬季供暖期间室温16℃左右，需长期开空调取暖，多次反映给供热公司要求提温，始终未解决，上门测温的结果与家中温度计温差达4至5℃，要求2023年冬季提升供暖质量。

3.桓台县市民反映：红莲湖附近碧桂园·翡丽湖樾16号楼交房至今未办理不动产权证，已向开发商交付代办证费用，要求协调尽快办证。

4.桓台县市民反映：按照政府规定校车服务费为1300元/年，桓台一中附属小学2017年起每年多收100元校车费，现在校车

公司仅承认2018年以来多收的400元钱，但至今未退费，要求协调退费；2020年疫情期间孩子在家72天未上学，但校车费仅退81.36元，认为不合理，要求协调处理。

5.桓台县市民反映：因红莲湖公园南门被封，从世贸金洲府小区到红莲湖公园需经柳泉北路和海河路路口向北行驶，该路段无人行道，造成人车混行，要求增设人行道；柳泉北路天煜风华小区北门北侧50米内的绿化带有很多坟墓，影响市容，要求挪移。

6.桓台县市民咨询：中南樾

府西侧要建设的华山路小学建设规模、动工和招生时间。

7.桓台县市民反映：其居住在东岳国际小区，家中三个孩子，老大老三都在红莲湖小学上学，老二在桓台县第三小学上学，家中老人身体欠佳，配偶在外地工作，自己接送十分不便，求助将老二转到红莲湖小学方便接送。

8.桓台县市民反映：果里镇天煜风华小区内联通信号非常差，接打电话经常断线，要求加强通讯信号。

9.桓台县市民反映：其是建国小区19号楼业主，2022年9月东5户在公用墙处拆除部分承重墙搭建阳光房，存在安全隐患，要求拆除违建。

10.桓台县市民反映：天煜信园3期物业按照五星级收费，但服务水平达不到五星级标准，4期正在施工却要求3期业主仍按五星级缴费，多次协调未果，要求对物业服务重新评级或整改到位；天煜置业非法占用3期土地存放施工设备等，要求尽快搬离。

11.桓台县市民反映：兴旺花园后排高层为经济适用房，物业只收费基本无服务，雨季业主地下室被淹无人管理，电梯间、楼道里的垃圾不清理，疫情期间楼下垃圾桶垃圾由业主自行运离

小区，村委和物业相互推脱，要求更换物业或彻底整改。

12.桓台县市民反映：兴旺花园经适房区域停车难，建议把绿化带改为停车位；现经适房的地下停车位由兴旺村进行售卖，要求核实是否合理及车位权属。

13.桓台县市民反映：天煜风华小区按2.35元/平收取物业费，前期物业回复2022年12月底对收支情况进行公示，至今没有公示，要求尽快公示。

14.桓台县市民反映：其是天煜星河小区26号楼2单元业主，每年雨季整个地下车库返水非常严重，要求尽快解决。

15.桓台县市民反映：其为马桥镇冯马村村民，2020年胜利河桥占地第三方已丈量，承包种植地的青苗补偿款已发放，但占地其他补贴未发放；2020年市政占地镇上发补偿款，院内17余亩地，院外5米青苗，已在村委签订收款收据，院内损坏6亩青苗已经发放补偿款，院外5米的青苗补偿款及800斤玉米1000斤小麦补偿未发放，要求及时发放。

16.桓台县市民反映：索镇镇东辛村神州星润滑油店私自加高房屋，影响其他居民生活，要求查处。

大众日报淄博融媒体中心 记者 赵志斌 刘文思

淄博市行政审批服务局局长路玉田接话问题办理情况公布

开办工业项目、药品经营许可证延期等问题都有回复

淄博3月1日讯 今天，淄博市政府市民投诉中心发布《区县、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就淄博市行政审批服务局党组书记、局长路玉田上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

周村区市民咨询：市管医院因集体改制需办理变更手续，医务人员逐一变更费时费力，是否可以简化手续集中办理。

市行政审批服务局答复：可以通过医师、护士执业注册“打包办”简化手续集中办理。2022年下半年，市行政审批服务局推行医师、护士执业注册“打包办”改革，因医疗机构的变更引起的医疗机构内医师、护士的集体变更，医疗机构出具一份告知承诺书(申请书)，代替医师、护士个人提交的申请书，进行集中办理。另外，医师、护士电子化注册系统具备了申请材料上传功能，实现了医师、护士执业注册全程网办。窗口咨询服务电话0533-2306879。

张店区市民咨询：其名下的个体门头想转手他人经营，咨询个体营业执照是否可以直接转让给新店主。

市行政审批服务局答复：因个体工商户财产权、经营权的特殊性，过去对变更经营者有着较为严格的限制。2022年11月1日，新的《促进个体工商户发展条例》实施后，个体工商户变更经营者可以直接变更登记。

江苏省市民咨询：其打算在淄博开办工业项目，如何办理相关手续。

市行政审批服务局答复：工

业项目手续办理主要包括立项、节能审查、环评、安评、土地手续、施工许可、消防审计审查等，根据具体建设条件和建设内容，办理手续的顺序和审批事项会有所不同。市行政审批服务局创新推出了“批前清单”工作新模式。在项目筹备初期，组织相关部门、区县进行批前辅导、“集中会诊”，提前导入集成服务，研究项目可行性，提出手续办理工作方案。围绕审批链条，对项目审批涉及的事项、材料、路径、详细要求，形成定制化“批前清单”。窗口咨询服务电话0533-2362386。

