

## 淄博市卫生健康委主任程勤上线12345

## 优化服务流程 改善群众就医体验



主办：淄博市政府市民投诉中心  
大众日报淄博融媒体中心

淄博5月17日讯 今天上午，淄博市卫生健康委党组书记、主任程勤上线12345。热线电话一个接一个，在一个半小时的接听时间里，共接听了8个市民通过0533-5112345打来的热线电话。

程勤表示，将以此次接话活动为契机，突出问题导向、坚持源头化解，认真梳理问题清单，实行“销号式”管理，切实做到群众每一个来电都及时有效处理。在今后的工作中，也将进一步优化医疗卫生服务流程，切实改善群众就医体验。



淄博市卫生健康委党组书记、主任程勤上线12345。

区政府、市政府部门(单位)  
主要负责人接话清单(第14期)  
接话领导:市卫生健康委党组书记、主任 程勤

1.临淄区市民反映:2021年3月从山东民基新材料科技有限公司退休,企业退休职工独生子女父母一次性养老补助一直未发

放,要求核实发放。

2.张店区市民咨询:2023年4月省政府办公厅出台《关于优化无偿献血者奖励有关规定的通知》,淄博市能否在6月份落实全部政策。

3.张店区市民咨询:2023年2月从企业退休的独生子女父母奖励何时能发放;建议梳理独生子女父母奖励各阶段相关政策及时发布。

4.张店区市民反映:2020年其父亲因病在某医院治疗,医院治疗十几天后老人吐血,经医调委协调与该医院达成协议,但该医院未按协议执行,要求协调处理。

5.外市市民咨询:其需要2022年12月在淄博市做的核酸报告用于保险报销,如何下载。

6.博山区市民反映:其母亲

2022年3月因一氧化碳中毒被送至某医院内科住院治疗,住院期间未对其进行脑部治疗,其向博山区法院提交了鉴定医疗损害的申请,医调委要求其撤诉才调解,其撤诉后医调委告知该医院不同意调解,咨询应如何处理。

7.高新区市民反映:4月20日,其中润华侨城南区15号楼2单元祥美美业注射无标签药品,祥美美业在执法人员到达现场前将相关物品全部销毁,认为该处非法行医,要求查处。

8.沂源县市民反映:5月8日上午10点20分左右在沂源县人民医院看病时,有病人家属托关系插队做CT,要求查处。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

## 淄博经开区管委会主任王鉴接话问题办理情况公布

## 装修噪音扰民、村民就医不便等问题都有回复了

淄博5月17日讯 今天,淄博市政府市民投诉中心发布《区政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》,就淄博经济开发区工委副书记、管委会主任王鉴上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

经开区市民反映:南定镇张南路167号宿舍楼自来水改造已停水一个月,要求尽快完成改造。

经开区答复:南定镇政府协调铝城购物中心和居民召开协调会,4月中旬铝城购物中心与自来水公司确定改造方案。目前,自来水公司已与居民签订改造协议,所有居民也已缴纳改造费用,自来水公司正根据工程施工情况准备材料,计划5月30日前进场施工,7月15日前竣工。目前可以保障供水。

经开区市民反映:金科集美天辰1号楼2单元有住户全天装修,噪音扰民,要求协调处理。

经开区答复:经核实,根据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》规定,法定休息日,节假日全天及工作日的12时至14时、18时至次日8时期间,禁止在已竣工交付使用的住宅楼内进行产生噪声的装修等扰民作业,南定镇已协调物业加强巡查管理,在规定的严禁装修时间段杜绝噪音扰民,目前已不存在噪音问题。

经开区市民咨询:其是吾悦金街商户,是否有其他途径受理营商环境问题。

经开区答复:傅家镇开通了24小时便民服务热线0533-2900110、傅家微信小程序傅家新语,都可以接收群众的诉求并第一时间进行处理。同时,傅家镇成立了“红映吾悦 盟动傅家”的商圈党建,党建办公室设立在嘉悦里金街,可以为吾悦广场、鲁中装饰材料城、新星商厦、房家艺术村、北溪文创园等商圈业户提供服务。

