

权威发布

食品、餐饮……去年这些问题投诉多

淄博发布五大消费投诉热点 为消费者挽回损失1076.81万

淄博3月9日讯 3·15国际消费者权益日即将到来。今天,在淄博市政府新闻办组织召开的淄博市2023年3·15国际消费者权益日新闻发布会上通报了有关情况。

淄博市市场监督管理局四级调研员周琳介绍,2022年,淄博市市场监管系统受理消费者投诉举报4.7692万件,同比下降4.02%,为消费者挽回经济损失1076.81万元,同比提高9.1%。

根据投诉量分析,消费投诉的热点主要集中在食品、餐饮住宿、家居用品等方面。

食品问题持续受关注。去年,

受理食品类投诉8438件,其中,质量问题占比24.4%,价格问题占比12.5%。其次,牟利性投诉占比20%左右,增长较快。

餐饮住宿服务存隐患。受理此类投诉4143件,其中,餐饮质量问题占比48.01%、价格问题占比9.41%、服务问题占比6.91%。

家居用品消费烦恼多。去年,受理这类投诉2660件,挽回消费者经济损失105.09万元。其中,以家具商品投诉较多。问题主要有,家具变形、开裂、脱皮、掉漆,引发质量担忧;家具气味大,引发健康担心;未按约定送货安装,样品实

物不一致等,引发合同纠纷;“三包”责任不到位,引发售后争议。

服装鞋帽消费升级快。去年,受理服装鞋帽类投诉2456件,挽回消费者经济损失57.48万元。售后服务与服装价值存在不匹配的问题,导致消费争议。

小家电问题日益突出。去年,受理家用电器类投诉1609件,挽回经济损失124.43万元。其中,小家电的投诉比较集中。小家电种类和品牌众多,各项功能和指标不统一,性能质量差异较大。厂家售后服务不及时、不到位,特别是农村边远地区缺少售后服务网点。

这十件实事 今年要为妇女儿童办好

淄博3月9日讯 实现新改扩建幼儿园29所、中小学3所、中职学校1所,拓展学位7700个以上;完成适龄妇女宫颈癌、乳腺癌筛查率达到85%以上……今年淄博将为妇女儿童做好哪些实事?今天,在淄博市政府新闻办组织召开的2023年为全市妇女儿童办实事项目新闻发布会上,通报了这十件利好消息。

2023年为全市妇女儿童办实事项目包括实施优质教育资源扩增赋能行动、实施普惠托育服务提质扩容行动、实施儿童友好城市建设行动、实施“心希望”健康服务行动、实施适龄妇女“两癌”免费筛查和救助行动、实施巾帼创新创业行动、实施家家幸福安康行动、实施“文润童心”品质提升行动、实施特殊困难儿童关爱行动、实施妇幼健康促进行动。

记者梳理看到,这些行动在妇女儿童重点关注的教育、医疗等方面有不少新变化。

例如,在优质教育资源扩增赋能行动方面,优化教育资源布局,有序实施幼儿园和中小学新改扩建,实现新改扩建幼儿园29所、中小学3所、中职学

校1所,拓展学位7700个以上,推进教育优质均衡发展,提高教育基本公共服务能力水平。

实施普惠托育服务提质扩容行动。落实普惠托育服务机构建设补贴和二孩、三孩托育费补贴,各区县建成不少于1处具有公办性质的托育服务机构,全市每千人口3岁以下婴幼儿托位数达到3.8个。

实施适龄妇女“两癌”免费筛查和救助行动。提高“两癌”早诊早治率和癌前病变检出率,完成适龄妇女宫颈癌、乳腺癌筛查率达到85%以上,免费检查19万人。

实施特殊困难儿童关爱行动。为淄博市0至17周岁有康复需求的脑瘫、弱智、孤独症儿童和听力语言障碍儿童提供康复训练救助。

此次市妇儿工委办公室牵头制定的“2023年为全市妇女儿童办实事”项目,旨在推动解决妇女儿童发展中的“急难愁盼”问题,持续增强妇女儿童获得感幸福感安全感。自2005年起,淄博市在全省率先由政府主导为全市妇女儿童办实事,连续18年办理实事184件。

持续为符合条件在校女生接种HPV疫苗

妇女儿童健康是全面健康的重要基石。3月9日,淄博市政府新闻办组织召开2023年为全市妇女儿童办实事项目新闻发布会,在答记者问环节,淄博市卫生健康委有关负责人介绍,将持续推进为淄博市9至15岁且无HPV疫苗接种史的在校女生接种HPV疫苗。

相关负责人介绍,淄博将推进适龄女生宫颈癌疫苗接种行动。持续推进为淄博市9至15岁且无HPV疫苗接种史的在校女生接种HPV疫苗,鼓励有条件的区县进行适龄女孩HPV疫苗免费接种试点工作。

此外,还公布了今年保障妇幼健康的有关配套措施。例如,舒适分娩促

进行动。推广无痛分娩,有条件的医疗机构可开展家属陪伴分娩。

妇幼健康项目惠民行动。整合淄博市已开展妇幼健康惠民项目,实现每个家庭最高可享受5492元的免费妇幼健康项目,包括孕前优生健康检查、介入性产前诊断项目等10项惠民项目。

