

淄博市社保中心主任车新鹏上线12345

积极回应群众期盼 全力答好民生答卷



主办：淄博市人民政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博4月26日讯 咨询灵活就业人员参保问题；灵活就业人员身份参加社会保险，咨询办理流程及缴费标准；咨询失业金领取的条件……今天上午，淄博人社局党组成员，淄博市社保中心主任车新鹏上线12345。热线电话一个接一个，在一个半小时的接听时间里，共接听了10个市民通过0533-5112345打来的热线电话。

车新鹏表示，下一步，将全力解决好群众就业、社会保障、窗口服务等方面的热点、难点和堵点问题，积极回应群众期盼，全力答好民生答卷，以更加优质的人社



淄博市社保中心主任车新鹏上线12345。

服务提升群众的获得感、幸福感和满意度。

区政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(2023年第12期)

接话领导：市人力资源社会保障局党组成员，市社会保险事业中心党委书记、主任 车新鹏

1.张店区市民反映：市疾控中心未给其足额缴纳社会保险，要求给予合理解释。

2.淄博经开区市民反映：2021年4—8月在南定镇小旦村山东盛祥科技公司工作，现公司拖欠其5000余元工资，要求协调尽快发放。

3.博山区市民反映：颜山泵业拖欠职工养老保险和职工工资，要求查处。

4.博山区市民反映：其按照身份证年龄到人社部门办理退休时，工作人员告知需以档案年龄办理退休，要求核实退休政策。

5.博山区市民咨询：山东长运特种车辆制造有限公司长期拖欠其母亲养老保险，导致其母亲自己补缴单位应缴纳部分保险及滞纳金后办理退休，人社部门表示会向企业追缴后返还其母亲，但至今没有结果。

6.高新区市民咨询：2023年企业退休职工养老金能否上涨。

7.张店区市民咨询：其在淄博市市级机关事业单位工作，之前

在上海工作期间缴纳的职工养老保险，如何进行转移。

8.张店区市民咨询：今年刚毕业，自己制作短视频，想以灵活就业人员身份参加社会保险，咨询办理流程及缴费标准。

9.张店区市民咨询：上个月刚从公司辞职，如何领取失业保险金。

10.张店区市民反映：2022年在黄金城项目工地从事架子工，工地拖欠其10000多元工资，要求协调发放。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 通讯员 王紫茵



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看现场视频

淄博高新区管委会副主任李强接话问题办理情况公布

小区的雨水管道接入快速路雨水管网了

淄博4月26日讯 及时清理高速公路出口牌子上的污点，将积极采纳诉求人建议，加大重点部位清理频次；解决市民反映的排水管道堵塞问题……今天，淄博市人民政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就淄博高新区工委委员、管委会副主任李强上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

高新区市民反映：鲁泰大道快速路施工将兰亭苑雨水排水管道堵塞，无法正常排水，要求协调处理。

高新区答复：诉求人实际反映为冠博兰亭苑小区雨水管道未接入鲁泰大道快速路雨水管网问题，目前已完成雨水管道连接施工，诉求人反映问题已解决。

高新区市民反映：高端装备中心北金村国道233辅路上的路障被推倒到沟里，存在安全隐患，要求恢复路障。

高新区答复：经核实，2018年4月临淄区交通运输局在国道233辅路设置路障，因该路段非禁行路段，无需办理通行证，功能区划转后，经高新区交警大队同意，该辅路放开通行，移除路障。下一步，高新区交警大队将加大该路段大货车巡查力度，及时查处违法行为，减少安全隐患。

高新区市民建议：高新区目前教育资源与经济发展水平不匹配，建议在核心城区规划初中，完善教学质量。

高新区答复：高新区历来重视教育发展，特别是最近几年来高新区在师资队伍、学校软硬件配置上投入大量资金，高新区教育教学质量不断提升。现阶段中心城区有高新区第一中学、淄博十一中初中部、高新区实验中学三所公办初中学校，2023年9月份高新区第二中学将投入使用。高新区已启动《淄博高新区(含先创区)中小学、幼儿园布局专项规划(2023—2035)》修编工作，在该规划中，分别在

金晶大道以西、民祥路以北(民祥路学校)，海特曼路以北、尚功路以东(科学城第一实验学校)，裕民路以北、柳泉路以东、涝淄河以西(裕民路学校)规划建设三所九年一贯制学校。目前已完成科学城第一实验学校的立项工作。2022年，高新区教育和体育事业中心专门成立了教研室，招聘新教研员11名，建立一支政治过硬、能力突出的教研员队伍，提升教研引领力。同时深入实施区域教育质量整体提升工程，依托北京师范大学优势资源，实施“优秀校长、优秀班主任、优秀教师”三年培养计划。目前，高新区制定了“新秀一骨干一名师一专家”梯次培养新机制，为教育教学质量的提升储备了大量人才。近年来高新区初中教学质量逐年提升，2022年高新区各初中学校在中考招生中，录取率均创历史新高。

高新区市民咨询：高新区内开设烧烤店有哪些规定；能否在店外经营。

高新区答复：根据《中华人民共和国大气污染防治法》第81条规定：“禁止在居民住宅楼、未配套设立专用烟道的商住综合楼以及商住综合楼内与居住层相邻的商业楼层内新建、改建、扩建产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。任何单位和个人不得在当地人民政府禁止的区域内露天烧烤食品或者为露天烧烤食品提供场地”，《淄博市市容和环境卫生管理条例》第13条、第42条规定：“禁止业户未经许可越门出摊经营”，2016年《淄博市人民政府办公厅转发市城市管理和行政执法局关于加强城市建成区露天烧烤规范管理意见的通知》中关于烧烤业户“进场、进店、进院”经营要求的规定，诉求人可选择在封闭院落内经营烧烤项目(可在封闭院落内的店门外区域摆桌经营)。目前，诉求人尚未确定烧烤店铺经营位置，执法大队已与诉求人沟通，待其确定经营位置后可联系

