

## 提升政务服务效能 淄博列出任务表

## 升级打造13个民生领域“一件事一次办”

淄博3月27日讯 打造民生领域“一件事”标杆场景,实现政务服务提效争先。近日,淄博市政府公布《淄博市打造民生领域“一件事”标杆场景提升政务服务效能工作方案》(下称《方案》),涉及13个民生领域“一件事”任务表,最晚今年年底前完成。

记者梳理看到,13个民生领域“一件事”涉及新生儿出生、入园、入学、军人退役、灵活就业、新房公积金贷款、二手房转移登记及水电气暖联动过户、申请公租房、公民婚育、生育保险、助残、企业职工退休、公民身后。

新生儿出生“一件事”。全面优化新生儿出生“一件事”相关“掌上办”流程,大力推行新生儿出生医学证明办理、预防接种证办理、户口登记、医保参保登记、社保卡申领等服务事项套餐式“一次办”“全免费”“零跑腿”。引导新生儿家庭优先选择在“爱山东”APP进行“掌上办”。完成时限:2023年3月底。

幼儿入园“一件事”。实现户籍人口信息、流动人口信息、不动产登记信息、购房合同信息、租房合同信息、出生医学证明、特殊人群证明材料等数据资源的网上查询和核验,推动适龄幼儿入园报名“一网通办”“零跑腿”。完成时限:2023年9月底。

义务教育阶段学生报名“一件事”。推进便捷入学服务优化升级,优化“爱山东”APP和政务

13个民生领域“一件事”		
次序	名称	完成时限
1	新生儿出生“一件事”	2023年3月底
2	幼儿入园“一件事”	2023年9月底
3	义务教育阶段学生报名“一件事”	2023年3月底
4	军人退役“一件事”	2023年12月底
5	灵活就业“一件事”	2023年6月底
6	新房公积金贷款“一件事”	2023年9月底
7	二手房转移登记及水电气暖联动过户“一件事”	2023年3月底
8	申请公租房“一件事”	2023年12月底
9	公民婚育“一件事”	2023年9月底
10	生育保险“一件事”	2023年6月底
11	助残“一件事”	2023年9月底
12	企业职工退休“一件事”	2023年6月底
13	公民身后“一件事”	2023年12月底

服务平台中小学报名统一申报入口界面功能,更好满足小学入学、小升初不同群体的入学在线报名需求。确保出生医学证明信息、不动产登记信息、户籍人口信息、流动人口信息、学籍信息、购房合同网签信息、社保缴纳信息、个体工商户登记信息、企业法人基本信息和婚姻信息10项数据资源的网上实时查询和核验,全面实现义务教育阶段学生报名“掌上办、网上办、零材料、一次办、零跑腿”。完成时限:2023年3月底。

军人退役“一件事”。整合退役报到、户口登记(退役军人恢复户口)、核发居民身份证、预备役登记、社会保险登记、军地养老保险关系转移接续、基本医

疗保险参保和变更登记、基本医疗保险关系转移接续、退役士兵自主就业一次性经济补助金给付等事项。线下在区县退役军人服务中心设置综合受理窗口“一窗受理”。优化线上退役“一件事”申报功能,精准生成智能办事指南、基本信息在线填报、后台系统信息自动推送。完成时限:2023年12月底。

灵活就业“一件事”。推行线上线下灵活就业人员就业登记、个体经营人员就业登记、流动人员人事档案接收、流动人员人事档案转出、养老保险参保登记、医疗保险参保登记、社保费缴纳等事项套餐式集成服务,实现线上线下协同办理。完成时限:2023年6月底。

新房公积金贷款“一件事”。全面推行购买新建住房申请住房公积金贷款、抵押权预告登记、抵押权登记等服务在银行窗口“一件事一次办”,为购买新房申请公积金贷款的群众提供一站式服务。完成时限:2023年9月底。