张店区市民咨询：药品经营许可证马上到期，如何尽快办理许可证延续。

市行政审批服务局答复：原来办理药品经营许可证延续，从受理到勘验再到办结发证需要5个工作日。为提高审批效率，淄博市将“药品经营许可证(零售)延续”纳入“承诺即入”改革，申请人只需要签署一份《承诺书》，书面承诺已经达到许可条件，就可以当场领取《药品经营许可证》，事后再准备现场核查，不影响药店正常经营，申请人可直接到药店所在区县政务服务中心办理。

张店区市民咨询：其想开设一家职业技能培训学校，咨询办理手续。

市行政审批服务局答复：职业技能培训学校的办理需要经过名称核准、办学许可和法人登记三个环节。为优化办事流程，市行政审批服务局集成民办非企业类职业技能培训学校“一件事”审批事项，简化核名、办学许

可、登记等环节，只需填写一个表单，提交材料，填写承诺书，当天就能拿到学校的手续。具体可以去市政务服务中心三楼窗口办理，窗口咨询服务电话0533-2306838。

张店区市民咨询：物流公司需要办理“超限运输车辆行驶公路许可”，但因其经常跑外地，不方便去政务服务大厅办理，能否简易办理。

市行政审批服务局答复：“超限运输车辆行驶公路许可”现在可以通过“全程网办”进行办理。目前，淄博市开发运行了“超限运输车辆行驶公路许可”系统，实现了市、区县两级从窗口申请转变为“全程网办”，并同步生成电子证照，证照已与省交通监管系统和高速公路收费系统实现数据实时共享，可实现全程网办、电子证照、数据共享的全链条应用。申请人可以通过“淄博市人民政府网”或“爱山东”APP服务平台多种方式申请，证照结果可通过手机端直接出示，不再需要到窗口领取纸质证照。窗口咨询服务电话0533-2306885。

张店区市民咨询：目前在经开区开发房地产项目，土地手续已办理完毕，规划图已报审，咨询如何早日开工。

市行政审批服务局答复：淄博市创新推出了“分阶段施工许可”，实行“分段许可，分段施工”，企业可按“基坑支护和土方开挖”“地下室”“±0.000以上”3个阶段分别申请办理施工许可证。具体来说，企业取得土地手续并承诺建设方案安全可行，自

然资源和规划部门已出具规划条件，可先行办理“基坑支护和土方开挖”第1阶段施工许可证；取得规划部门出具的设计方案审查同意批文后，可办理“地下室”第2阶段的施工许可证；取得工程规划许可证后，作为正式规划手续，可办理“±0.000以上”阶段或工程整体的施工许可证，项目能平均早开工2个月以上。诉求人这个项目可以先申请第1个阶段施工许可，申请成功后便可先行开工。

经开区市民咨询：公司准备建设新的生产项目，听说水土保持方案实行承诺制办理，咨询如何办理。

市行政审批服务局答复：《山东省水利厅关于规范生产建设项目水土保持承诺制审批工作的通知》规定，淄博高新区、经开区和已实施水保区域评估的产业园区等范围内的生产建设项目，适用于水土保持承诺制办理，可以直接免于召开技术评审会，由生产建设单位从省水利厅行政许可专家库中自行选取至少一名符合条件的水土保持评审专家，对水土保持方案进行审查并签署是否同意意见，之后审批部门直接批复，实现即来即办、即报即批。

张店区市民咨询：本人在外地工作，周末能否回淄博办理异地就医手续。

市行政审批服务局答复：周末可以办理异地就医手续。市、县政务服务中心推行了“周末无休+节假日预约”服务，在非国家法定节日的周末，企业群众可在工作时间段直接到市和各区县

政务服务中心窗口办理业务。需要在国家法定节假日办理业务的群众，可在国家法定节假日之前的工作日，到政务服务大厅通过现场或预约电话提出预约申请，与窗口商定具体办理时间，市政务服务大厅预约电话为0533-2779369。目前，市政务服务中心人社、医保、公安、公积金、税务、综合受理等区域均已设置周末无休窗口。同时，这项业务已经上线爱山东APP，也可以直接在手机上办理。

张店区市民咨询：办理网约车营运证进行远程勘验的流程。

市行政审批服务局答复：视频勘验具体流程包括四个方面：一是勘验人员告知申请人有关注意事项和需要提交的材料，并签订远程视频勘验承诺书。二是企业提供现场照片进行初审。经初审，满足勘验标准的，视频连线进行核实。三是视频连线由两名以上勘验人员进行，采用微信群聊、腾讯会议等多种方式进行，全程录音录像。四是若勘验合格，勘验人员将审核表发给申请企业，申请企业签字盖章，并将扫描件发回勘验人员。勘验不合格，勘验人员当场给出整改意见，申请企业整改完成后，重新申请勘验。可拨打0533-2187960进行咨询或预约视频勘验。

大众日报淄博融媒体中心 记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码 查看详细内容