



老旧小区实行“起底式”更新,改善居住环境。 资料照片



建设城市运行一网统管综合指挥中心,提高社会治理水平。

## —“网”管全城 看张店如何推进集成改革

### 更容易了—— 群众办事只需“跑一站”

城市管理、改革等多方面因素的共同作用下,集成改革的窗口期已然来临。

以探索实施张店区市民中心“一站式”改革为例,张店区对张店区市民中心进行整体改造,全面整合行政审批、涉企服务、群众诉求、招商服务等内容,增设企业服务中心,承担政策咨询、金融对接、企业家队伍建设等工作,实现审批服务、政策服务、企业服务、招商服务归集,找政府办事只需“跑一站”。

官方公开资料显示,自张店区市民中心投入使用以来,市民办理政务事项平均减少申请材料30%,压减审批时限80%,精简审批环节40%。

再比如集成打造市民诉求“一扇门”改革,张店创新打造市民诉求服务中心,整合70余家部门职能,统筹负责12345投诉、来信来访、矛盾调解等事项办理,让群众解决问题只进“一扇门”。建立街道、社区市民诉求分中心,创新推广诉源治理递进调解模式,群众在“家门口”反映问题,就地解决,基层难以解决的问题由区级平台协调处置,形成全区“一盘棋”。

“以前反映社区井盖丢失需要层层上报,等到处理结果出来的时候已经过去了三五天,现在仅用半天就处理好了,真是太方便了。”张店车站街道新华社区居民李翠兰说,现在社区大大小小的事情,协调处理起来更容易了,只要网格员用手机一操作,就能反映到街道,街道能处理的马上就办,小矛盾不出社区就能解决,大矛盾几乎不出街道就能给搞定,办事效率“杠杠滴”。

如今的张店区,已经形成了区级“大循环”、镇街“小循环”和村居“微循环”三级闭环分类问题处置机制,遇到问题发现快、处置快、反馈快。

以张店区投资1.6亿元高标准建设3100平方米一网统管综合指挥中心为例,该平台构建城市信息模型,对全域的建筑物、城市道路、公共设施等进行孪生建模,接入3万余路视频监控,汇聚行业数据1500余万条,打造城市“智慧驾驶舱”,城市运行重点领域“一网统管”覆盖率达到90%,实现在线可视化、智能化城市管理。

每天早上,张店城南社区78岁老人陈君都要到社区小广场锻炼身体,这儿的健身设施全部智能化,一次健身消耗多少卡路里,甚至心率、脉搏都能清晰显示,这让已经上了年纪的陈君感觉非常畅快:“这可比健身房设备都先进呢,我们老人现在可是享福了!”

陈君的感慨仅仅是张店集成化改革带给百姓便利的一个缩影。

集成改革进行到今天,好啃的骨头都已经啃完,剩下的都是难啃的硬骨头。在张店区看来,集成改革是按照任务集成、措施集成、力量集成、成果集成方法路径,加快形成一批具有突破性、创新型、可复制性的制度成果。

事实上,自2021年11月被确立为系统集成改革省级试点以来,张店区已经朝着智慧型、创新型、品质型、精治型、共享型城市大步迈进。而在已有成果的基础上,张店区将如何打造集成改革示范的张店特色?

### 如何落地——集中推出一批在全省全国具有首创性的改革措施

事实上,张店以获批系统集成改革省级试点为突破口,谋划实施了一批具有重大牵引和支撑作用的改革举措,各领域改革呈现出多点突破、纵深推进、全面发力的良好态势。

作为山东省5个试点区县中唯一的中心城区,张店区系统集成改革有自己的特点,改革范围涵盖经济社会各领域,形成了矩阵效应。

改革过程中,张店区发扬首创精神,对系统集成改革推进过程中的堵点难点问题,强化有解思维,推动认知迭代升级,用创新思维寻找解决办法,先行先试,大胆创新,集中推出一批在全省全国具有首创性的改革措施。