二手房转移登记及水电气暖联动过户“一件事”。推动淄博市范围内房地产交易税费申报、不动产转移登记及水电气暖过户事项“一件事一次办”。完成时限:2023年3月底。

申请公租房“一件事”。将公租房保障对象资格确认和公租房租赁补贴资格确认集成“一件事”办理,推动公安、民政、社保、公积金管理、不动产登记、残联等相关部门信息互联互通,实现便捷化办理。完成时限:2023年12月底。

公民婚育“一件事”。大力推行内地居民结婚登记、生育登记等服务事项集成服务。完成时限:2023年9月底。

生育保险“一件事”。全面推行生育医疗费、产前检查费和生育津贴待遇一次性“无感”申领,参保人在定点医疗机构出院结算时,生育医疗费、产前检查费即时联网结算、自动报销抵扣,生育津贴待遇自动发放至参保人银行账户。完成时限:2023年6月底。

助残“一件事”。大力推行残疾人证新办、困难残疾人生活

补贴给付、重度残疾人护理补贴给付等事项套餐式集成服务,实现跨层级、跨区域、跨系统的便利化服务。完成时限:2023年9月底。

企业职工退休“一件事”。开展线上在线申报和线下窗口服务场景应用优化升级,推行企业职工正常退休(职)申请、职工提前退休(退职)申请、职工医保参保登记、住房公积金提取等服务事项“一件事一次办”,实现线上“全程网办”,线下“一窗受理”。完成时限:2023年6月底。

公民身后“一件事”。针对居民办理其亲属或法定委托人身故后相关事项多次、多地、多部门申请等问题,优化医疗机构和公安、司法部门死亡证明材料开具流程,集成企业职工基本养老保险一次性待遇申领、居民养老保险个人账户一次性待遇申领、企业职工基本养老保险个人账户一次性待遇申领、居民养老保险待遇丧葬补助金申领、死亡或被宣告死亡提取住房公积金、死亡户口注销、注销驾驶证、职工减员等事项,提供“一次办”服务。完成时限:2023年12月底。

《方案》明确,对“一件事一次办”服务落地情况开展“回头看”,升级打造13个“一件事一次办”标杆场景,进一步优化业务流程、全面提升群众办事体验感和获得感。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

## “一件事一次办”淄博有了升级版

刘文思

炉,13个民生领域“一件事”将带给淄博市崭新办事体验。

升级13个“一件事一次办”给淄博带来什么?

对于个人来说,升级打造13个“一件事一次办”,将满足淄博市民办业务“稳准快”的实际需求。

以产妇给新生儿办理的相关手续为例,按照过去的程序,孩子出生后得先去派出所上户口,再去医保部门登记,然后去人社部门,最后去银行制卡……花一天的时间也不一定办完。如今,市民只需下载“爱山东APP”登录“新生儿出生一件事模块”,在10分钟内申报全部事项,“一部手机、一表申请、一套材

料、一组流程”轻松完成小孩出生后的一系列证件的申领,不用再东奔西跑。

“一件事一次办”,实现的是群众办事由“多地、多窗、多次”向“一地、一窗、一次”转变,最大程度便民利民。

对于部门来说,升级打造13个“一件事一次办”,将推动集成服务向基层延伸,让有关职能部门提升办理效能。让“一件事一次办”办理快速推进,部门“有动力”;优化业务流程、优化联办机制以及优化线上、线下双重服务,上述三个事项,一个不能少。

例如,迭代升级“一件事”主

题集成服务办理流程,需要有关职能部门进一步理顺事项、数据间的逻辑关联关系,通过合并去重、数据共享、数据复用等方式,对“一件事”涉及的“一张表单、一套材料”进行再精简、再优化,实现更深层次、更高水平的“减填写、减材料、减跑腿”。

优化联办机制,需要健全“一件事”牵头部门和协同部门联动响应、沟通协调机制,强化部门协作,对“一件事”涉及的部门、业务、环节进行全流程提速,根据业务串并联关系,提升集成化办理效能。

