



致敬白衣天使——

你的优质护理，我们的舒心就医

今年5月12日是第112个国际护士节。日前，国家卫生健康委印发《关于做好2023年5·12护士节相关工作的通知》，确定今年我国护士节的主题为“发展护士队伍，改善护理服务”，号召采取暖心、用心的举措关护士，关心关爱广大医护人员。

有人粗略计算过，如果从20岁开始从事护理工作，退休时一名护士在病房穿梭而走的路程，相当于围绕地球二圈半。在这条路上，无数人用爱、执着、奉献甚至牺牲，刻写着护理服务的里程和路标。

记者走进滨州医学院附属医院的护士站，听他们讲述护理一线的故事。



王洪岩带队查房。



陈凯在为病人吸痰。

滨医附院神经外科护士长王洪岩—— 芳华三十四载，择一事终一生

53岁的王洪岩是滨医附院神经外科护士长，也是科室里从业时间最长、年纪最大的护理岗位“老大姐”。

1989年，19岁的王洪岩从滨医护校毕业后就加入了滨医附院的大家庭，至今34年过去了，从粗浅认知到深入探索专业领域，从最初的茫然失措到现在的信念坚定，她深感护理事业的崇高价值，“非常享受这份工作的成就感”。

一天输液350袋 护士站是忙与累的交响乐

去年疫情防控期间，病房接了一名60多岁的患者，有几十年吸烟史，感染后痰多却咳不出来，躺下后痰几乎铺满了肺部，只能靠护士吸痰。“15分钟吸一次痰，连续吸痰两天他的血氧值才慢慢上来。”王洪岩回忆说，为了抢救这个病人，她们拍痰、吸痰、俯卧位通气轮流进行，老人说他最终恢复全靠护士尽心护理。

“今年最忙的时候是3月份，一天输液350袋。”王洪岩说，这些输液用药不但要与病人“对号入座”，同一个病人的用药也根据病情恢复情况进行调整，不同时候用药顺序不同、类别不同、滴速不同，不容许有任何差错。

除去病情暴发的特殊时期，护士站的日常工作也是忙碌满格。这里的病人有昏迷的、气管切开的、带着各种营养管的、带着鼻肠管的等，很多病人自己不能动，病情也危重，有时一晚上接四五个急症病人，这就要求护士尽心负责。

“每周五是卒中日，医院收治的所有脑梗、脑出血患者都来我们病区诊治，有时候一天能收20多个病人。”王洪岩说，忙碌和辛苦是护士站的交响乐，“我们要用专业的护理服务奏响最美的奏鸣曲”。

“护理要做到点上去” 预见性的护理措施更重要

在王洪岩看来，过硬的护理救治技术是岗位能力的标配，预见性的护理措

施则更重要，“科室接的多为急、重病人，住进来的病人大都是病情最严重的时候，需要我们多关注、勤观察，及时发现病人的细微变化，想办法预防病人病情加重。”

5月9日，一名垂体瘤手术病人转入病房后，护士夜间巡查病房观察到病人左眼上眼睑下垂，抬不上去，肢体活动也不灵活，立即复查CT，结果显示血管狭窄。经过及时用药治疗，病人很快恢复。

“这种病人术后易发生脑梗，如果护士查房只是看看，观察不仔细，等到早晨才发现的话，堵塞的血管可能再也通不开，病人极有可能发生偏瘫。”王洪岩说。

王洪岩表示：“护理要做到点上去，不同的病人，不同的护理方案。”记住不同疾病的护理要点，及时发现，有效处理，是每一名护士的基本功，也是护理岗位成就感的来源，“我们很高兴能够及时有效帮到那些需要帮助的病人”。

改进一点 一年几百人受益 以人文关怀建设温馨病区

不断提升护理能力，改进护理服务，是王洪岩一直以来的追求，她鼓励护士钻研护理质量提升项目，学习护理新技术。

不少老年患者的留置针打在手背上1至2天就容易出血，需要拔除更换。王洪岩查阅资料，发现可以打在前臂，这样能留置3至4天，可以减少患者疼痛，节约费用。“我们的一点技术改进，一年就有几百人受益。”王洪岩说。

她还坚持温馨病区建设，注重人文关怀。病区噪音多，影响病人休息，就配备噪音仪，不同时间段检测噪音分贝，提醒家属关闭手机铃声，保持病房安静；为确保术后病人休养，制作温馨提示牌，悬挂在病床前，让关心细致入微。

