

倒逼政务服务工作人员在承诺时限内办结业务

淄博高新区全市首推审批服务“倒计时”

淄博4月17日讯 良好的营商环境是保障经济社会高质量发展的“铺路石”，优质的政务服务则是持续优化营商环境的关键所在。今年4月以来，淄博高新区针对各项审批业务，在全市首推“倒计时”模式，按照对办事群众承诺的时间来办结业务，切实将助企纾困、为商解难落到实处。

“已为您启动‘倒计时’审批服务，您可以在24小时后来领取

新的《食品生产许可证》。”日前，山东高润啤酒有限公司负责人宋女士在提交审批材料的当天，就收到了淄博高新区政务服务工作人员的承诺，这比常规办理时间至少缩短24小时，让她喜出望外。

“倒计时”审批服务模式是淄博高新区行政审批服务局贯彻落实市委、市政府“三提三争”活动要求，优化审批流程、提升审批效率、精确办结时间到小时

的审批服务模式。具体来说，政务服务工作人员按照“倒计时”审批服务模式，业务一经受理，立即启动倒计时，相关审批部门必须在对办事群众承诺的时限内认真履行审批职责，准时完成受理、审批、制证等工作，在倒计时结束前现场或通过邮寄方式将审批结果送达申请人，使审批更加精确高效。

通过审批服务“倒计时”模式，可以督促各审批环节实现内

部自我加压、自我提速，倒逼政务服务工作人员在承诺的时限内办结业务，用倒计时方式使审批时限再压缩、再提速。

“审批部门一次性公开告知申请事项的办理条件、标准、技术要求、申请材料和需要履行的法律责任，并以‘倒计时’方式给予办事群众明确的办结时限，让办事群众‘心里有底，办事不慌’，大大增加了企业和办事群众的获得感、幸福感和安全感。”

淄博高新区行政审批服务中心市场准入窗口负责人说。

未来，淄博高新区行政审批服务局将在审批流程、审批环节、审批时限上继续探索新模式，以刀刃向内找差距、自我加压转作风，倒逼行政审批再提速，不断提升企业和办事群众的满意度。

大众日报淄博融媒体中心记者 张培 通讯员 毕婷婷

淄博高新区综合执法局中埠执法大队开展集中整治行动

拆除破损广告牌匾 提升形象清理隐患

淄博4月17日讯 为了让城市更靓更美，以干净、整洁、文明的形象展现淄博高新区文明城市形象，4月15日至16日，淄博高新区综合行政执法局中埠执法大队通过地毯式巡查、发放告知书等形式，督促商户自行整改。在此基础上，执法大队组织专业人员及大型升降机对路段内违规的广告牌匾进行集中拆除，共拆除20块破损牌匾。

中埠执法大队以净化、美化城市市容环境为目标，坚持“减量规范、特色突出、美观安全”的整治原则，开展牌匾整治工作。执法大队集中人员、集中时间，对破损、陈旧、违规的广告牌匾

进行拆除，消除安全隐患，还街道整洁漂亮。

门头牌匾、户外广告、楼顶广告不仅关乎城市形象，也暗藏着不少安全隐患。中埠执法大队通过地毯式巡查、发放告知书等形式，督促商户自行整改。在此基础上，执法大队组织专业人员及大型升降机对路段内违规的广告牌匾进行集中拆除，共拆除20块破损牌匾。

大众日报淄博融媒体中心记者 潘赞名 通讯员 丁建伟 郭永刚 樊庆伦



工作人员拆除破损的牌匾。

张店区3月份受理消费者投诉举报784件

淄博4月17日讯 近日，张店区市场监管局公示2023年3月份消费投诉信息。

2023年3月份，张店区市场监督管理局通过淄博市12345政务服务热线、全国12315互联网平台以及来信、来电、来访等渠道，共受理消费者投诉举报784件。其中：投诉542件，占69.13%；举报242件，占30.87%。投诉举报按时办结率、24小时回应率均达100%。

价格问题230件，占总量的29.34%，其中投诉150件，举报80件。食品安全问题187件，占总量的23.85%，其中投诉112件，举报75件。产品质量问题186件，占总量的23.72%，其中投诉139件，举报47件。售后服务问题141件，占总量的17.98%。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思

社区、企业党员感受发展成就

走进淄博科学城 零距离感受“高”“新”未来

淄博4月17日讯 近日，淄博科学城党支部邀请“双报到”单位四宝山街道银泰城社区和结对共建单位得益乳业、国顺宏基30余名优秀党员干部走进科学城展厅，开展主题党日活动，了解淄博科学城发展规划，感受淄博高新区开发建设三十年发展成就。