遇到难点堵点不畅通时,张店区对标全国先进地区,系统梳理全省、全国先进改革措施,对有些比较成熟的经验做法学习借鉴。

改革试点初期,张店围绕智慧城市、产业转型、城市建设管理、保障改善民生、城市治理等5大领域,对浙江、

江苏、广东等地300多项成功经验进行研究分析,根据自身实际,通过引进、嫁接、创新,形成适合自己的办法措施,增强改革的协同高效。

具体到实施行动上,张店区探索构建形成组织、创新、传播、督察、保障五大链条推进机制,推动各领域、各区域集成改革任务落地见效。

以构建改革突破“创新链”为例,张店区聚焦智慧型、创新型、品质型、精治型、共享型“五型”城市,推进产业创新、治理创新、民生创新等全方位创新,构建现代城市创新发展“创新链”。比如,社会治理领域,创新推出数字化、网格化、标准化、法

治化“四化”治理体系,重点结合疫情防控,提高群众满意度,集成整合“一网统管”,合理划分网格,在各领域全面梳理标准化工作规范、建立工作清单,城市社会治理根基更加牢固。

再比如在产业转型上,张店区在坚持挖潜空间,提高土地利用率的的基础上,突出“一楼一园区、一楼一产业”“上下楼就是上下游”,采取国资收购、整体租赁等方式整合楼宇资源,聚集一批平台型总部型项目,打造高端产业集群,激发产业活力。

由此可见,张店区以系统集成改革思维推动改革落实见效,为全区经济社会发展注入了澎湃动能。

### 持续改革——走出一条富有张店特色的高质量发展之路

春华秋实,付出终有收获。

张店区努力推动集成改革由单项突破向整体提升,由碎片化向系统化集成,有力助推了经济社会发展,创新形成了一批可操作、可复制、可实施、可推广的城市治理体系试点成果。

由此一来,张店区国家双创示范基地建设获国务院督查激励,先后荣获全国营商环境最具活力区、全国科技进步工作先进区、全国“优秀”双创示范基地、山东省最佳投资城市、山东省社会治安综合治理先进区等荣誉。“系统集成改革”经验做法3次入选《山东地方改革案例》。

未来已来。张店区将持续为区县一

级改革破题蹚出新路子,在全省乃至全国创造出更多“张店范例”。张店将全力带动重点领域、关键环节改革,让各项改革项目落实落细,让各领域改革相得益彰,不断增强集成改革的互补性、关联性。

改革是系统工程,着眼点是体制机制的协同与集成。张店区将优化提升集成改革成果,在产业集群建设、产城融合、环境整治、高水平民生保障等方面做更多探索,把实践经验上升为制度安排,把制度优势转化为发展胜势和治理效能,走出一条富有张店特色的高质量发展之路。

例如在破解基层矛盾化解难题方面,张店区构建全方位便民服务机制、社会诚

信闭环管理应用机制、社区精准治理联动机制,创新探索社会治理网格化、标准化、数字化“三化”模式,打造智慧社区、惠民服务等11大应用场景,确保“将矛盾纠纷化解在基层,将和谐稳定创建在基层”。

官方数据显示,目前张店区市民诉求受理效率和办理效率分别提高30%和50%,市民合理诉求满意度由85%提升至94%。着眼“全要素”网格重构,将73个城市社区划分为1466个基础网格,实现地理网格全域覆盖。整合网格人员力量,建立527个网格党支部,把人、地、事、物、组织等要素纳入网格,提升社会治理能力。

集成改革的触角仍在不断下沉、延伸。下一步,张店

区将深入梳理各领域改革成果,形成一批工作标准和规范,强化经验总结提升,加快形成更多成熟定型、可复制可推广的改革经验,着力形成系统集成改革“张店样本”。

“我们要强化问题导向,聚焦制约发展的难点堵点问题,坚持改革破题、创新开路,善于运用新模式、构建新机制、开辟新路径,对先进地区好做法拿来活用,对本地改革探索容错运行,形成更多可借鉴、可复制、可推广的样本,让改革创新、敢闯敢试成为张店党员干部鲜明标签。”张店区委书记郭庆说。

大众日报淄博融媒体中心记者 徐晓会 通讯员 王业宏