

淄博文昌湖区管委会主任孙锋上线12345 认真核实情况 给百姓一个满意答复



主办：淄博市人民政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博5月24日讯 路面坑洼车辆无法正常通行，建议维修；要求配套安装电动车充电桩；咨询上学有关政策……今天上午，淄博文昌湖区工委副书记、管委会主任孙锋上线12345。热线电话一个接一个，在一个半小时的接听时间里，共接听了14个市民通过0533-5112345打来的热线电话。

孙锋表示，将认真核实有关情况，认真理清事情缘由，找出问题解决办法，及时给百姓一个满意的答复。下一步，将创新完善工作机制，持续优化服务流程，狠抓办理质量和办理效率，以实实在在的工作成效赢得老百姓的理解和支持。

区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第15期)



淄博文昌湖区管委会主任孙锋上线12345。

接话领导：文昌湖区工委副书记、管委会主任 孙锋

1.临沂市市民咨询：目前在文昌湖区旅游，路过一个石佛寺想进去参观，却关着门，咨询未开放原因。

2.文昌湖区市民反映：其在萌水镇西衣村村委向南150米左

右包装厂打工，2023年3月至今未发放工资，要求尽快发放。

3.文昌湖区市民反映：孔子文化园天伦城小区交房多年，至今未通自来水，使用的临时用电经常停电，未通天然气，小区配套的电梯、壁挂炉未安装，未办理房产证，要求尽快完善设施，保障正常生活。

4.文昌湖区市民咨询：萌水镇南池村选房两年仍未搬迁，咨询搬迁时间。

5.文昌湖区市民反映：萌水镇北王村至北石村有一桥洞路面坑洼，车辆无法正常通行，要求维修。

6.文昌湖区市民咨询：恒信玫瑰园小区去年交房至今绿化更换频繁，咨询绿化更换使用资金出处；建议物业将各项费用明细定期公示。

7.文昌湖区市民反映：商家镇文昌嘉苑小区楼道灯损坏一周仍未修理，垃圾清理不及时，认为物业不作为，要求更换物业或整改到位；C区已安装电动车充电桩，A区未安装，要求A区配套安装电动车充电桩。

8.外地市民咨询：其在文昌湖区务工，孩子能否在文昌湖区的小学上学，需要什么手续。

9.文昌湖区市民咨询：辖区内有些小型加油站比在中石油、中石化加油每升便宜1-2元，要求核实其油品质量。

10.文昌湖区市民反映：恒大

养生谷告知已网签业主购买的精装房要以毛坯房交付，并且简配小区内绿化，认为不合理，要求按合同及规划配置。

11.文昌湖区市民反映：萌水镇萌三村沿街烧烤店店外占道经营；外地车辆在村内主干道上乱停乱放，导致村民无法进入小区；有些食客随地大小便，要求加强管理。

12.文昌湖区市民反映：文昌大道和防汛路的洒水车洒水时不避让路人，司机态度恶劣，要求加强管理；咨询雨天仍有洒水车洒水的原因。

13.文昌湖区市民咨询：其父亲在萌水镇新韩村盖的老屋现已坍塌，该处宅基地产权是否属于子女，能否登记发证。

14.外市市民反映：其通过美团购买萌宠动物园的门票，目前在园区门口，被告知需等待半小时将电子票兑换成券后才能入园，要求协调处理。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 通讯员 王紫茵

淄博市卫生健康委主任程勤接话问题办理情况公布

独生子女养老补助发放、非法行医等问题都有答复

淄博5月24日讯 作出“责令停止非法行医活动，罚款人民币贰万元”的行政处罚决定；回应企业退休职工独生子女父母一次性养老补助问题；向诉求人提供了所需核酸报告……今天，淄博市人民政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就淄博市卫生健康委党组书记、主任程勤上线12345政务服务热线的问题给出了答复。

临淄区市民反映：2021年3月从山东民基新材料科技有限公司退休，企业退休职工独生子女父母一次性养老补助一直未发放，要求核实发放。

市卫生健康委答复：根据《淄博市人民政府关于认真落实企业退休职工中独生子女父母养老补助有关规定的通知》(淄政字〔2020〕102号)第二条第二款规定“正常运转的企业退休职工中独生子女父母一次性养老补助，由企业依法落实，经费从企业成本(费用)中列支”。诉求人的退休一次性补助应由退休单位落实。如果不落实，按照城市计划生育属地管理要求，由企业所在地镇政府(街道办)负责督促落实。对不落实的企业，职工可通过申请劳动仲裁或提起诉讼解决。5月18日，金山镇与山东民基新材料有限公司进行沟通，督促该公司发放独生子女父母一次性养老补助。5月19日上午，该公司明确表示拒不支付，认为政府出台的政策不合理。市卫生健康委和临淄区卫生健康局与诉求人解释了相关政策，建议其通过法律途径维护合法权益。诉求人表示理解。

张店区市民咨询：2023年4月省政府办公厅出台《关于优化无偿献血者奖励有关规定的通知》，淄博市能否在6月份落实全部政策。

市卫生健康委答复：山东省人民政府办公厅出台《关于优化无偿献血者奖励有关规定的通知》后，我委积极落实文件有关要求，牵头制定市级文件。目前我委正在与“三免政策”相关部门对接具体实施方案，会签完成后印发相关文件，荣誉卡申请的软件系统已准备就绪，可关注“淄博献血”微信公众号了解具体情况。

