

临淄全省首推智能“医保驿站”

实现医保资料24小时自助存取 提供个性化专业医保服务

淄博6月1日讯 5月31日晚上7点30分，淄博市临淄区市民王女士走到“医保驿站”智能文件柜前，将母亲住院期间没有联网结算费用的材料放了进去，今天就收到了业务办结的通知。“本来还在纠结下班没法办业务的难题，医保驿站把我所面临的问题都解决了。”今天，她高兴地说。

预约的医保结算单开好了，没时间去取怎么办？想办理手工报销白天没空去提交材料怎么办？5月30日，淄博市医疗保障局临淄分局（下称“临淄分局”）推出全省首家智能“医保驿站”，通过文件资料的智能投递、收取，让群众的办事体验更加人性化、便捷化。

临淄分局有关负责人介绍，智能“医保驿站”位于淄博市临



5月30日，一位参保人正在“医保驿站”存放有关材料。

淄区政务中心24小时自助服务区

可通过“医保驿站”自助进行医保资料投递、领取等操作。“医保

驿站”共有24个储物格，中大屏界面简洁清晰，设有存件和取件两个选项，相关业务所需材料也在大屏上滚动播放，比如急诊医药费报销材料、异地住院医药费报销材料、异地慢性病费用报销材料、职工市外生育流产住院报销材料等。

群众在按照提示将纸质文件放入智能文件柜后，后续相关业务次日将由工作人员一站式办结并即时告知群众办理进度。届时，医保工作人员会输入群众预留的手机号，领取人凭领取码领取即可。为保证信息安全，系统会自动进行人脸识别确认领取人相关信息，实时记录每一次开启操作，并可以追踪资料投递流程，防止他人冒领，确保档案资料安全。

此外，“医保驿站”除了日常

业务外，还根据群众的不同需求，为其提供个性化的专业医保服务。例如，职工的缴费证明、医保待遇报销的结算明细、宝爸宝妈的生育津贴申领材料、失物领取等，这些业务均可通过文件交换柜办理，为各类群体提供更加贴心便捷的医保服务。

临淄分局相关负责人表示，推出“医保驿站”的初衷，就是节约了群众排队等待的时间，有效解决了上班族白天工作无法请假前往大厅办理医保业务的烦恼，是业务“不见面”办理服务的进一步延伸，真正解决业务办理的最后一公里。今后，临淄分局将继续加大创新力度，推出更多便民利民的举措，为群众提供更加优质、高效、便捷的医保服务。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 通讯员 王琨

名额200人 “档案馆开放日”邀你来参加

淄博6月1日讯 今年6月9日是第16个国际档案日，主题为“奋进新征程 兰台谱新篇”。淄博市档案馆准备了丰富多彩的“档案馆开放日”活动，诚邀广大市民参与。

为充分发挥档案存史资政育人作用，让社会各界走近档案，了解档案，沉浸式感受档案文化的独特魅力，淄博市

档案馆定于6月9日举行开放日活动。优秀档案编研成果展、知识竞答……这么丰富的活动，你心动了吗？广大市民可拨打电话(0533)3181404进行预约登记，名额200人，约满为止。

大众日报淄博融媒体中心记者 马斌 通讯员 高倩

畅通诉求表达渠道

社区民情恳谈架起“连心桥”

淄博6月1日讯 “本来小区车位就不够，外来车辆停到小区里来，业主反而无法停车了！”近日，在张店盛世园社区的第四期民情恳谈会上，恒嘉园小区的贾女士急切地说。“关于非本小区车辆进入小区停车的问题，我们物业一定严加管理，切实将智慧门禁用起来，今后更加严格检查进入小区车辆，保证小区停车秩序。”恒嘉园物业经理说道。

为了提升社区治理品质，化解居民“急难愁盼”问题，盛世园社区从5月开始，每周定期召开社区“世说心语”恳谈会活动，由社区负责人陈煜炎、两名区级下沉干部召集，小区物业负责人、社区专业调解员、“两委”成员、社区民警、法律顾问及社区老党员等参加，对居民群众提出的小区内的急事、难事、要紧事进行联合商讨，将居民的矛盾诉求解决在源头。

“这已经是我们第四期民情恳谈

了。”社区负责人陈煜炎说：“我们盛世园是一个老旧小区为主的社区，老年人居多。之前居民有问题有矛盾，不像年轻人能熟练运用智能手机通过诉求二维码进行反映。现在开展了民情恳谈日活动，成功变被动为主动！”

该社区每周确认一个小区为议事主题，提前三天在小区张贴活动公告，在居民微信群发送活动通知，热忱邀请小区居民来到居委会对社区最近发生的问题、自身遇到的矛盾纠纷进行反映。会议中，通过社区书记、“两委”成员、区级下沉干部和物业负责人等和居民面对面的沟通交流，畅通了居民诉求表达、利益协调和权益保障的渠道。

