

淄博市政务局局长杨刚上线12345

符合政策规定的马上办、主动办、满意办



主办：淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博4月12日讯 咨询能否重新纳入低保，希望给予救助；老人去世，如何参加海葬；希望协调办理低保……今天上午9点，在12345政务服务热线，淄博市民政局党组书记、局长杨刚上线12345，接听了8个市民通过0533-5112345打来的热线电话。

杨刚表示，市民热线反映的这些问题，对于符合政策规定的要马上办、主动办、满意办，对于暂时难以解决的、不符合政策规定的也要树立优解思维，和群众做好耐心细致的解释工作。下一步，将继续按照“三提三争”工作要求，聚力大爱淄博，共建美好民政，让群众感受到服务更加方便、更加温暖、更加满意，为实现“3510”发展目标和“强富美优”城市愿景贡献民政力量。



淄博市民政局局长杨刚上线12345。

好民政，让群众感受到服务更加方便、更加温暖、更加满意，为实现“3510”发展目标和“强富美优”城市愿景贡献民政力量。

区政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第10期)
接话领导：市民政局党组书记、局长 杨刚

1.淄川区市民反映：2019年6月向般阳民生反映问题后，昆仑镇未处理得当导致其无法返回工作岗位，一直没有收入，2021年12月申请临时救助时以其有劳动能力为由拒绝，多次找昆仑镇民政科室均以各种理由推脱，要求协调处理。

2.淄川区市民咨询：其母亲为淄川区太河镇前沟村村民，聋哑人，父亲已去世，没有生活来源，母亲曾享受农村低保，因其有私家车被取消，但其经济负担重，咨询其母亲能否重新纳入低保。

3.淄川区市民咨询：其为低保户，今年3月份取消了上门打扫卫生服务待遇，咨询是否还有相关服务。

4.周村区市民反映：杨某成户籍为大街街道爱国社区，享受低保待遇，杨某成在爱国村有房产，现又购买120平米房屋，认为不符合低保条件，要求查处。

5.临淄区市民反映：其为临淄区金山镇南仇东村村民，视力一级残疾，申请低保未成功，要求协调办理低保。

6.张店区市民咨询：家里老人去世，如何参加海葬。

7.淄川区市民咨询：其婆婆现居住淄川区，生活不能自理，是否有补贴；其小姑子未婚，有残疾能否办理低保，60岁后能否办理五保。

8.桓台县市民反映：其家属患尿毒症后被单位辞退，每周需透析，家中2个孩子正在上学，经济非常困难，希望给予救助。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 通讯员 王紫茵



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看现场视频

沂源县县长张涛接话问题办理情况公布

“沂源烧烤季”活动预计5月1日前正式开始

淄博4月12日讯 今天，淄博市政府市民投诉中心发布《沂源县政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就沂源县委副书记、县长张涛上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

沂源县市民咨询：九天洞景区无法购票游览的原因。

沂源县答复：为更好展现溶洞奇观，给游客更好的观感体验和游玩体验，自2023年2月3日起，沂源县鲁山溶洞群风景区九天洞景点临时关闭，全方位优化提升洞内艺术灯及基础设施，计划于5月1日前改造完成并对外开放。

沂源县市民咨询：其户籍在燕崖镇，目前在县城打工租住在胜利山小区，孩子能否在实验幼儿园上学。

沂源县答复：今年将通过爱山东APP平台进行摸底报名，参照义务教育段入学条件：(1)家长或其他监护人具有在县城有房产，提供房产证原件。(2)进城务工人员，提供正式劳动合同并且社保缴满1年；同时提供普通住房租赁合同。(3)进城经商人员，提供营业执照，法人代表需是本人，营业时间满1年；同时提供普通住房租赁合同。符合以上任一条件的限定报名一处幼儿园。沂源县教育和体育局将根据预报名人数超过招生计划数的幼儿园以摇号的方式录取，并面向社会公示。随着入园幼儿数量的减少，家长意向幼儿园有少量学位的前提下，入园条件可适当放宽。经与诉求人联系，其孩子今年尚未到入学年龄，打算报托班，因实验幼儿园无托班，建议其先选择有托班的其他幼儿园，同时已告知报名所需材料。