张店区市民咨询：2023年2月从企业退休的独生子女父母奖励何时能发放；建议梳理独生子女父母奖励各阶段相关政策及时发布。

市卫生健康委答复：经核实，诉求人2023年2月从淄博天齐物业服务服务有限公司退休，符合办理企业退休独生子女父母奖励扶助补助条件，现已和诉求人说明办理业务的时间、所需材料和办理程序；我委将设立宣传专栏，同频链接各级门户网站、新媒体矩阵、微信公众号，利用漫画、微视频、图文解读、社区宣传、志愿者服务等多形式加大宣传力度，确保将计划生育奖励扶持政策落到实处。

张店区市民反映：2020年其父亲因病在市八院治疗，医院治疗十几天后老人吐血，经医调委协调与市八院达成协议，但市八院不按协议执行，要求协调处理。

市卫生健康委答复：诉求人多次就相同问题到市卫生健康委反映，鉴于诉求人对其父亲在医院接受的诊疗过程存在异议，为保护医患双方的合法权益，妥善处理医疗纠纷，维护医疗秩序，再次建议诉求人按照《医疗纠纷预防与处理条例》第二十二条：发生医疗纠纷，医患双方可以通过下列途径解决：(一)双方自愿协商；(二)申请人民调解；(三)申请行政调解；(四)向人民法院提起诉讼；(五)法律、法规规定的其他途径。

外市市民咨询：其需要2022年12月在淄博市做的核酸报告用于保险报销，如何下载。

市卫生健康委答复：健康淄博公众号技术工程师已与诉求人沟通，并向诉求人提供了所需核酸报告。

博山区市民反映：其母亲2022年3月因一氧化碳中毒被送至淄博市第一医院内科住院治疗，住院期间未对脑部治疗，其向博山区法院提交了鉴定医疗损害的申请，医调委要求其撤诉才调解，其撤诉后医调委告知市第一医院不同意调解，咨询应如何处理。

市卫生健康委答复：经与诉求人沟通，其在司法诉讼中提请的是人身损害鉴定，而不是医疗损害鉴定，故被多家司法鉴定机构拒接。市第一医院医疗服务监管科工作人员与诉求人充分沟通交流，告知其通过医疗事故技术鉴定或司法(医疗损害)鉴定依法维权，诉求人通过司法(医疗损害)鉴定、医疗事故技术鉴定等途径明确医疗责任后，市第一医院依法依规承担相应责任。

高新区市民反映：4月20日，其在中润华侨城南区15号楼2单元祥美美业注射无标签药品，祥美美业在执法人员到达现场前将相关物品全部销毁，认为该处非法行医，要求查处。

市卫生健康委答复：2023年4月20日，高新区卫生健康事业中心接到高新区市场监管局关于对高新区薇爱美容店开展注射减肥针活动的联合执

法请求。4月20日下午，联合执法人员对高新区中润华侨城南区15号高新区薇爱美容店进行联合监督检查。执法人员现场对诉求人及美容店工作人员进行了询问和笔录，对诉求人提供的注射器进行现场登记保存，由高新区市场监管局执法人员对“注射药品无标签”等情况进行查处。4月21日，高新区卫生健康事业中心执法人员约谈为顾客开展注射等诊疗活动的人员孙某，对孙某非医师行医的行为，进行调查取证。经调查，孙某未取得相关行医资质开展注射等诊疗活动，属于医疗诊疗行为，违反了《中华人民共和国医师法》第十三条第四款的规定。5月10日，执法人员依据《中华人民共和国医师法》第五十九条和《山东省卫生健康行政处罚裁量基准》的规定，对孙某作出“责令停止非法行医活动，罚款人民币贰万元”的行政处罚决定。

沂源县市民反映：5月8日上午10点20分左右在沂源县人民医院看病时，有病人家属托关系插队做CT，要求查处。

市卫生健康委答复：经沟通，诉求人反映5月8日上午10点20分左右患者唐先生后一位患者插队做CT的情况。经核查，患者唐先生做CT登记号为87，检查时间为10:15；登记号为88号和89号的患者因唐先生去检查其他项目，分别于10:03与10:12进行检查，90号未在当日上午进行检查，因此登记号为91号的患者在87号患者后面做检查并非插队，其检查时间为10:17。下一步我委持续优化门诊“一站式”服务和导医服务，做好预约诊疗服务，严格落实实名制预约挂号制度。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

张店10家企业获评金融领域2023年“诚信示范企业”

淄博5月24日讯 今天，张店区金融领域2023年诚信示范企业颁证仪式举行。山东天音生物科技有限公司、山东联创产业发展集团股份有限公司、山东科汇电力自动化股份有限公司、淄博银座商城有限责任公司、山东卓创资讯股份有限公司、山东宝凤食品有限公司、山东辰祥电气设备有限公司、淄博商厦股份有限公司、淄博合家福超市连锁有限公司、山东计保电气有限公司10家企业获评张店区金融领域2023年“诚信示范企业”称号。

本次金融领域“诚信示范企业”名单是依据《张店区市场主体公共信用评价管理办法(试行)》，经金融机构推荐，通过区社会信用体系建设领导小组办公室、区金融发展促进中心综合评价推选而来。对于被纳入的单位，可优先享受银企对接服务、“政银担”“应急转贷”政策支持等便利条件。通过褒扬诚信、示范带动提升全区企业诚信意识，进一步推进“信用张店”城市品牌建设。

近年来，张店区深入推进社会信用体系建设，强化信用金融赋能，着力搭建“政银企”桥梁，实施“信易贷”惠民便企应用场景，助力企业主体信用培育，有效解决融资难、融资贵难题，降低融资成本。截至目前，共组织5200余家企业入驻“信易贷”平台，协助企业累计发放贷款61亿余元，有效支持了企业的健康发展。

大众日报淄博融媒体中心记者 徐晓会 通讯员 刘一鸣