下一步，社区将持续深化“民情恳谈日”活动，架起党群关系“连心桥”，为居民提供更有温度的服务。

大众日报淄博融媒体中心记者 徐晓会 通讯员 庞云翔

淄博市首批无偿献血荣誉证书发放

淄博6月1日讯 今天上午，在淄博市市中心血站、博山憩园献血点、临淄消防队献血点等献血服务点，前期通过“淄博献血”微信公众号申报并显示已完成的部分献血者成功领取了自己的“儿童节礼物”——山东省无偿献血荣誉证书(淄博)。

作为淄博市首批申领荣誉证书的献血者，在淄博

市中心血站，定期前来捐献机采血小板的相明泉说：“作为一名无偿献血者，也是一名无偿献血志愿服务者，拿到这个证，感觉特别激动，感谢国家对于我们无偿献血者的关心、关怀与关爱，这份沉甸甸的爱将会激励更多人加入到献血队伍中来，用热血挽救更多的生命。”

今日起，淄博市无偿

献血荣誉证书将会陆续发放，请大家关注“淄博献血”微信公众号，及时查看荣誉证书办理进度。感谢每一个热血英雄，因为有你们齐心协力付出爱心与善举，才使许多生命垂危的病人得以重生，也使社会更加有爱和谐。

大众日报淄博融媒体中心记者 高阳 通讯员 王昕

如何应对“二阳”？ 身体出现不适怎么办？

张店疾控中心发布健康提醒

淄博6月1日讯 近期，一些群众反映自己出现嗓子疼、头痛、鼻塞等症状，二次感染了新冠病毒，中国疾控中心的监测数据显示，从4月中下旬以来，全国报告的新确诊病例数呈现上升趋势，但是5月中下旬报告病例数的上升趋势有所减缓。专家研判认为，由奥密克戎XBB系列变异株引起的疫情还会持续一段时间，但全国整体疫情态势平稳可控。张店区疾病预防控制中心在此发布健康提醒：主要流行XBB系列变异株，致病力没有明显变化。从中国疾控中心的监测数据来看，目前我国新冠病毒的主要流行株是奥密克戎

XBB系列变异株。

研究数据显示，与早期流行的奥密克戎变异株相比，其传播力和免疫逃逸能力都要强，但致病力没有明显变化。据介绍，“二阳”主要表现为发热、咳嗽、咽痛和全身酸痛等症状。如果你或家人出现了上述不适，可自行抗原检测。如果抗原检测结果阳性，建议居家隔离，不要带病上学或上班。整体上看，二次感染的人群症状要比“一阳”轻。如病程更短、发热时间更短、发热度数更低，以对症处理为主。“二阳”居家隔离时，要密切关注症状变化，如发现症状有进行性加重，要及时前往医院就诊。

张店区疾控中心提醒

市民，老年人、高血压糖尿病等基础病的高风险人群，要重点监测血氧饱和度，如血氧饱和度低于正常值，应立即去医院就诊。

应对“二阳”，该如何做好个人防护？张店区疾控中心提醒市民，科学佩戴口罩，乘坐公共交通工具，或者进入环境密闭、人员密集场所时建议佩戴口罩。接触快递、电梯按钮等，应及时洗手或消毒。打喷嚏或咳嗽时，可以用纸巾遮掩口鼻。每日开窗通风2—3次，每次20—30分钟。密切关注自身及家人的身体状况，做好健康监测，科学接种疫苗。

大众日报淄博融媒体中心记者 高阳 通讯员 高妍

手机气象短信好消息

淄博市专业气象台为淄博手机低端客户新开发“气象短信与生活”版手机短信天气预报。

1. 联通手机用户：包月1元，每天下午一条。请编辑短信053301发送到1065581231定制。
2. 移动手机用户：包月2元（早晨或下午）。每天早晨一条，请编辑短信11am发送到10658611定制；每天下午一条，请编辑短信11发送到10658611定制。
3. 电信手机用户：包月2元，下午一条。请编辑短信053301发送到106597218定制。
4. 咨询电话：2772107 2772259

了解最新气象信息 请拨打12121查询

查询淄博各区县的天气预报

- 张店：拨通“12121”后再拨“20”查询
 沂源：拨通“12121”后再拨“21”查询
 博山：拨通“12121”后再拨“22”查询
 淄川：拨通“12121”后再拨“23”查询
 临淄：拨通“12121”后再拨“24”查询
 周村：拨通“12121”后再拨“25”查询
 桓台：拨通“12121”后再拨“26”查询
 高青：拨通“12121”后再拨“27”查询

相关新闻

“关口前移”保护高风险人群

高龄老人、没有接种新冠病毒疫苗的基础病患者等是新冠病毒感染的重症高风险人群。

面对“二阳”风险，如何保护好高风险人群？对此，北京大学第一医院感染疾病科主任王贵强

表示，重点人群要格外做好防护，继续保持良好卫生习惯，避免感染。一旦出现相关症状，应及时氧疗，并通过抗原或核酸检测明确诊断，进行抗病毒治疗早期干预。同时，社区和基层全科医生应对

辖区内的低风险人群心中有数，做到“关口前移”。

专家建议，如果家中老人和儿童没有完成新冠病毒疫苗加强免疫或基础免疫，应积极接种疫苗。

据新华社