

9000平中央厨房投入运营——张店养老助餐有了新模式

人生百年,乐享晚年。随着老龄化社会的到来,社会对养老品质提升的新一轮思考也随之展开。

具体到张店,则是一系列创新性措施频频推出。不久前,张店区车站街道9000平中央厨房正式运营,一个能辐射全区的送餐网络已然形成,温暖老人的一餐热饭更加“热乎”了。

如今,张店长者助餐服务无论是数量还是质量,较以往均有了质的飞跃。

质的飞跃背后,张店都做了哪些工作?站在新的起点之上,张店的助餐以及养老又将如何布局?



张店车站街道中央厨房的投入运营给长者助餐提供了新的配餐模式。

更方便了

“现在统一采用中央厨房配餐,供餐更卫生、饭菜更合口味,营养也更丰富了”

民之所望,政之所向。近年来,张店在养老助餐上实招频出,不断发力。

第七次人口普查数据显示:张店区常住人口79.58万,其中60周岁以上人口13.85万,占比17.41%,65周岁以上人口9.5万,占比11.94%,远远高于人口老龄化10%的社会标准。

在解决老人的就餐问题上,张店区从2019年开始建设长者食堂,目前全区共有助餐食堂51处,其中长者食堂28处,中央厨

房4处,助餐点19处,累计服务老年人63.3万余人次。从目前运行情况看,全区单日午餐就餐最多的长者食堂能达到160人次,少的也在30人次。

从开始的“试点探索”到计划中的“全面覆盖”,张店区建立“政府主导、行业监督、社会参与、市场运作”的服务机制,调动社会力量不断推进长者食堂建设,让老年人享受到信息化时代的便利,让品质提升的“触角”延伸到每名老人的一餐热饭上。

在上述思路支撑下,三年来,张店区持续加大长者食堂建设力度,确保老人餐桌上热乎乎的温度。而伴随着张店车站街道9000平中央厨房的投入使用,长者助餐网将织得更大更密了。

“我们的配送最远可达到40公里,而且中央厨房配备微波加热设备,保证配送到食堂的饭是热乎丰盛的。”益膳堂中央厨房项目负责人孟磊介绍。

“以前到了饭点就发愁,现在有了长者食堂,蒸的馒头、做的菜

都好吃,而且还有补贴,相对来说就比外面便宜了,又实惠又方便。”车站街道新华社区居民曹桂兰说。

从到了饭点就发愁,到如今不出社区就能到长者食堂就餐,老人吃饭更方便了。

而对于社区长者食堂的运营来说,没有中央厨房配餐前,社区至少需要提供150平左右的场所,场所内要有厨房炒菜间、售卖间、堂食间等,还需要雇用厨师、服务人员至少7人,菜品也至多能

提供五六种,运营成本比较高。统一使用中央厨房配餐之后,社区仅仅需要提供10平左右的场所,两名打饭人员即可,大大节省了成本,但饭菜种类却可以配送20种供老人选择,而且菜品品质比较高。

“我们小区的长者食堂以前是自己做饭,现在统一采用中央厨房配餐了,省心省力,供餐更卫生、饭菜更合口味,营养也更丰富了。”曹桂兰老人告诉记者。

不断创新

目前中央厨房已经为张店区25家长者食堂提供配餐服务

助餐服务是养老服务中重要的一环。

张店一方面鼓励社区、村自办或引入第三方机构运营、合办长者食堂,另一方面打造“中央厨房+统一配送+多点服务”新模式,不断探索创新,让长者食堂办成民生工程。

中央厨房服务长者餐的创新优势在哪?