优化线上、线下双重服务,需要优化系统支撑体系,线上进

一步提升“网上办”“掌上办”服务能力,线下提升“一件事”专窗服务质效,完善帮办代办体系,为群众提供“一件事”咨询导办、线下办理指导帮办等全方位服务保障。

“一件事一次办”,实现的是政府职能部门科学设计流程、提升融合办理效率,加快转变政府职能,深化“放管服”改革成果。

一系列任务分解,一个个精准时间表,淄博正聚力打造“一件事一次办”的政务服务升级版,“一件事一次办一窗办”改革成果正不断落地见效。



办业务最怕啥? 排长队,多跑腿。

如何将多部门相关联的“单项事”整合为企业和群众视角的“一件事”? 如何大幅减少办事环节、申请材料、办理时间和跑动次数? 近日,淄博市政府发布《淄博市打造民生领域“一件事”标杆场景提升政务服务效能工作方案》,淄博升级打造13个“一件事一次办”的时间任务表出

## 淄博先创区:谋定后动,谋定快动

134.77平方公里的土地,曾经是淄博三个区县一个功能区的交界处。在这里,2020年4月,淄博先进制造业创新示范区挂牌成立。

2023年,落实淄博市“三提三争”活动要求,淄博先创区管委会立足“产城融合、以产为主”的工作定位,按照淄博高新区工委、管委会“加快建设高端产业集聚区”的工作要求,以项目投产达效为目标,统筹推进园区规划配套建设、项目落地服务、主导产业招引、区域协同发展等工作,全力打造经济社会高质量发展先行区。

3月上旬,记者行走在新材

料产业园、新能源产业园、齐鲁智能微系统产业园C区等3个产业园区,看到上千名施工工人、技术人员有序奋战在项目一线。园区内外,工程车、挖掘机等作业机械来回穿梭,涉及道路、水电等基础设施配套建设,开足马力。重大项目建设的生动图景,正在一步一步将“施工图”变为“实景图”。

在淄博先创区管委会,每个办公室都挂着项目图表,及时更新项目进展情况。有形的“作战图”挂在墙上,无形的“作战图”挂在心上。在采访现场,记者问及淄博先创区项目建设、配套设施建设的相关数字数据,几乎每

个人都不用翻看资料文件,了然于胸、张口就来。

2023年春节刚过,淄博先创区园区建设按下快进键,加速推进在建工程施工,三大产业园周边路、电、气、暖、雨污水等配套设施建设齐头并进,启动新材料产业园、新能源产业园园区配套中心建设,逐步搭建研发中心、展厅、产业链党建联盟等。同时,统筹推进园区服务管理、企业选引、产业培育,构建集物业管理、金融财务、人才创新、法律援助和政务服务等功能于一体的全生命周期公共服务平台,打造具有内生动力的“六好园区”。

重大项目落地落实,配套建

设不仅仅表现在硬件基础设施,更着重于全视角、全方位、全过程的配套服务。淄博先创区管委会围绕在建园区的三大主导产业,积极开展招商引资活动。3月14日,淄博高新区工委副书记、管委会常务副主任,淄博先创区党组副书记、管委会主任苏瑞刚,淄博高新区工委委员,淄博先创区党组成员、管委会副主任张家奎,以及高新区、先创区投资促进部门相关人员,前往北京调研考察。诸如这样的招商引资活动,2023年,淄博先创区将至少开展12次。

融入主城区,是淄博先创区未来趋向。淄博先创区与高新

区主城区产业深度融合发展,促进人才、科研、金融及生态等资源共享,整合创新各类产业资源,实现生产、生活配套一体化,不断增强区域产业承载力。

淄博先创区管委会自觉强化“朝受命夕饮冰”的事业心和“昼无为夜难寐”的责任感,“点上强龙头,线上抓延伸,面上求突破,以“严真细实快”的工作作风践行“三提三争”内涵,奋力在淄博高新区“五大新高地”建设中,当先锋、作表率、走在前。

大众日报淄博融媒体中心记者 潘赞名 通讯员 杨育赵炎