

“保姆级”住院攻略解决群众就医急难愁盼 淄博市中心医院发布住院患者“保姆手册”

淄博5月21日讯 住院不知道到哪里做检查?陪护、吃住该如何解决?出院后医院有哪些延伸服务?针对群众就医中的急难愁盼问题,5月19日上午,淄博市中心医院正式推出住院患者“保姆手册”,“保姆级”住院攻略让住院患者尤其是老年人了解、掌握住院期间及出院后延伸服务,实现更加便捷的就医。这一创新举措也成为该院在全省卫生健康系统解决群众急难愁盼百日攻坚行动中推出的首项成果。

一册在手,住院无忧。此次发布的淄博市中心医院东、西院区住院患者“保姆手册”是

医院敢于领题破题,以先行先试的气魄和不拘一格的创新举措,由医院宣传科牵头设计,医疗、护理、门诊、医保、后勤、保卫等多部门融合实施,不断优化制作而成。

住院患者“保姆手册”内容丰富全面,涵盖办理住院手续的流程、所需证件;各类检查的地点、共享轮椅及陪护床的设置地点;医保手续和慢性病办理流程;订餐电话、医院营养餐厅等便民服务点的位置;以及免费陪检、“招手停”便民摆渡车、“健康公交”专线、发票打印、病历复印、出院后换药等多项便民措施的介绍。

此外,医院在手册中贴心放置了一个微型便捷式放大镜,方便老年患者使用。还特别设置了身份证、医保卡、报销发票单的透明夹层,患者可将易丢证件、票据等放置其中,易寻找,防丢失。

作为山东省省级区域医疗中心,近年来淄博市中心医院坚持问题导向和有解思维,不断创新就医服务模式,率先升级打造“一站式”门诊综合服务中心、入院服务中心、慢病中心,让群众最常用事项“一次办好”;创新推行“床旁结算”“无陪护”病房和住院患者免费陪检服务,有效破题“一人住院

累全家”;开展“我为患者让车位”行动,腾出1300个停车位供就医群众使用,设立健康专线,配备摆渡车,为患者提供“上车”到“医院”,“下车”到“诊室”的便利服务。

医院还先后创新推出老年人就医10项措施;在全省首家发布根据患者症状导诊的就诊地图;推出“门诊一次挂号,复诊三日免费”、晚间延时门诊CT、核磁、超声检查“日清制”“无痛胃肠镜日间手术模式”等一系列服务举措,体现了龙头医院的责任担当。

“让医疗有温度,让服务有力度,让百姓更有满意度”,这

是新时代赋予医疗卫生工作的新内涵,更是民生所托、百姓所盼。

淄博市中心医院党委书记、院长卢艳丽表示,今后,市中心医院将在市卫生健康委的领导下,按照市委“三提三争”活动要求,在解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动中走在前、当先锋,把工作做实做新做好,让群众舒心看病、看好病,奋力走在全省省级区域医疗中心前列。

大众日报淄博融媒体中心记者 翟咏雪 邹长永 通讯员 刘滢

淄博这家医院推“保姆手册”有何深意?

王超



日常生活中不可或缺的角色。保姆的工作,看似简单,想做好,却并不容易。保姆不仅要提供贴心、周到的服务,还要摸准雇主的性格、习惯、需求、口味。所以,雇过保姆的人,大都深有感触,保姆的工作,对自己太重要了。想找个称心的保姆,也真不容易!

对于住院患者,保姆,某种程度上是刚需。毕竟,一般人对就诊流程和医院环境都不熟悉,不知道该去哪里做检查,如何办理住院手续,何况还有住院期间的陪护、吃住等烦心事、揪心事。

住院患者服务手册,冠以“保姆”之名,说明推出该手册的目的,就是期望以保姆式的服务,为住院患者排忧解难。有了这本手册,患者在住院时遇到问题就可以“按图索骥”,不用再四处打听跑腿受累。

信息化、智能化的发展,让“保姆”具有了更多形态和内涵。在各行各业,有形或无形的“保姆”,其实无处不在。当前,医院大多增设了智能机器人、自助式挂号终端、网上问诊等便利服务,但对不同的患者来说,有了这些大众化的服务手段,并不意味着所有问题都

能得到解决,所有需求都能得到满足。对于住院患者而言,“手册”就是“专职保姆”,属于个性化服务,把住院患者的需求,汇总串连在一起,就像身边有个保姆,引导患者解决遇到的问题,满足自己的需求。

住院患者“保姆手册”背后,是可贵的“保姆思维”。其核心理念就是以服务对象为中心,处处为住院患者着想。既要用心,又要用脑,既要有服务热情,又要有创新思维。善于换位思考,把患者的事当成医院大事。瞄准患者急难愁盼问题,不断推陈出新,出实招办实