首先,社区普遍场所空间有限,有了中央厨房统一配餐,无论老旧社区还是新建社区,只需要提供一个不少于10平的空间就

可提供长者食堂助餐功能,解决了部分社区因无法提供150平大空间而无法运营长者食堂的限制。例如,部分社区因为没有足够大的空间场所,便借助社会餐饮店植入长者食堂功能,有了中央厨房之后,社区长者食堂的建设有了更多选择,也能更加节约成本,方便居民。

其次,中央厨房是采用集中规模化的采购,从源头保证原材料的品质以及采购价格,卫生标准高,老年人吃得更放心。另外,中央厨房按照所服务老年人身体

需求,都会有统一的标准配比和营养配比,老年人吃得更健康。

以张店车站街道的益膳堂中央厨房项目为例,该项目位于鲁中蔬菜批发市场综合体二楼,占地9000余平,总投资4000万元,致力于打造专业化、标准化、规范化的现代化中央厨房。厨房设置净菜加工区、热菜调理区、冷链加工区、面食加工区四大功能区,能为近5万人提供团餐。

有了中央厨房的加持,张店车站街道运用“中央厨房+统一配送+多点服务”打造长者食堂

服务新模式,目前,辖区已经有11家长者食堂,实现助餐配餐服务全覆盖,日均服务老年人1500余人次。

记者采访了解到,目前中央厨房已经为张店区25家长者食堂提供配餐服务。

长者食堂俨然已经办成了暖民心、惠民生的实事好事。

从社区村居自办长者食堂,到引入第三方养老机构运营长者食堂或者联合社会力量例如餐饮店植入长者食堂功能,再到建设中央厨房打造统一配送新模式,

张店区在长者助餐方面从不拘泥于一种模式,而是能够从实际情况出发,一社区一方案,切实找到为老人办实事的途径,将民生实事办到老人“心坎”里。

如今的张店,在“外卖店+长者食堂”“日间照料中心/农村幸福院+长者食堂”“快餐店+长者食堂”模式的基础上,创新推出“中央厨房+统一配送+多点服务”模式,实现经济效益和社会效益的有机统一,让长者助餐更精准,老人就餐更方便。

背后发力

构建“养老指导中心—街道(镇)—社区(村)”居家养老服务网

政策性的保障和创新性的举措,令张店在助餐服务方面的变化,显而易见。

而长者助餐仅仅是张店品质养老方面的一个缩影。

从长者食堂的建设到养老机构的建设、完善等,基于对未来民生品质的提升考量,张店养老工作前进的步伐从未停歇。

根据今年张店区养老工作“三提三争”、“创新提升年”部署,将从“发展一体化、建设标准化、服务智慧化、运营社会化”四方面,贯通发展机构、社区、居家养老,完善多层次、多支柱的养老服务体系。

此外,今年张店区将引入本

地和全国知名养老服务企业,统筹布局建设镇街道养老服务中心和社区养老服务站,逐步构建以张店区养老指导中心为纽带,镇、街道养老服务中心为支撑,社区养老服务站为延伸,辐射居家上门的“四级联动”社区居家养老服务体系。力争年内各镇、街道至少完成1处养老服务中心改造提升,并托管辐射2至3处社区养老服务站,为居家养老提供有效依托。

具体到长者食堂提质扩面行动,张店区今年计划新建长者食堂(助餐点)30处,全区累计建成81处,实现长者食堂(助餐点)高品质全覆盖。

“我们将着力打造中心城区养老服务新高地,形成老人满意、社会认可、具有张店特色的养老服务品牌。”张店区民政局相关负责人表示。

优质的服务离不开科学的规划。

张店区根据老年人分布和实际需求,将系统谋划布局、统筹协调推进全区养老机构、镇街道养老服务中心、社区养老服务站(日间照料中心)、农村幸福院、长者食堂等养老服务设施规划建设,打造“15分钟养老服务生活圈”。

而养老的提质增效,需要进一步“培优做强”。

张店区将突出医养结合,重

点推进医疗机构、养老机构“1+1”融合发展模式。对投资量大、示范性强的养老服务项目探索实行政府贴息。引导现有养老机构加大提升改造力度,鼓励本地优质养老企业和全国知名养老企业托管运营全区养老机构,推动张店区养老服务品牌化、专业化、连锁化发展。计划年内新增养老机构2家,新增护理型床位300张。