电话0533-2341738，商定场地勘察事宜。

高新区市民咨询：恒大翡翠华庭里面刘东社区的拆迁房何时能分房。

高新区答复：经核实，高新区刘东村旧村改造项目位于高新区鲁泰大道以北、西五路以东，由山东尚置业有限公司开发建设，实为恒大公司代建，项目名称为恒大翡翠华庭。目前，楼房室内地面瓷砖铺贴、内门、卫生洁具安装、电梯调试及面板安装等各项室内配套设施已完成。因恒大集团陷入债务危机，现小区内电表未安装、配套设施未完善，暂时未达到交房条件。针对以上问题，高新区多次召开协调会，但因股权及资金等相关问题协商未果。后续高新区将积极协调相关事宜，争取早日交房。经沟通，诉求人表示理解。

高新区市民反映：彩虹路龙园生活区附近坟地较多，群众承诺迁坟，但至今未完成，群众上坟烧纸存在安全隐患和环境污染，要求尽快完成迁坟工作。

高新区答复：经核实，龙园生活区是2011年建设，诉求人反映墓地群形成于上世纪60年代左右，历史久远，共占地面积约43313平方，此地块墓群占地为四个村集体土地，涉及南营、闫桥、刘东等8个村居，共计8385户。为了给附近居民营造良好的居住环境，根据丧葬管理条例的要求，高新区已出资新建祠堂，前期已完成迁坟900余户。目前，东吕、刘东、小庄迁坟工作已完成统计公示，刘东村正在进行迁坟，待刘东村迁移完毕后，优先进行小庄村迁移事项，其余村居将分批有序迁移。后期，高新区将持续进行迁坟思想工作，同时加大文明祭扫宣传力度，在祭祀节日期间安排专人值守巡查，引导居民文明祭扫，并适时开展鲜花换纸钱、发放倡议书、悬挂条幅等活动来进行广泛宣传，避免安全隐患、环境污染。

高新区市民反映：四宝山街

道办事处辛曹村拖欠山东梓晨发展有限公司为辛曹村举办分房仪式的人工费、物料费等共10万元左右，要求尽快支付。

高新区答复：经办事处协调山东梓晨发展有限公司负责人与辛曹村双方就支付方式以及支付流程达成一致意见，待辛曹村通过四议两公开流程后进行支付，山东梓晨发展有限公司对此协调结果表示认可，愿意等待支付。

高新区市民咨询：四宝山街道办事处辛曹村何时能回迁。

高新区答复：目前，回迁房现在已进入装修阶段，室内地面已铺设12栋楼，楼区内配套水电暖已全部入户，预计2023年12月底完成回迁。

高新区市民反映：和悦园北侧原为空地，现规划了新小区，可能导致和悦园小区住户出行不便，要求合理规划小区出入口道路。

高新区答复：经核实，和悦园北侧为甜源家苑小区项目。高新区自然资源规划分局已将诉求人反映情况告知甜源家苑项目建设单位及设计单位，要求其合理调整规划方案。后期方案将在小区进行公示，若诉求人需了解后续进展情况，可拨打0533-3582996电话咨询。

高新区市民反映：济青高速淄博出口牌子上有污点，要求清理；现在来往淄博的车流量较大，建议增加淄博北站等公共场所地面上的清洁频次。

高新区答复：接诉后，高新区建设局第一时间与山东高速股份有限公司淄博运营中心取得联系，要求其及时清理。经现场查看，污点已清理完毕；高新区综合执法局已组织人员对匝道、广场地面、周边护栏、座椅、玻璃、指示牌等公共区域进行全面清洗。后期将积极采纳诉求人建议，加大重点部位清理频次。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

解读相关政策 宣传法律法规 淄博“稳粮保供” 推行“说理式执法”

淄博4月26日讯 根据“稳粮保供”专项执法行动、农资打假专项治理行动、农业行业安全生产、农药管理年活动和农药包装废弃物物检查等相关工作要求，近日，淄博市农业综合行政执法支队联合临淄区市场监督管理局对临淄区农资店开展执法检查。

执法检查过程中，淄博市农业综合行政执法支队的执法人员积极推行“说理式执法”，细心解读相关政策，让执法更有温度。同时，加大对《种子法》《农药管理条例》《肥料登记管理办法》等法律法规的宣传力度，坚持“谁执法谁普法”普法责任制，加大对农资经营者的宣传引导，强化农资经营者的责任意识、法律意识和诚信意识。

检查过程中，执法人员详细查看农资店经营证照是否齐全；种子、农药、化肥等农资产品的说明书、标签、包装标识是否规范；生产经营备案、溯源管理、进销货记录是否健全规范等内容。重点查看是否存在经营假劣种子、农药；是否销售过期、假冒伪劣农资产品和坑农害农等违法行为；是否超范围经营等问题，进一步加大对外宣传和打击力度，对联合执法检查中发现的违法违规问题均已立案查处。

淄博市农业综合行政执法支队将持续发力，强化联合执法，提升农资执法监管水平，规范农资市场销售秩序，营造严厉打击制售假冒伪劣农资违法行为的高压态势，有效净化农资市场。

大众日报淄博融媒体中心记者 李波 通讯员 杨艳 崔同生