

淄博银保监分局局长毕磊上线12345 迅速调查依法处理 确保问题有落实有回音

淄博5月31日讯 要求退还所有保费;要求对2019年购买的保险进行理赔;咨询金融服务政策……今天上午,淄博银保监分局党委书记、局长毕磊上线12345。热线电话一个接一个,在一个半小时的接听时间里,共接听了8个市民通过0533-5112345打来的热线电话。

毕磊表示,对于今天接听到的问题、意见和建议,将迅速调查核实,依法妥善处理,全面按时回访,以实际行动和实在成效回应群众的需求和期待,确保“件件有落实,事事有回音”。

区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第16期)

接话领导:淄博银保监分局党委书记、局长 毕磊

1.桓台县市民反映:其通过中国太平保险桓台分公司业务经理吕某购买了商业保险,现业



淄博银保监分局局长毕磊上线12345。

务经理吕某对其态度恶劣,不再认真服务,要求更换业务经理并道歉。

2.张店区市民反映:其2019年购买新华人寿保险时工作人员告知会上门服务,现孩子被猫

抓伤找保险公司理赔时发现更换了服务人员,让其自行去大厅理赔,认为与承诺不符;其尚未在续保单上签字,保险公司便划走保费,保险公司同意退费,但让其按照公司提供的理由填写

退保原因,认为不合理,其认为保险公司违约在先,要求退还所有保费。

3.张店区市民反映:2022年11月在淄博平安保险公司购买安行保两全保险,业务员王某告知每月定投2404元,前15个月利息15%,再6个月利息20%,再6个月利息25%,但实际合同为定投10年,20年后才能返还本金及利息,认为业务员存在虚假表述,要求全额退款。

4.高新区市民咨询:其父母今年退休后从江苏到淄博帮其带孩子,是否属于新市民金融服务对象,有哪些服务政策。

5.经开区市民咨询:2022年在中华联合保险公司购买出租车车险,缴纳的商业险保费较高,得知有的保险公司退还了部分保费,咨询其购买的保险能否退部分保费;出租车车损险保费较高,能否下调;有的保险公司不承保车损险,是否符合规定。

6.张店区市民反映:其妻子

2018年、2019年分别购买了太平洋保险同一种保险,因小脑扁桃体病就医报销时保险公司告知为先天性疾病,属于免责条款,不予理赔,其提出异议后,保险公司只对2018年购买的保险进行了通融理赔,要求对2019年购买的保险进行理赔。

7.周村区市民咨询:其家属是退伍军人,在邮储银行办理的优待证,如何激活使用。

8.淄川区市民反映:其4月28日去浦发银行淄川支行办理转存业务,因未带身份证,银行工作人员到派出所找民警让其回家取身份证办理,要求核实银行行为是否违规。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看详细内容

淄博文昌湖区管委会主任孙锋接话问题办理情况公布 市民关注的有关房子等问题都有回复了

淄博5月31日讯 责成物业安排工作人员对损坏的楼道声控灯进行维修;回应上学手续问题;答复预计的搬迁时间……今天,淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》,就淄博文昌湖区工委副书记、管委会主任孙锋上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

临沂市市民咨询:目前在文昌湖区旅游,路过一个石佛寺想进去参观,却关着门,咨询未开放原因。

文昌湖区答复:经核查,诉求人所说的石佛寺已被列为市级文物保护单位,目前暂不对外开放。

文昌湖区市民反映:其在萌水镇西衣村村委向南150米左右包装厂打工,2023年3月至今未发放工资,要求尽快发放。

文昌湖区答复:经调查,诉求人反映情况属实,工厂负责人反映因经营状况不佳当前暂未发放诉求人工资。经协调,工厂负责人已于5月24日将拖欠的工资足额支付给诉求人。

文昌湖区市民反映:孔子文化园城小区交房多年,至今未通自来水,使用的临时用电经常停电,未通天然气,小区配套的电梯、壁挂炉未安装,未办理房产证,要求尽快完善设施,保障正常生活。

文昌湖区答复:经核查,因孔子文化园项目建设单位财务状况不佳,濒临破产,无相应资金缴纳配套资金。目前文昌湖区已成立孔子文化园历史遗留问题处置小组,并联系律师拟进行集体诉讼进行索赔,查封并拍卖资产以解决水、电、气基础设施不足的问题,目前程序正在推进中,6月30日前与律师签订合同;经核查,办理不动产权证需

孔子文化园房地产开发公司与诉求人共同到不动产登记中心进行申请,开发公司也可以授权委托有不动产登记代理资质的第三方单位代为申请。文昌湖区自然资源与规划分局已安排专人多次与孔子文化园房地产开发公司进行对接,因不动产登记中心对房地产开发企业无监管约束力,若孔子文化园房地产开发公司不配合诉求人办理不动产权证,建议诉求人通过司法诉讼程序维护自己财产登记的合法权益。

文昌湖区市民咨询:萌水镇南池村选房两年仍未搬迁,咨询搬迁时间。

文昌湖区答复:经核实,萌水镇政府已与供电部门沟通,将尽快为该小区办理供电手续,使安置房不因供电问题影响交付使用,同时积极做好道路、电梯、物业及其他验收收尾工作,预计10月31日前交付钥匙。

文昌湖区市民反映:萌水镇北王村至北池村有一桥洞路面坑洼,车辆无法正常通行,要求维修。

文昌湖区答复:经现场查看,该段道路确实存在约100米的路面破损情况。萌水镇政府现已联合相关部门进一步考察该路段的产权归属和维修方案,下一步,将提出具体的道路维修方案和预算资金,按照程序研究通过后进行维修,预计12月31日前完成维修。