在王洪岩看来，用一份阳光心态，一抹亲切笑容，来营造一个健康的工作氛围，把医院倡导的“舒心就医，全心全意为患者服务”的理念落实在工作一线，也是每一位滨医护士特有的魅力。

滨医附院急诊科重症监护病区副主任护师陈凯—— 患者网约下单备注最多的“男丁格尔”

在滨医附院的微信公众号上，有一项名为“网约护士”的便民服务。市民可以通过自助下单，预约护士上门服务，服务种类涵盖了专科护理、常见护理、母婴护理三大类别，每一类别又细化到具体的服务项目，节省了患者就医时间和费用。

支撑这项便利服务的，便是滨医附院的护理团队，陈凯作为一名男护士，是许多男性患者选择上门护理服务的最佳人选，一度成为患者下单备注最多的“男丁格尔”。

牺牲休息时间 半年上门服务90余人

“从今天早晨下夜班，到现在已经完成了两单。”5月10日下午，在滨医附院急诊科重症监护病区护士站，副主任护师、呼吸治疗师陈凯向记者展示了他刚刚完成的上门护理服务业务，一单在杨柳雪街道办事处，一单在彩虹湖社区。

“有些护理项目病人家属不会做，长期患病的病人每次都来医院非常不方便，也不利于身体恢复。”陈凯说，他们都是牺牲自己的休息时间去服务，每次上门，他都详细讲解操作步骤和护理要点。

这种服务，从2022年8月开始，陈凯已经坚持了八个多月。“疫情防控期间，我和另一名男同事几乎承担了所有男性患者的上门护理服务。”陈凯说，当时不少医护人员、病人都因感染发烧，为了不耽误病人护理，他发着烧坚持在岗，做好足够的防护措施，继续上门服务。

正是由于他技术过硬服务贴心，许多患者下单时都备注让陈凯上门。“到现在一共接了90多单吧。”

投身抗疫转变了心态 专业成长宽慰了自己

实际上，中西医结合专业的陈凯，从未想到自己会成为一名男护士。从业12年，做过3年院线急救，36岁

的陈凯与护理岗位结缘开始于医院急诊监护室的成立。重症监护护理对护士的体力、耐力、仪器设备操作等方面都有更高要求，男护士在这些方面更有优势。

成为重症监护室的护士后，陈凯的业务学习并未就此止步。2016年，基于科室业务发展需要，他去北京学习了呼吸治疗师这一新兴职业，在危重患者的呼吸治疗、呼吸机的操作使用、气道的管理等方面进行了系统学习精进，学成以后及时应用于科室业务工作开展，进行了相关护理技能的标准化、流程化、规范化建设，科室呼吸机业务也开展起来。

2020年，赶上疫情暴发，陈凯主动报名援鄂抗疫。“正月初四，我作为山东省第二批医疗队员到达湖北。”陈凯说，亲临疫情一线，他感到很震撼，“病人多，病情重，大多是呼吸系统疾病。”鉴于病情特点和专业特点，陈凯主动找到医疗队的大队长，建议成立呼吸康复团队，“很快成立了包括我在内的五人团队，提出了最早的肺康复概念，开始实施俯卧位通气治疗。”

后来，陈凯关于俯卧位通气治疗的论文发表，他也因在抗疫中的突出表现被评为“山东省抗疫先进个人”。

这次抗疫的经历对陈凯触动很大，他看到了生命的脆弱，也看到了国家的强大。“回来后，我整个人的心态都不一样了，以前我是个脾气比较急的人，会因工作和别人争执。”陈凯说，经历了疫情，他觉得生命是最重要的，“不管同事、病人、病人家属，只要你有需要，只要是我能提供的，我就力所能及地帮助你。”

帮长期卧床的病人摆尿管，和湖北的患者成为时常联系的朋友，成为同事眼中的“呼吸专家”，带了四五个徒弟，是护理学院上血液净化、呼吸治疗两门课的副教授，获得滨州市“五一”劳动奖章，获得山东省品管圈大赛一等奖第一名……在护理岗位上，陈凯从最初的不适应，到成就满满，每一步都脚踏实地。

大众日报淄博融媒体中心记者 王慧慧 通讯员 张莹莹