沂源县市民反映：3月19日，因患康老年公寓工作人员看护不到位，导致其父亲不慎摔倒，引发脑出血，目前在县中医院重症监护室住院，患康老年公寓仅支付了1.8万元医药费，不足以支

付重症监护室费用，要求协调老年公寓继续支付医疗费用。

沂源县答复：经核实，诉求人父亲于3月17日入住惠康老年公寓，3月19日工作人员将其扶至床边离开拿东西时造成其摔倒，随后到县中医院治疗，现在重症监护室。到医院后，患康老年公寓安排工作人员到医院陪护，并支付医药费1.5万元。3月24日因诉求人报警，公寓将陪护人员撤离。3月28日，县民政局组织诉求人、患康老年公寓院长进行会谈，确定以救治老人为主要方向，患康老年公寓继续垫付医药费3000元。4月3日，该老年公寓再次前往中医院探视老人，并垫付医药费3000元，截至目前，已垫付医疗费2.1万元。患康养老院将根据老人病情治疗情况继续垫付医疗费。

沂源县市民咨询：现在淄博烧烤火爆出圈，沂源县是否有相关活动；沂源县有哪些特色景区。

沂源县答复：目前沂源县文化和旅游局正在策划“乡村好时节·沂源烧烤季”活动，预计5月1日前正式开始，届时将围绕赏美食、住民宿、赏美景、购好品推出系列活动。同时，为方便大家“打卡”沂源烧烤，县文化和旅游局已对县内烧烤店进行梳理，并推出沂源县城区烧烤地图和县内特色烧烤汇总表，广大市民可通过“沂源文旅”官方微信号进行查看；沂源县内共有14家A级旅游景区，有以自然风光、熔岩奇观为主的沂源鲁山溶洞群风景区，有华东地区规模最大、保存最完整的618战备电台旧址景区，有艺术赋能、乡村振兴的汇泉桃花岛景区，还有以观光体验、休闲娱乐为主的朱家户乡村旅游休闲区、以节事活动为主的洋三峪乡村旅游度假区等等。

沂源县市民咨询：其购买锦园小区住房时开发商承诺会迁走小区北侧的坟地，但2022年10月交房至今坟地仍未迁出，咨询

何时迁坟。

沂源县答复：经核实，该坟地是历山街道办事处吴家官庄村公墓，有900多间，位于锦园小区西北侧，在小区规划范围外。近年来因城市建设发展，吴家官庄村本村范围内已无土地可供坟地迁移安置，需到外村新征地进行迁移安置。目前该公墓的迁移选址已确定，待村民同意后，将有序推进公墓搬迁工作。

沂源县市民反映：振兴路、历山路等道路两侧种植法国梧桐，春季飞絮较多，易引发过敏，希望合理解决。

沂源县答复：近年来，沂源县综合行政执法局先后投入了大量的人力、物力、财力进行治理，每年初春，大约三、四月份利用雾炮车、植保无人机等设备分三次对法桐喷洒生物制剂“悬铃散”，来抑制法桐花芽分化，减少法桐结果量，促使法桐球果逐年由大变小，从而达到减少飘絮飞毛的目的，今年已于3月24日、25日、26日分别进行了喷洒。另外在确保法桐作为行道树功能和景观的同时，每年安排专业施工队进行树木梳枝修剪，减少法桐球果量。与往年相比较，飞絮较多的问题已得到较大改善。同时，建议市民外出时做好个人防护，可有效缓解飞絮影响。

