

提升办件质效 提振消费信心

临淄区营造“诚信经营 放心消费”的市场消费环境

淄博3月15日讯 为进一步激发消费潜力,推进消费者权益保护,持续优化消费环境,连日来,临淄区市场监管局围绕“提振消费信心”,联合区消保委18个成员单位,开展放心消费体验、消费维权宣传进社区等一系列活动。3月15日上午,临淄区3·15“提振消费信心”启动仪式暨优秀企业商品展销会举行。

“辨别是不是假烟可以看证号,如果包装上的证号与烟草证号不相符,那就一定是假烟,同时

留意查看香烟上的封条,以及包装上的防伪标识……”在临淄桓公路方和茂商场门前,工作人员正在向市民普及辨别真假烟草的方法。活动现场,还进行了你送我检、讲解消费维权知识、宣传介绍识假辨假知识等活动,鼓励引导消费者安全消费、科学维权,吸引了众多市民参与。

数据显示,2022年,临淄区消保委处结消费投诉6305件,为消费者挽回经济损失448.6万元;在“全域放心消费”创建方

面,目前共发展放心消费示范单位1190家、无理由退货商户1100余家。今年,临淄区市场监管局将联合重点行业、企业,持续开展针对农村消费、老年消费、网络消费等重点领域的多种形式消费教育宣传活动,深入开展“你点我检”“你点我查”“线上净网线下清源”等系列活动。同时,推进维权服务站建设,聘请网格员、社区工作者以及老年志愿者,建立消费维权志愿服务团队,实行固定维权站与流动维权

站相结合,实现消费纠纷解决在企业、化解在基层。坚持接诉即办,安排专人跟踪快速处理,发挥ODR在线消费纠纷解决平台作用,提升处理投诉效率,力争零超期初查、零超期办结、零超期核查。强化消费投诉事项跟踪落实,倒逼提升办件质效,不断提升问题解决率、按期办结率和服务满意度。

临淄区市场监管局党组书记、局长王利民表示,下一步将加大食品、药品、化妆品、日用消费

品等安全监管和专项执法力度,进一步规范电商、微商等新消费领域,严厉打击制假售假、虚假宣传等侵害消费者权益的行为,营造“诚信经营 放心消费”的市场消费环境。依法、用心、用情、用力处理好消费者诉求,接诉即办,让消费者诉求事事有着落、件件有回音,切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 曹诗雅

错时查、夜查 强化烧烤行业食品安全监管

淄博3月15日讯 近日,“淄博烧烤”升温,大量外地游客来到淄博品尝特色烧烤。为进一步规范烧烤食品经营单位经营行为,保障消费者饮食安全,为消费者提供理想的消费体验,临淄区市场监管局开展烧烤食品经营单位专项整治行动。

3月6日起,临淄区市场监管局执法人员对辖区烧烤店进行摸底排查,查看营业执照、食品经营许可证、健康证等证照的公示情况,建立健全烧烤业户日常监管台账,做到底数清、情况明,同时加大食品安全普法宣传力度,提高餐饮服务经营者的食品安全意识和法律意识,营造食品安全社



执法人员对辖区烧烤店进行摸底排查。

会共治氛围。

为加强监管,区市场监管局

以烧烤食品经营单位集中的区域为重点,开展错时检查、晚8点夜

查,并对全区169家业户全面检查各业户证照是否齐全、从业人员是否持有有效健康证、“三防”设施是否完善、原料进货查验索证索票制度是否落实。对发现的环境卫生较差、健康证过期、未进货查验、未索证索票等问题均督促整改到位。

针对烧烤经营单位使用量大、风险较高的畜禽肉、面制品、青菜、餐饮具进行快检和专项监督抽检,共抽检25批次。同时对农兽药残留进行快检130余批次,结果显示均合格。为确保明码标价,区市场监管局还重点对金岭烧烤街、临淄大院等热门地区集中区域开展价格专项检查,

重点检查未明码标价、价格欺诈等行为,对发现的部分商品未明码标价行为,均已责令业户现场整改。

临淄区市场监管局结合“3·15”活动,开展烧烤业户约谈活动,对烧烤业户的食品安全风险点进行行政提醒。同时,密切关注烧烤的投诉举报及网络舆情,充分发挥投诉举报接诉即办、24小时快速回应等制度作用,第一时间核查,及时主动回应,自3月6日起,共处理消费投诉2起,满意度均达100%。

