

依申请政务服务事项可网办率达99.5%以上 淄博313个事项实现“秒批秒办”

权威发布

6月28日,淄博市政府新闻办公室组织召开“聚力提效 推动高质量发展”主题系列新闻发布会第一场,邀请淄博市大数据局、淄博市中级人民法院、淄博市人力资源和社会保障局相关负责人向社会发布淄博市数字政府建设推进情况,并回答记者提问。

今年以来,淄博市聚力推动“一网通办”“一网统管”“一网协同”等数字政府建设,多项工作走在了全省前列,工作取得明显进展。发布会上,淄博市大数据局党组书记、局长范继英介绍,淄博市大数据局坚持数字政府先行,以人民为中心为宗旨,不断强化工作措施,全力推进数字政府各项重点工作落地落实,取得明显成效,企业和群众的获得感、幸福感和满意度不断提升。

网办服务能力实现新突破

深化“网上通办”。从群众生活和企业生产全生命周期着手考虑,实施“双全双百”工程,提升“一网办”“集成办”网办质量,让群众和企业“动手手指就能办,足不出户就办成”。全市依申请政务服务事项可网办率达99.5%以上,全程网办率达99%以上,313个事项实现“秒批秒办”。

深化“一网通办”。充分发挥“爱山东”一体化政务服务平台作用,推动桌面端、移动端、窗口端、自助端“四端合一”联动升级,初步构建起线上线下全面融合的政务服务体系。全市2000余项服务事项实现“掌上办”,企业群众随时随地通过手机“点一点”即可轻松办理。建设24小时便民服务“不打烊”自助专区,打造“15分钟智慧便民生活服务圈”,社保、医保、不动产等375项便民服务家门口就能“就近办”“自助办”。深化数据整合共享,推进多表合一、流程再造,85项服务事项实现“一件事一次办”和事项套餐“任意办”。强化大数据分析研判,精准感知企业群众办事需求,100项事项实现“主动办”“无感智办”。依托“爱山东”APP淄博分厅全面整合政务服务、公共服务、社会化便民服务资源,推动实现一部手机“淄在办”。推动“互联网+教育”提档升级,实现全市幼儿园入园报名、义务教育入学、中高考成绩查询等掌上办;聚焦人才服务,设立就业人才专区,宣传推广人才金政50条等人才政策,吸引更多人才来淄就业创业;推出“齐农云”服务,提供农业资讯、涉农贷款等涉农服务;提升企业服务水平,上线“淄惠企”平台,实现惠企政策、政策解读等服务入口聚

合,让企业查找政策更加直观明了;融合建成智慧便民地图,解决了企业群众“去哪办”“怎么办”的疑惑和痛点堵点;上线“居民码”测试版,实现政务办事、酒店入住两个场景“一码即办”,并推动“居民码”在更多领域应用,逐步实现“一码通行”。积极回应群众诉求,快速上线公布了“您码上说·我马上办”小程序及其二维码,实现群众呼声“码上办理”,做到了件件有着落、事事有回音。

深化“无证明城市”。持续深化电子证照免证办、零证办范围,群众关心关注的公积金、不动产登记等高频便民服务已实现“免证办”,电子证照实现在人员招聘、交通出行、文化旅游等领域广泛应用。

数字机关建设迈向新台阶

将数字机关建设作为数字政府建设的重要内容,建成应用淄博市数字机关综合平台,完成市县两级机关内部办事事项分别为523项、2237项线上运行,机关事项数字化实现率达90%以上,网上可办比例达95%以上,移动政务办公逐步成为“新常态”。加快系统对接数据共享,98个重点应用系统实现“应接尽接”。建设应用数智督察系统,实现数字化全闭环管理。

同时,全面推动机关内部“一件事”改革,搭建完成10个“一件事”,建设完成公务员职业生涯全周期管理“一件事”,实现随报随批、即时办理;联合市法院在全省率先建成应用“协助法院执行一件事”股权查控移动平台,实现执行案件股权查询、冻结、解除冻结、变更登记线上全流程“掌上办”。联合市人社局打造“事业单位一件事”,围绕事业单位人员“进管出”重点环节,将6项业务所涉及事项整合成“一件事”,进一步精简办事要件和材料,把原来60多个子项业务70张表单缩减为6个表单,实现事业单位“一件事”联动办理;市档案馆打造档案归档管理一件事,实现电子文件的收集、检测、打包、移交及接收业务流程重塑。高新区打造的政府合同管理一件事,将线下办变线上办,26个环节减为7个环节,材料从18个减少到7个,实现线上留痕、审批时长透明、合同管理全程网上办掌上办。