在科学城展厅，企业党员代表通过观看影片、沙盘模型，了解

淄博高新区“一核两城三区”的发展规划。大家对淄博科学城、双创公园城的超前设计感到惊讶、振奋。社区党员表示：“这样的淄博，不比杭州、苏州差啊！”

通过观看企业产品展示，听取淄博高新区“4+1”产业发展介绍，大家对淄博工业的崛起、领先有了新的认识。有的老党员说：“原来知道淄博工业厉害，但没想到

有这么多高科技，发展这么快。”在淄博科学城达芬奇门店，大家了解到全国首辆纯电动重型机车生产线落地在淄博高新区，纷纷表示：“有这么多的技术、企业在高新区，淄博大学生可以安心在家乡发展了。”

主题党日走进淄博科学城，“双报到”走出社区走进共建单位，是今年淄博科学城落实“党建

引领+”的思想举措。“爱家乡”是建设家乡、实现“3510”愿景的不竭动力源。下一步，淄博科学城将继续扎实开展形式多样的主题党日活动，不断激发党员干部活力，营造干事创业氛围，让主题党日活动开在点上、落到实处、取得实效。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘金昌 通讯员 吕鑫森

只今便道即今句 梅子熟时栀子香

——三年级二班学生家长写给学校的一封信

成长在世纪英才

咨询热线：3586611 3586111



尊敬的学校领导、老师们：

大家好！

我是世纪英才小学部三年级二班学生黄楚乔的爸爸，孩子在经历漫长的长假后回归校园，每每接送孩子时，感慨颇多。回首三年的学校生活，楚乔成长的件件事历历在心，它们汇成一本色彩斑斓的画册，描绘着孩童逐渐走向少年。春雨润万物，明德育英才——正是小学阶段润物细无声的教育，使孩子拥有追逐梦想的资格。于是，在今天，

我带着真挚而无尽的感激，写下这封信，感谢老师们桃李不言下自成蹊的奉献。

感谢学校，在硬实力方面，学校提供了宽阔的校园、多种运动场地，让孩子们有了充足的空间锻炼身体、舒缓心情；教室里配备了崭新的护眼灯，蔚蓝的天花板，设计风格自然清新的墙面，让孩子们坐在教室里心情舒畅、学习热情高涨；标准化的餐厅，膳食均衡三餐两点，寝室配备中央空调，生活设施齐全，孩子总能感到洁净、温暖、舒适。在软实力方面，学校开设很多特色课程，无人机、航模、书法、陶艺、钢琴、舞蹈、足球等，充分发挥学生特长。这些课程既能提高孩子们的学习兴趣，也能促进身心健康发展。重要的是，学校

引进了那么多好老师，使教学更丰富、更生动、更有吸引力，学生们成长得更快、更健康、更全面。

小学一年级养成良好的学习习惯最重要，班主任Ms詹和数学老师Ms刘、英语老师Ms马平时很注重与我们沟通交流。班主任Ms詹的家访电话常常打到夜里11点，白天与孩子面对面，晚上还在积极想办法、定策略，因材施教，就是为了和家长同心合力。另外，班主任Ms詹在德育方面的工作细致入微，让我敬佩。最近一次家长会，她对学生说：“愿我辈青年以振兴中华为己任，路遇风云转折，仍道事业可筹、未来可期！立鸿鹄志，做奋斗者，但行好事，莫问前程，而此后黄沙漫漫终有尽头，风雨

飘泊都有归舟！”就在班主任老师美好愿景的引领下，二班学生从小立志，努力追梦。

公开日、网课期间，家长感受着语文课堂的行云流水，辞藻隽美，唇齿生香。二年级以来的数学老师Ms蒋，则以独特的理科气质影响着孩子们，用严谨、理性、勤勉之美，带领二班的孩子们抽丝剥茧，求知奋进。外语学习最重要的是语言环境，非母语环境的家庭缺少英语学习氛围，家长也爱莫能助。可想而知二班孩子的英语学习担子，都压在英语老师一个人的身上。楚乔英语成绩一直比较稳定，得益于英语老师Ms于的全力托举。

时间煮雨，不觉间，当初的小人已升入三年级。在老师们智慧的引领和温暖的怀抱里，楚

乔从懵懂变得知礼懂事，从淘气变得稳重成熟，从羞赧变得大方勇敢，从好动变得自律自立……

只今便道即今句，梅子熟时栀子香。蝉鸣一夏，需蛰伏好几个四季；昙花一现，却也等待了整个白昼。所有的收获，都需要默默耕耘；所有的横空出世，都是厚积薄发。看到孩子现在的状态，虽还未迎来真正的试炼，但我有信心与他迎接挑战。再次感谢特别负责的老师们的竭力付出。

此致

敬礼！

三年级二班
黄楚乔爸爸
2023.3