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 曹诗雅

临淄农商银行

开展系列宣传活动 共筑诚信消费环境

为提升金融消费者的维权意识和风险意识,营造良好的金融环境,3月15日,临淄农商银行开展“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”消费者权益日系列宣传活动,通过LED屏标语、在商业街区和集市开办金融讲堂、进村居社区面对面宣传等方式,在介绍基础金融知识的同时,提醒市民防范电信诈骗、征信陷阱等,合理保护自身合法权益。

此次系列活动共发放宣传资料1200余份,现场解答咨询120余个,受到了广大市民的欢迎。

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 孙琪



■ 简讯

齐都镇因地制宜对农村人居环境进行“微改造、精提升”,对胡同道路、菜园围栏、闲置墙面等进行“微整形”,打造出一个个小花园、小菜园、小湿地,提高了闲置零垦土地利用效率,有力提升了村居环境,全力助推全域公园及公园式村居创建。 陈丹石

近日,稷下街道综合执法中队对临淄大院烧烤城巡查,查看商家厨房油烟净化设备、无烟烧烤车使用和清洗维护情况,督促商家按照要求及时清洗油烟净化设备并保持厨房卫生干净整洁,共同推动特色美食产业发展,展示临淄城市新名片。 徐钰鑫

自开展全域公园城市建设以来,齐都镇提升改造城区大型公园、社区旁的口袋公园、镇村小型游园,越来越多环境优美的公园出现,增强了居民满意度、幸福感。 陈丹石

植树节来临之际,为绿化社区、改善环境,推进全域公园城市建设,雪宫街道组织机关干部、社区及“双报到”单位、社区居民、志愿者积极开展新时代文明实践义务植树活动。植树现场共栽种冬青、海棠等绿植1000余棵,为绿化家乡、美化环境贡献了自己的一份力量。 杨蕊

近年来,齐都镇在着力补齐短板、提升村庄颜值的基础上,开展闲散院落整治、沟湾整治等专项行动,探索“集中清无死角、建游园美环境、立机制不反弹”的新路径,将城乡环境综合整治和全域公园建设有机结合,打造农村生态新格局。 陈丹石

“宣”出特色 “讲”出亮点 敬仲镇理论宣讲“走新”又“入心”

群众在哪里,宣讲舞台就搭建在哪里,宣讲活动就开展到哪里。为切实增强理论宣讲吸引力、感染力和实效性,让理论宣讲“走新”又“入心”,临淄区敬仲镇创新理论宣讲形式,融合志愿服务、“五彩”研学、文明实践等特色活动,拓宽宣讲阵地,丰富理论宣讲内容,搭建起与辖区群众交流桥梁。

今年,敬仲镇创新打造“星火连心”志愿服务品牌,通过志愿服务活动架起与群众沟通交流的桥梁。其中,“敬仲讲声”

理论宣讲志愿服务队围绕群众对党的二十大精神、三农政策、卫生健康、美德健康生活等“点单”需求,充分发挥1806名“星火”先锋、3000余名志愿者主体力量,不定期开展“志愿服务+理论宣讲”活动,让宣讲员在开展人居环境整治、全民义务劳动、科学文化普及、健康义诊等志愿服务的同时,随时随地把这些与群众利益密切相关的理论政策讲清楚讲明白,让群众更容易接受。

立足镇域社会文化资源,

敬仲镇确定了“自然之美、人文之美、红色之美、发展之美、劳动之美”等“五彩”研学特色小镇课程,利用新时代文明实践雷锋驿站、西周制陶遗址体验馆、中共临淄白兔丘支部展馆等传统文化和红色资源优势,打通理论服务青少年的“最后一公里”。3月份,结合新时代文明实践雷锋月活动,中小师生开展“五彩”研学宣讲6次,受众700余人。

结合打造美德健康生活展示区,敬仲镇还将倡树美德健

康生活方式、文明实践活动与理论宣讲相结合,一月一主题,加快推动文明新风,理论宣讲走进千家万户。3月围绕“展现女性魅力 塑造靓丽形象”主题,敬仲镇美德信用示范村白兔丘北村、呈羔东村邀请专业讲师为农村女性宣讲形象改造、礼仪知识、运动健康等内容,普及了美德健康生活方式,达到春风化雨、润物无声的效果。

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 张振