经开区市民咨询:盛世雅苑的购房发票及不动产权证何时办理,集资款何时退款。

经开区答复:经核实,诉求人反映的盛世雅苑属全市房地产历史遗留问题(第二批)。功能区调

整后,经开区积极推进该项目,引进代建公司、协调水电气暖专营单位完成剩余工程量,目前该小区已经过竣工验收,具备居住条件,根据《盛世雅苑购房业主与山东万鹏房地产开发有限公司购房补充协议》,“平均每平米需缴纳425.58元,居民所缴纳的集资款,由傅家镇政府开设的专门账户进行收取,专门用于后期工程建设,施工过程中聘请一家工程审计公司,实行边施工边审计,及时公开资金的使用情况。”经联系开发商,集资款属自救款,计划在交房时由开发商开具收据,待开发商资金问题解决后逐步退款。经核实,诉求人因车位、集资款等纠纷暂未办理交房手续。目前该项目正通过破产途径解决债权债务纠纷,建议诉求人保留相关证据材料,待破产清算时提交破产管理组。目前经开区正在积极与法院对接,建议诉求人耐心等待。

经开区市民咨询:傅家镇小田村何时能建设长者食堂。

经开区答复:近年来,傅家镇一直把长者食堂作为全镇的一号工程进行推进,现在傅家镇47个村,已建成运营41个长者食堂。小田村长者食堂目前正在积极筹划建设中,预计7月31日投入使用,诉求人可以随时到村委了解长者食堂的建设进度。

经开区市民反映:傅家镇耿家村距离卫生院较远,要求解决就医不便问题。

经开区答复:近期耿家村在“我为群众办实事”专项活动中,为解决村民“看病远”的问题,多方筹集资金120余万元,计划建设建筑面积370余平米的医养中心卫生室,建成后将有效改善耿家村乡村卫生室医疗设施条件,能够满足村民基本医疗和基本公共卫生服务要求。傅家镇政府力争加快建设进度,争取早日投入使用,方便群众就医。

经开区市民反映:其是天泰书院康城二期业主,购买车位时选的是标准车位,实际却是微型车位,要求更换为标准车位。

经开区答复:经协调,开发商已为诉求人进行处理,目前正在

制定相关协议。回访诉求人表示问题已解决。

经开区市民反映:其购买盛世雅苑住房,至今未交房,咨询何时交房;其生病急需用钱,要求协调尽快退还房屋集资款。

经开区答复:经核实,投诉人因车位、集资款等纠纷暂未办理交房手续;目前因资金问题暂时无法退还集资款,经开区正积极协调开发商尽可能筹措资金为诉求人解决问题,同时该项目计划通过破产途径解决集资款等债权债务纠纷,建议投诉人保留相关证据材料,待破产清算时提交破产管理组。

经开区市民反映:南西五路金科集美嘉亿小区内枯死的植被至今未更换,要求更换;小区内水系喷泉严重漏水;去年6月交房至今未办理不动产权证,要求尽快办理不动产权证。

经开区答复:经核实,前期因开发商与园林单位间的经济纠纷,园林单位未能及时对枯死苗木进行更换,经多次与开发商协商,开发商也已向园林单位发出函告,目前现场死亡苗木已开始清理,待更换苗木正在寻找苗木供货商,预计2023年6月30日前更换完毕;开发商正在寻找喷泉漏点并联系施工单位进行维修,预计2023年7月12日前维修完成;经对接开发商,目前项目一期已交付,二期工程正在建设中,一期二期属同一地块,需在二期交付后着手进行不动产权证的办理,同时,根据买卖双方签署的《商品房买卖合同》约定办证期限为交付后730日内(2024年6月9日),已督促开发商尽快完善办证手续,在合同约定时间内办理完成。