可以确信的是,在上述蓝图的规划之下,张店养老服务会更加便捷化、精准化、规范化、智能化。

而未来的改变,还远不止于此。

站在新的起点之上,张店区

将通过整合政府机构、社会组织、志愿者团队和养老服务提供商等资源,为老年人提供“养、医、助、学、乐”于一体的全方位、“点单式”、“一键式”服务网络,构建“养老指导中心—街道(镇)—社区(村)”居家养老服务网,推动养老服务更贴心更暖心。

显然,更大的变化还在路上。

大众日报淄博融媒体中心记者 徐晓会



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容

花苞心态 静态花开

成长在世纪英才

咨询热线: 3586611 3586111



每一个孩子的到来,在妈妈心中都会感觉如获至宝,我们会喜悦着孩子的成长,憧憬着孩子的未来。

我们家有三个孩子,他们是完全不同的三种性格,成长经历也各不相同。

老大小时候,正是我们年轻创业刚起步。日渐忙碌,疏忽了对孩子的陪伴,他有什么小心思,

渴望什么,我作为妈妈对这方面的认知几乎空白。小学转入世纪英才,环境变了,孩子极不适应。这时,老师的耐心疏导,还有同学友爱的问候,慢慢地,孩子喜欢上了这里:严谨而温暖的老师,食堂丰富多样的食材,还有宿舍老师的细心照料,难怪孩子回家经常跟我说:“我们的学校是母爱式教育,我们的老师都像妈妈一样。”

现在老二也在世纪英才上学,我吸取了老大的教训,工作之余全身心陪伴孩子。一是不想让孩子缺少家人的爱,二是让孩子养成良好的学习习惯。孩子刚上一年级,我就暗下决心:一定做到高质量陪伴。孩子一放学,先写作业,到周末时,也是先写完作业

再玩。我知道,平时老师们常说,“一定要养成良好的学习习惯,是为以后的学习生活打下坚实的基础”,孩子把老师们的谆谆教诲也记在了心里。

平时老师们会有“表扬信”来鼓励孩子们,也会制作“摘星计划”来督促激励孩子们,同学之间有矛盾时,老师也会正向引导孩子们,老师们的细心和爱心温暖了孩子,温暖了我们家长。孩子的脸上有了更多灿烂的笑容,身心得到了更健康的成长。

今年,老三直接入读世纪英才,周末写作业时,只要我跟他沟通了的,他都会去积极完成。因为英语接受消化得慢,我们一遍遍练习,他也是不厌其烦地一次

次纠正发音。

现在我的两个孩子都住校,不仅锻炼了他们的生活自理能力,也让他们学会怎么与人相处,有这么多有爱的老师,我们很放心,也很安心。

我们常说“这个孩子很优秀”,所谓“优秀”很多人理解的首先是孩子成绩好,每个家长,都期盼自己的孩子是个学霸。这无可厚非,从孩子还是名学生这个角度来说,成绩好似乎是应当放在第一位的,也似乎家里孩子学习的好坏,已经影响到一个家庭氛围的和谐感,家长的幸福感。现在网络发达,这两三年从网上看到很多孩子出现了严重心理问题,我们才知道,有一个身心健康

的孩子是何等幸福。在此基础上,孩子的成绩好不过是锦上添花,每一个孩子都是我们独一无二的宝贝。世纪英才,首先把“爱”放在第一位:有爱的学校!有爱的老师!有爱的氛围!孩子们的身心怎能不健康成长!

“世间所有的爱都是为了相聚,唯有父母的爱是指向别离,所谓的父女母子一场,只不过意味着,你和他的缘分就是今生今世不断地目送他们的背影,渐行渐远”,但唯有他们的成长历程因有我们的参与而弥足珍贵,值得怀念和留恋。这份怀念,这份留恋,因孩子们驻足世纪英才而更加意义非凡!

一年级2班高子杨妈妈