



▲巡特警、警务站民警联合开展社会面巡防。

▼警务站民警处警。



# 置警街面精准巡防 淄博警方全力提升核心战斗力

## 违法犯罪警情同比下降三成 群众安全感位居全省第四

近年来，淄博市公安局牢固树立“大抓基层、大抓基础”的鲜明导向，以清理规范基层警务站点为契机，以街面警务站建设运行为牵引，以厚实社区警务为根本，积极推动基层警务理念变革、警务流程再造和警务模式调整，引领带动警务机制和勤务模式改革创新，持续增强公安工作核心战斗力。

系列举动引起广泛关注，其带来的战斗力也显而易见。2022年，淄博市街面“两抢”实现零发案；违法犯罪警情同比下降30.3%，街面可防性案件同比下降8.39%，群众安全感位居全省第4位，连创历史新高，始终保持全市各行业第一位。

### 警力下沉到街头 打造24小时“警务便利店”

警察街头巡逻已是寻常，然而，除了在一些繁华地带和重点地带之外，市民在街头见到警察的几率并不高。当治安巡逻成为警务工作的核心所在，淄博市公安局提出了规范化运行街面警务，带动出警效率和处置水平“双提升”的目标。

为此，淄博市公安局推动将警务站建设列入淄博市党政工程和民生项目，强力推进，根据区县人口数、警情数、治安状况，按照每站覆盖3至5个城区派出所的原则，在全市规划建设18个警务站，统一外观标识和站内功能区。协调淄博市委编办为警务站落实正科级建制，按照2正2副确定领导职数，组建专职专业110接处警队伍，根据日均接警起数配置巡逻处警车组和民辅警数量，制定7个规范性文件定职责、定任务、定标准，保障警务站高效运行。

18个警务站按照“全域、全时、全量”原则，承担城区全部接处警任务，全市26个城区派出所与110接处警工作脱钩，通过“工作量、接警率、自处率”三项指标量化考核，有效提升了警务站运行效率。警

务站运行以来，接警自处率达到92.78%，群众对110接处警满意率提升17.38%，投诉率下降42.66%。

此外，将警务站覆盖辖区划分为若干网格，每个网格确定1个巡逻处警车组和1至2个摩托车处警组，按照“首接负责、站所捆绑、派出所兜底”模式，建立“网格布警、就近处警、专业处警”运行机制，城区处警用时平均缩短21%，更多警情被有效解决在初始阶段。系列措施的出台，让警情处置更加规范化，淄博建立起“现场移交、站内移交、站所移交”警情处置机制，严格移交标准和流程，有效解决站所职能不清、推诿扯皮现象。同时，对辅警开展司法培训，考取司法调解员证书持证上岗，对纠纷类警情，在征得报警人、当事人同意后，由持证辅警两人一组骑摩托车到现场调处。采取购买服务等方式，为警务站落实60余名律师、司法员、人民调解员、退休老民警驻站调处纠纷，极大提升了调处公信力和纠纷类警情处结率。

### 多警种联动联动 打通社会面管控“末梢神经”

加强社会面管控，需要街面见警率和管事率的双向加持。为此，淄博市公安局智能化构建巡防格局。

一是规则定标智慧管巡。升级智慧巡防系统，标准化划定巡逻时段、巡逻区域和巡逻重点，运用车载定位技术绑定街面巡逻车辆，运用人像识别技术绑定街面巡逻警力，通过定巡逻时长、公里数、盘查数，圈定车组、框住警力，对街面巡防质态实行智慧化管理，使街面巡逻由虚向实，管理由软向硬转变。

二是警种联动显性用警。

整合街面特警PTU、巡警、警务站、派出所、交警等巡防力量，建立联动联动机制，实现对全市8个“一分钟点位”、13个“3分钟点位”、49个“5分钟点位”全覆盖，全日日均常态化保持专职巡逻车辆92台、警力360人、巡逻小组104个，街面见警率和巡防效能呈倍数提升。

三是公安武警联动联动。与武警部队建立“三单”互认商请派警制度，简化调警流程，做到有需即用、高效派警。全市14支PTU快反机动队与武警联动，屯驻1分钟处置点，专职

快反、专业处置，实现重大警情梯次增援、层级联动、合围处置。

四是警保联控一体巡防。将全市667支、10527人的保安队伍纳入街面巡防体系一体管理，明确力量配置，规范职能权限，加强业务培训，建立与警务站警力“内跨外延”运行机制，将街面巡防延伸到社会面管控最末端。把街面快反巡防与网格有机融合，利用网格员提前预警，推进矛盾纠纷前端化解，以重大警情逐步减少反哺街面快反质效提升。



淄博新建的18个警务站分布图。



警务站民警协助市民查询便民服务信息。  
资料照片

### 全天候精准防控 有限警力释放效能倍增

为了确保有限的警力发挥最大的战斗力，淄博市公安局对原有的警务站点进行了集约化规范。坚持把打造高质量警务站与清理规范警务站点工作一体推进，在市县两级公安机关成立专班，对全市基层警务站点集中摸排，全部登记建档。结合淄博实际，针对不同警务站点，坚持分类施策、撤并整合。全市累计清理警务站点1619个，其中，警务室218个、警保联控站11个，警保联控驻勤点、巡警巡防站、高速交警巡防站等其他站点1390个，规范升级新建警务站点226个。

通过警务站的建设运行，大大减少了城区派出所出警量，“两队一室”得到充分有效运转，民警职责更清晰、分工更明确，

有效解决了“谁值班谁出警、谁出警谁办理”模式带来的警情处置不及时、不规范等问题，实现了案件有人办、社区有人干、警务站移交的警情有人管，推动“派出所主防”工作真正落到实处。

此外，通过警务站专职专业接处警，释放出121名派出所民警全部投放到社区，全市社区民警比例达到派出所总警力的45.38%。“专下来”的社区民警通过进社区“两委”班子，发挥社区综治优势，深化“警网融合”，立足辖区实际与当前治安热点难点问题深度协作、就势借力，城区“1+2+N”和农村“1+1+N”警务工作模式高质量运行，进一步夯实了辖区治安根基。

淄博市公安局充分依托警

务站、警务室建立24小时便民服务区，全天候自助办理临时身份证明、处理交通违法、查询预约等公安业务。开展警营开放日、“警娃进警营”等活动1327次，通过站内视频监控帮助找回走失老人、儿童625人，收到锦旗478面，警务站成为服务人民群众、密切警民关系的“桥头堡”“便利店”。

发展无止境，改革不止步。下一步，淄博市公安局将以全面深化公安改革为动力，进一步完善现代化警务工作体系，全面推动公安工作提质增效、提档升级，努力为新时代社会主义现代化建设作出新的更大贡献。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 王立华 孙巍