自2021年实施母婴安全行动提升计划和健康儿童行动提升计划以来,淄博深入推进出生缺陷三级预防,初步建立涵盖婚前、孕前、产前和新生儿各阶段“十项惠民服务”的防治体系,妇幼健康服务效能显著提升,2022年淄博市孕产妇零死亡,婴儿死亡率和5岁以下儿童死亡率分别降至2.64‰和3.64‰。

十项活动维护消费者权益

为纪念3·15国际消费者权益日,淄博市委宣传部、淄博市教育局、淄博市消费者权益保护委员会,将联合开展系列宣传活动,共有10项。

淄博市市场监管局、市消保委联合开展2023年淄博市纪念3·15国际消费者权益日宣传活动启动仪式。发布“放心消费在淄博”“好品山东”“食安山东”等创建成果;为省级消费教育基地、山东省放心消费单位授牌。

淄博市委宣传部、市市场监管局、市消保委联合开展3·15国际消费者权益日宣传活动,提升消费者权益保护工作水平。

召开3·15新闻发布会。发布

2022年度在消费者权益保护、改善消费环境、服务经济社会发展等方面开展的重点工作。

开展淄博市暨张店区2023年纪念3·15国际消费者权益日宣传活动。现场开展消费领域相关法律法规的宣传教育。

淄博市公安局、市市场监管局、市消保委联合开展集中销毁假冒伪劣商品活动。

围绕“提振消费信心”年主题,开展3·15年主题宣传月活动。

发挥行业协会维权作用,开展倡导诚信经营系列活动。市消保委联合部分行业协会举办“倡导诚信经营·提振消费信心”座谈会暨行业协会消费维权服务站设立仪

式。市消保委、市法院、淄博市装饰行业协会联合开展“提振消费信心·擦亮诚信品牌”座谈会。

推动重点领域规范经营。组织开展医美行业诚信规范经营自我承诺活动;组织开展电子商务经营者“放心消费、规范经营”行政指导。

开展“沉浸式”消费教育、体验活动。指导山东巧媳妇食品集团有限公司、山东得益乳业股份有限公司、淄博市淄川振华玻璃制品有限公司3家省级消费教育基地企业开展消费体验活动。

以“放心消费在淄博”创建为主题,在区县开展“进市场、进企业、进农村、进社区、进校园”活动。

去年破获食品、药品等领域刑事案件338起

3月9日,在淄博市政府新闻办组织召开的淄博市2023年3·15国际消费者权益日新闻发布会上,淄博市公安局有关负责人通报了严打各类侵犯消费者权益的违法犯罪行为的有关情况。2022年以来,共破获食品、药品、环境资源以及侵犯知识产权等领域刑事案件338起,抓获犯罪嫌疑人837名,捣毁窝点150处,涉案总金额7亿

余元。

全链条打击,守好舌尖安全。破获“3·07”特大生产销售假药案,抓获犯罪嫌疑人121名,涉案金额3000余万元。破获“12·16”生产销售伪劣烟草案,抓获犯罪嫌疑人54名,现场查扣卷烟80余万支,涉案价值1.17亿元。

无盲区打击,优化消费环境。持续强化侵犯知识产权与假冒仿

劣打击力度,破获假劣茅台、五粮液、洋河等名酒案件9起,抓获15人,涉案价值2000余万元;破获赵某某等人假冒注册防护服案,抓获犯罪嫌疑人30名,涉案价值1200余万元。

零容忍打击,护好碧水蓝天。破获“1·23”“8·10”特大非法采矿案,抓获犯罪嫌疑人87人,涉案价值高达2亿元。

今年上半年继续发放汽车消费券

3月9日,在淄博市政府新闻办组织召开的淄博市2023年3·15国际消费者权益日新闻发布会上,淄博市商务局有关负责人通报了今年开展的系列促消费活动。

有关负责人介绍,今年把恢复和扩大消费摆在优先位置,充分发挥消费对经济的基础带动作用。

举办突出淄博文化特色,15场以上彰显国际化、时尚化、品牌化的“淄博消费提振年”系列活动。一季度发放1000万元零售消费券;会同淄博市消保委发放1000万元餐饮消费券。设置奖金50万元,分2批开展发票抽奖活动。上半年继续发放汽车消费券,全年举办5场以上车展。

去年,淄博市商务局开展“五好城市·淄在嗨购”系列促消费活动,淄博市消费市场运行质量稳中有升。全年限上批零餐饮业销售额(营业额)同比增速均位居淄博市前列;淄博市社零额增速高于全省0.3个百分点。

3月底前9家国有收费A级景区免首道门票

3月9日,在淄博市政府新闻办组织召开的淄博市2023年3·15国际消费者权益日新闻发布会上,淄博市文旅局有关负责人通报提振文旅消费信心、激发文旅市场活力的有关举措。

截至目前,淄博市、区(县)两级累计发放文旅普惠券、区县专场券、景区定向券等各类文旅惠民消

费券748万元,实际用券553万余元,带动消费1800余万元。

落实A级景区门票减免政策,淄博市9家国有收费A级景区全部免除首道门票,19家A级非国有景区首道门票不低于5折优惠,概算减免额度达600余万元,带动景区“二消”1200余万元。

今年1月21日起至3月31日继

续在全省实施景区门票减免。9家国有收费A级景区分别是:原山国家森林公园、中国车馆·太公生态文化旅游区、管仲纪念馆、齐国故城排水道口、姜太公祠景区、王渔洋故里、马踏湖国家湿地公园、沂源鲁山溶洞群风景区、六一八战备电台旧址风景区。