



化解突出矛盾 畅通维权渠道

淄博建立消费纠纷联动化解工作机制

淄博3月15日讯 在3·15国际消费者权益日来临之际,淄博市中级人民法院联合淄博市市场监管局、淄博市消费者权益保护委员会组织召开消费者权益保护新闻发布会,发布会现场签订了《关于建立消费纠纷联动化解工作机制协议书》。

会上,淄博市中级人民法院徐兴军副院长介绍了《淄博市中级人民法院、淄博市市场监督管理局、淄博市消费者权益保护委员会关于建立消费纠纷联动化解工作机制》的相关情况。

徐兴军表示,从近三年淄博两级法院受理案件分析可知,全市涉消费者权益保护案件数量呈平缓增长趋势,淄博整体的消费环境持续向好。案件纠纷主

要集中在买卖交易、教育培训等行业;信息网络买卖合同纠纷数量明显上升,涉诉产品种类较多,服务消费类纠纷也出现增长,反映出人民群众消费方式和消费模式的巨大变革。

为妥善化解消费领域的突出矛盾,畅通消费者维权渠道,助力淄博市“强富美优”城市愿景,经淄博市中级人民法院、淄博市消费者权益保护委员会协商,就建立消费纠纷联动化解工作机制达成一致,并联合下发《关于建立消费纠纷联动化解工作机制的意见》。

意见坚持自愿、合法、便民、公正的基本原则,立足社会矛盾纠纷源头治理,以第三方化解、调解为基础与核心,建立市区

(县)两级人民法院与消费者权益保护委员会例会协商、限时化解、信息共享、应急联动等七项工作机制。

建立例会协商机制。全市两级法院与市县消费者权益保护委员会建立工作联络日常机制;

建立诉调对接机制。消费者权益保护委员会推荐其工作人员担任人民法院特邀调解员,人民法院可以根据消费者权益保护委员会邀请,委派法官予以法律指导;

建立纠纷化解时限机制。经调解达成民事调解协议的,消费者权益保护委员会应当告知当事人可以自调解协议生效之日起三十日内向具有管辖权的

人民法院申请司法确认;

建立无争议事实记载机制。经消费者权益保护委员会调解虽未达成调解协议,但当事人就相关事实没有争议的,形成笔录,同时告知当事人该部分事实将作为人民法院认定事实的依据;

建立工作信息共享机制。人民法院应与消费者权益保护委员会适时进行信息共享,确保双方及时掌握相关信息;

建立应急联动处置机制。对易激化矛盾纠纷或重大疑难、突发性消费纠纷,同级人民法院与消费者权益保护委员会及时相互通告,可以相互派出专门人员进行协调处理;

建立法律保护联动宣传机

制。人民法院与消费者权益保护委员会应当定期组织开展庭审开放日、送法进社区、行业座谈等多种形式的消费者权益保护宣传活动。

消费者权益保护涉及人民群众的切身利益,是维护社会经济秩序和促进市场经济健康发展的重要基石。淄博市中级法院、淄博市市场监管局、淄博市消费者权益保护委员会将进一步强强沟通协作,联合打造消费纠纷诉调工作品牌,聚焦消费者最关心最直接最现实的切身利益问题,促进淄博消费市场持续健康发展。

大众日报淄博融媒体中心记者 高钊 通讯员 王琦

中消协发布百城消费者满意度测评报告

淄博等山东7城市入围

本报综合消息 近日,中国消费者协会发布《2022年100个城市消费者满意度测评报告》。测评结果显示,尽管受到疫情冲击影响,2022年度100个城市消费者满意度综合得分为78.81分,整体处于良好水平。山东共有淄博等7个城市入围。

中消协发布的100个城市消

费者满意度测评报告中,山东共有7个城市入围,除淄博外,还有青岛、烟台、潍坊、济宁、济南、临沂。

近年来,淄博市高度重视消费者权益保护工作,始终把营造便利、安全、放心的消费环境,作为促进经济社会高质量发展和满足人民群众美好生活需要的

重要举措。通过完善投诉举报快速回应机制、开展“放心消费在淄博”活动、纵深推进打击侵权假冒行动等一系列措施,不断优化消费环境、提振消费信心。淄博市持续擦亮“放心消费在淄博”品牌,全力打造安全放心、质量称心、交易诚心、消费舒心、维权省心的“五心”消费环境,不断

提升人民群众的获得感、满意度。

中消协自2017年以来持续开展消费者满意度测评工作。测评将“消费者满意度”定义为消费者购买商品或接受服务过程中,对消费供给、消费环境和消费维权的情绪反馈,是以百分制的形式测度出来的消费者主

观感受。

中消协组织第三方专业调查机构于2022年第四季度在100个被测评城市同步开展调查。受疫情影响,调查采取线下拦访、扫码答题、线上调查三种方式相结合进行,共计回收有效样本61930个。



百年玉兔 传承真味

玉兔 中华老字号

玉兔“禄”字调味品礼盒

玉兔“禧”字调味品礼盒

玉兔“和”字调味品礼盒

玉兔“福”字调味品礼盒

玉兔“家”字调味品礼盒

玉兔红曲米醋礼盒

玉兔信芳园古方原酿调味礼盒

订购热线 0533-6175599

生产商: 山东玉兔食品股份有限公司
地址: 山东省周村经济开发区丝绸路1688号
网址: www.yutushipin.cn