事,让群众看病越来越方便,获得感和幸福感不断提升。

全省卫生健康系统解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动提出,要让人民群众看到新变化、得到真实惠,形成具有行业特色的主题教育成果。住院患者“保姆手册”的推出,是一个好的开端,相信也会成为一个有特色的典型,并以此为标杆,让医疗更有温度,服务更有力度。让人文精神的基因在医疗行业进一步凝聚,向“百日攻坚行动”交出一份高质量的答卷。

骗子又出新花招 先让人扫码投票 再盗微信借钱诈骗

淄博5月21日讯 5月18日,临淄警方公布了一起电信诈骗案件。临淄区一居民在微信朋友圈收到好友的投票信息:女儿正在参加某培训机构的亲子大赛评选活动,请帮助扫码投票。该居民在扫码之后微信号被盗,随后,诈骗分子用其微信号,向亲朋好友借钱,有人上当受骗。经调查,这种诈骗手法在临淄区首次出现。

据介绍,诈骗分子共分三步:第一步,广撒大网,四处钓鱼。诈骗分子在微信朋友圈中分享投票(木马病毒)二维码。扫码二维码就会弹出需要输入“账号密码”的页面,一旦输入,微信号就可能被盗,诈

骗分子再继续通过盗取的微信号分享“投票二维码”,让更多人上当受骗。第二步:向微信好友大量发送信息,要求帮助借钱转账。诈骗分子盗取微信号后,会批量发送信息,称朋友想借钱,为方便日后讨账,诈骗分子会向好友发送虚假的转账截图。第三步:以不方便接电话为由,反复催账。当微信好友质疑没有到账信息时,诈骗分子则以延迟到账为由,反复催促转账,有时打亲情牌,有时用激将法,催你转账。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 李坤 张怡真

民警多次预警 花6小时劝不住他 轻信“点赞做任务赚佣金” 男子被骗16万元

淄博5月21日讯 “我看看您手机,让我给您核实一下到底是不是诈骗软件……”“不用看,不用看!”怀疑一男子遭遇电信诈骗,民警多次预警,苦苦劝说6个小时,可男子依然不信。最终,男子被骗了16万元,等他再去报警时为时已晚……

5月18日晚,沂源县公安局反电信网络诈骗专班接到预警,辖区一名群众疑似遭遇电信诈骗,已转账13000元,并且有继续被骗的风险。

接到预警后,民警立即与该男子取得联系,先进行电话预警,但男子坚称自己是在购买家用电器,并非被骗。

根据该男子的反馈,民警判断其“入局”已深,于是立即进行当面劝阻。但该男子拒

不提供其所处位置,以各种理由声称自己目前不方便。此时男子持续向对方转账,民警没有放弃,加紧展开工作。在民警多重劝说、查找其所在位置过程中,男子主动来到沂源县公安局城区派出所向民警进行当面解释。面对民警“苦口婆心”的劝阻,男子仍抱有侥幸心理,拒不让民警查看其手机,也不相信民警的话,始终坚持等隔日看能否将投资提现后再做处理。

为此,派出所民警专门将其带至刑侦大队反诈中队,让专办电信诈骗案件的民警结合各类典型案例和手法进行劝说。6个小时后,男子假意相信民警的话承诺不再转账,强烈要求回家,依然拒不配合民警工作。可到了第二天一早,真正意识到被骗的他来到派

出所报案时,已被骗走了16万元。

案发当天该男子接到陌生人消息,对方称可以给抖音博主点赞做任务赚佣金。他按照要求下载注册了一款名为“Range”的APP并在里边做任务,前期完成任务后,得到了不少佣金,他就相信了对方面。之后,他再垫资做买卖小疑似赌博任务时,对方以系统错误需要充值修复数据、解封账户等理由,让他分多次转账16万元后,仍让他继续充钱,等他明白过来时,已为时已晚。他非常后悔当晚听不进民警的劝告,追悔莫及。

目前,案件正在进一步侦办中。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 张琪

手机气象短信好消息

淄博市专业气象台为淄博手机低端客户新开发“气象短信与生活”版手机短信天气预报。

1. 联通手机用户:包月1元,每天下午一条。请编辑短信053301发送到1065581231定制。
2. 移动手机用户:包月2元(早晨或下午)。每天早晨一条,请编辑短信11am发送到10658611定制;每天下午一条,请编辑短信11发送到10658611定制。
3. 电信手机用户:包月2元,下午一条。请编辑短信053301发送到106597218定制。
4. 咨询电话:2772107 2772259

了解最新气象信息 请拨打12121查询

查询淄博各区县的天气预报

- 张店:拨通“12121”后再拨“20”查询
沂源:拨通“12121”后再拨“21”查询
博山:拨通“12121”后再拨“22”查询
淄川:拨通“12121”后再拨“23”查询
临淄:拨通“12121”后再拨“24”查询
周村:拨通“12121”后再拨“25”查询
桓台:拨通“12121”后再拨“26”查询
高青:拨通“12121”后再拨“27”查询