文昌湖区市民咨询:恒信玫瑰园小区去年交房至今绿化更换频繁,咨询绿化更换使用资金出处;建议物业将各项费用明细定期公示。

文昌湖区答复:经与该楼盘项目部确认,该小区绿化正值养护期,补植与更换的资金由项目部自行承担。另因入住率问题,小区暂未向业主收取物业费,项

目负责人表示待正常收取后,会按相关规定对物业费的使用情况进行公示。

文昌湖区市民反映:商家镇文昌嘉苑小区楼道灯损坏一周仍未修理,垃圾清理不及时,认为物业不作为,要求更换物业或整改到位;C区已安装电动车充电桩,A区未安装,要求A区配套安装电动车充电桩。

文昌湖区答复:已责成物业安排工作人员对损坏的楼道声控灯进行维修,对楼道垃圾箱进行清理,并加强日常监管和维护。目前,文昌嘉苑A区地下停车场负二层已安装电动车充电桩并能正常使用。

外地市民咨询:其在文昌湖区的小学上学,需要什么手续。

文昌湖区答复:经调查,2023年文昌湖中小学、幼儿园招生实行“一网通办”,和周村区共用一个招生平台,诉求人可根据通知要求,登录爱山东APP填写报名信息,网上报名。报名条件:文昌湖区以外户口在文昌湖区务工人员子女达到入学年龄需进入幼儿园、小学、初中起始年级学习的,其父母或一方(或法定监护人)需在文昌湖区具有合法稳定职业或合法稳定住所满6个月。需提供相应证明材料,如营业执照、就业证明、租房合同等。外来务工人员子女报名后,区地方事业局教体办根据各学校学位情况统一协调安排入学。

文昌湖区市民咨询:辖区内有些小型加油站比在中石油、中石化加油每升便宜1—2元,要求核实其油品质量。

文昌湖区答复:经核查,文昌湖区要求辖区内加油站落实油品进销台账,完善索证索票,同时每年对加油站在售油品开展全覆盖抽检,如果发现有问题会第一时间处理,确保油品质量。

文昌湖区市民反映:恒大养生谷告知已网签业主购买的精装房要以毛坯房交付,并且简配小区内绿化,认为不合理,要求按合同及规划配置。

文昌湖区答复:经核实,目前恒大养生谷项目最大的也是首要的问题,是早日完成交房工作。由于资金有限,工期紧张,必须保证项目主体建设需要。区恒大专班督导恒大养生谷项目加快建设,协调金融机构进行融资,尽快达到交房条件。部分购房人咨询律师意见,为规避风险,有用车位抵顶购房精装的需求。淄博恒越房地产开发有限公司聘请了第三方机构,对装修、车位、储藏室造价进行了核对,后期将根据各方自愿的原则,公平合理处理购房人的需求。

文昌湖区市民反映:萌水镇萌三村沿街烧烤店店外占道经营;外地车辆在村内主道路上乱停乱放,导致村民无法进入小区;有些食客随地大小便,要求加强管理。

文昌湖区答复:已告知烧烤店禁止一次性将所有桌子全部摆出,占用周边商户门前停车位,尽量将桌子摆放在自己店铺门前;要求各烧烤店主安排一名工作人员引导停车,不要影响周围居民停车及进出小区;要求各烧烤店必须将卫生间位置明确标识出来,并且在客人落座时,告知他们卫生间位置以及禁止到村内绿化带随地大小便等。下一步,文昌湖区将监督各烧烤店具体落实情况。

文昌湖区市民反映:文昌大道和防汛路的洒水车洒水时不避让路人,司机态度恶劣,要求加强管理;咨询雨天仍有洒水车洒水的原因。

文昌湖区答复:经核实,综合行政执法局已组织相关部门、

企业对洒水车驾驶员进行培训,建立相应的奖惩制度,对于不避让行人的行为将做出相应的处罚;因雨天道路泥泞,路面上的泥土、积尘经高压水枪冲洗后会变干净。同时因文昌湖山体较多,降雨后会有一些泥沙冲到路面,容易导致车辆、行人打滑,雨后及时冲洗能够避免危险发生。而且雨天洒水主要针对重点道路,最多冲洗一次,尽可能给市民营造一个满意、舒适的环境。

文昌湖区市民咨询:其父亲在萌水镇新韩村盖的老屋现已坍塌,该处宅基地产权是否属于子女,能否登记发证。

文昌湖区答复:根据《中华人民共和国土地管理法》第九条“城市市区的土地属于国家所有。农村和城市郊区的土地,除由法律规定属于国家所有的以外,属于农民集体所有;宅基地和自留地、自留山,属于农民集体所有”的规定,土地是属于国家或集体所有的,不管是否房屋坍塌,宅基地产权无法成为个人所有,个人拥有的只是宅基地上房子的所有权,在房屋存续期内拥有宅基地使用权。房子坍塌以后房屋产权自然灭失,不能再进行登记发证。

外市市民反映:其通过美团购买萌宠动物园的门票,目前在园区门口,被告知需等待半小时将电子票兑换成功后才能入园,要求协调处理。

文昌湖区答复:接话后即刻与萌宠动物园沟通,立即安排游客入园,未再等待。同时协调该园,今后不存在网络购票后需等待半小时才能入园的情况。此前规定线上购票延时进入,是为了合理控制入园人数,避免游客人数激增,影响游客的游玩体验。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思