沂源县市民咨询：人民路小学至今未完工，今年9月能否招生入学。

沂源县答复：沂源县人民路小学建设项目正在进行施工，预计2023年9月1日前投入使用并招生。

外市市民咨询：外地人在沂源工作租房，咨询人才公寓申请条件及相关政策。

沂源县答复：根据沂源县人民政府办公室《关于印发沂源县人才公寓分配管理暂行办法的通知》，申请人才公寓应当同时具备以下条件：(1)2019年11月21日后到沂源县内企事业单位工作，签订正式劳动合同或聘用合

同，在职在岗工作人员。(2)本人及家庭成员(配偶及未婚子女)在沂源县内无自有住房(以县不动产登记中心提供的房产证明为准)。(3)需高等院校全日制专科(含)以上学历毕业生及相当层次人才。(4)每个家庭(含一人家庭)只能购买一套人才公寓、不能租赁一套又购买一套。已享受政府购房补贴的人才不得再申请人才公寓。经核实，诉求人在沂源县内有自有住房，不符合申请人才公寓的条件。

沂源县市民反映：第二实验小学南门道路狭窄，坑洼不平，要求修缮。

沂源县答复：经核实，县住建局已将鲁山路东延列入道路建设计划，现已委托设计院完成鲁山路东延祥源路至儒林集大桥段施工设计方案(即诉求人所述的第二实验小学南门道路)，目前土地指标已落实，工程预算审计已完成，正在进行招标前期准备工作，争取2024年12月31日前施工完成。接诉后，已要求施工单位先行对道路坑洼处进行修补，现已修补完成。

沂源县市民反映：2022年鲁村镇小黄庄村修路时未经允许挖其祖坟，并垒了石墙，要求处理；其耕地在山坡上，十分难走，希望硬化上山路；最近两年村里流转出去的土地都荒了，农民拿不到流转土地的钱，要求协调解决。

沂源县答复：经核实，2022年，鲁村镇小黄庄村实施中央彩票公益金项目，进行村居治理，整修村内路边墙，并非修路。诉求人所述的石墙周边有崔氏、孟氏、毕氏墓地，该石墙为毕氏墓地的防护墙，村居治理时，村内在毕氏防护墙根基的基础上翻修石墙，并清理垃圾，没有深挖及外扩，也未破坏坟墓；该路段为生产路，因上级没有硬化生产路的政策，加之该村村集体经济紧张，无法进行硬化，前期村内已修整了该生产路地基，目前此路可正常通行；2018年鲁村镇小

黄庄村、南岭一村、南岭二村、和源村、泉子官庄村一起将土地流转给北京恒宇公司，现公司拖欠五个村2022年4月份至2023年4月份的土地流转费。鲁村镇政府已将该公司起诉至法院，鲁村法庭已受理，土地流转款待判决后处理。

沂源县市民咨询：其2022年底缴纳了城镇居民医疗保险，2023年起单位为职工缴纳了城镇职工医疗保险，属于重复参保，咨询居民医保能否退费，若无法退费能否同时享受待遇。

沂源县答复：经核实，诉求人2022年在居民集中缴费期内缴纳2023年居民医疗保险，2023年1月起缴纳职工医疗保险。根据《关于进一步明确医疗保险退费工作有关事项的通知》(淄税发(2021)27号)第二条第一款“政策性退费。若死亡、参军、就业(居民转职工)、户籍或学籍转出本市等政策性退费行为发生在征缴期内，且资料齐全的，退费申请予以受理；行为发生在征缴期外(已进入待遇享受期)的不予受理。”诉求人前期缴纳的居民医疗保险已于2023年1月1日生效，故无法退还。重复缴费期间产生的医疗费用就高享受待遇。

沂源县市民咨询：历山街道南石白村拆迁至今未分配安置房，咨询何时分房。

沂源县答复：为保障搬迁村民能够早日回迁，沂源县委、县政府成立儒林社区(包括南石白村)驻场工作专班，专门负责项目建设进度及质量安全。目前，社区建设工作正在紧张有序地推进，根据时序计划要求，预计6月30日前分房。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看详细内容