经开区市民咨询:其弟弟今年研究生毕业计划在经开区就业购房,想了解经开区整体规划布局,研究生在经开区就业购房的各项优惠政策。

经开区答复:经开区按照生态产业新城的定位,进一步完善空间发展战略规划和产业规划,主要是“东产、西城、北商、南园”的总体布局,西部和北部重点发

展城市业态,东部和南部重点布局产业园区,已与诉求人详细沟通;根据金政50号文件细则,研究生可以领取生活补贴共计12万、购房补贴12万元及亲情引才1万元。需根据诉求人的实际情况进行领取。

经开区市民反映:其是复兴路嘉亿国际二期商铺商户,每天晚上6点后车辆违停严重,无法正常出入,要求有效解决违停问题。

张店区交警大队回复:经核实,复兴路有两处违停抓拍球机,全天24小时不间断抓拍违停车辆,张店区交警大队派巡逻民警对球机拍摄不到的地方进行现场治理。同时,张店区交警大队通知周围社区群发规范停车的提醒。张店区交警大队将组织警力继续在诉求人反映的路段和时间段加强巡逻管控,发现违停车辆及时清理,保障群众正常出行。

经开区市民反映:金科集美嘉亿小区电动车车棚较少,建议增设;小区路灯少,灯光弱,要求增设;小区车辆随意停放,车位管理混乱且清洁不到位;小区监控盲区较多,分辨率低,要求增设监控;物业服务达不到4星级标准,要求整改或降低星级收费;要求2023年冬季实现集体供暖;咨询小区周边有无增设公交线路的计划;小区内公共设施较少,要求增设儿童乐园等公共设施。

经开区答复:经核实,该小区的规划中无电动车车棚,现因入住率较低且二期尚未交付,无法征集居民意见,故暂时无增加电动车车棚的计划;小区内的夜间照明和监控设施属于地产配套设施,已通过了相关部门验收。若物业后期增设路灯及监控,需要征集全体居民意见,现因入住率较低且二期未交付,有部分居民觉得灯光过多过亮的话会影响休息,持有不同意见,故暂时无增设路灯及监控的计划;现该小区星级标准是根据《山东省物业管理条例》由镇政府组织联席会议,根据前期规划来评定的,属于前期物业,物业根据《淄博市住宅物业服务等级标准》中四星级标准为该小区提供四星级物

业服务;目前物业对没有购买车位的临时车辆都会进行登记,发现不规范停车的业主,也将根据登记信息及时联系业主进行劝导。若诉求人发现某个位置清洁不到位,可以直接联系对应物业管家,物业管家会通知保洁工作人员第一时间去现场清洁。后期傅家镇也会继续督促物业按照四星级标准为业主提供相应服务;小区公共设施属于小区前期规划设计,目前已通过交房验收,无法更改小区现有规划,故暂时无增设计划;金科集美嘉亿小区换热站规划在2期内,1期热力管网已建设完毕,目前换热站房正在建设中,预计7月底前可建设完成,供暖季前确保达到供热条件;增设公交线路为市公交公司管辖,经与市公交公司对接,目前该区域暂时无增加计划。

经开区市民反映:南定镇朝阳社区朝阳路附近的公共厕所已经停水一个月了,无法使用,要求尽快恢复供水。

经开区答复:经核实,该厕所前期因供水管路等部分基础设施损坏,导致厕所无法正常使用,现封闭维修,计划5月底前对外开放。

经开区市民反映:傅家镇陶溪谷小区已交房3年,至今未建换热站,供暖主管道未接入小区,要求尽快建设确保冬季正常供暖。

经开区答复:经核实,前期陶溪谷项目开发商与热力企业因供热配套事宜未达成共识,导致该项目供热一级管网未进行施工,开发商表示正在落实供热方案,计划8月30日前确定供热方案后进行热力施工,保障冬季居民供暖。

经开区市民反映:其为傅家镇彭家村低保户,2021年对其进行危房改造的房屋虽然验收合格,但仍漏雨,要求予以解决。

经开区答复:近期下雨后傅家镇立即安排工作人员去住诉求人家中查看,并未发现其房屋存在漏雨现象。针对此问题傅家镇将持续关注。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思