社会治理工作展现新效能

加快健全“城市大脑”体系,以“云、网、端、安全、数据中心”作为承载底层,以一体化大数据平台作为数据底座,搭建起全市时空地理资源、视频监控、视频AI等共用支撑平台,构建“一网统揽”综合慧治主平台,形成一体系六中心的“城市大脑淄博模式”。统筹33个部门单位,汇聚共享涵盖经济、文化、社会、生态、基础设施等方面826项指标,打造形成全市在线数据“一本账”;不断丰富和完善全市基础数据库、应用主题库和业务专题库,建成防汛抗旱、城市管理、安全生产、交通运输等19大领域72个专题场景;实时汇聚12345、综治、城管等全量事件,融合分析研判“防”,17.8万路公共区域视频汇聚平台,视频AI分析算法在市场监管、城市管理等多个场景应用,基本实现“一屏全观、一图感知、一网联通、一体联动”的智慧城市共同体,为城市运行、社会治理提供了有力支撑。同时,在数字法治、防灾减灾、生态治理等方面全面推动数字化转型,社会治理能力持续提升。

数字政府底座提供新支撑

近年来,先后组织开展“云上大整合、网络大统一、数据大汇聚”三大攻坚行动,聚力打造一体化数据中心省级“集聚区”,跻身全国“千兆城市”,不断夯实数字政府基础底座。实施一体化大数据平台改造升级,形成政务数据“一本账”管理,数字资源“家底”更加清晰。全市发布政务信息资源目录6566条,对外提供6677个数据服务,累计调用50.25亿次,同步开展基于大数据的关联分析和融合应用,各类通用政务数字资源真正“活”了起来、“动”了起来、“用”了起来。淄博市3个区县列为国家数据直达基层试点,4个区县列为大数据平台县级节点建设试点,4家单位入选山东省数据开放创新应用实验室。统筹公共视频监控资源建设、管理、应用,创新开展分类治理、标识标注等工作,走在全省前列。同时,构建云、网、数、安全一体化保障体系,切实筑牢数字政府建设安全防线。

近万退休人员尽享“退休一件事”便利

近年来,淄博市大力推进“一件事”建设,淄博市在面向企业职工“退休一件事”的进展情况怎样?取得了哪些成效?在新闻发布会上,淄博市人力资源和社会保障局党组成员,市社保中心党委书记、主任车新鹏表示,退休业务办理的高效准确关乎参保职工的切身利益和社保基金的安全完整。2022年以来,淄博市人社局加强电子人事档案建设,强化数据赋能,推行退休主动服务,全力打造了企业职工“退休一件事”的淄博样板。

市人社局全面落实国家和省、市数字政府建设要求,加力推进人社数字化建设,下发了《淄博市企业职工“退休一件事”集成服务工作方案》,将退休资格确认、缴费历史维护、养老保险关系转移、退休待遇核定等13个退休关联业务打包办,同时通过与政务服务平台对接,主动将退休人员的资格确认、待遇核定等信息数据推送至医保和住房公积金管理部门,用于医保退休和公积金账户余额提取业务,实现了跨部门业务一表申报、部门联办。自

2022年11月启动“退休一件事”至今,已办理退休近1万人,全市线上应用率超过85%,一次办好办理时长最短可控制在10分钟以内。

同时,在全面落实企业职工“退休一件事”国家和省、市标准基础上,开展了企业职工电子人事档案系统建设工作,将传统纸质档案全部影像化,并同步采集了档案出生日期等14项职工关键信息,转化为通用数据资源存储政务云,目前全市已采集上云电子人事档案90万份,为企业职工“退休一件事”的迭代升级提供了有力数据支撑。

依托“智慧人社”服务平台,提前筛查达到退休条件人员,并通过互联网主动推送给参保企业,企业在网上确认反馈后,社保经办机构依据电子人事档案信息完成退休预审,退休业务办理进度和结果实时反馈参保企业。免除企业的往返奔波,杜绝了档案篡改风险,实现了办事效率和基金风险防控水平的双提升。目前,全市已实现提前3个月退休提醒,年底前将实现提前6个月退休提醒,并同步完成退休预审。

政务办事、住酒店 亮“居民码”就能办

去年,网上有信息说,山东省要建设统一的“居民码”,实现“一码通行”。目前淄博市“居民码”建设进展情况如何?“居民码”都可以提供哪些服务?在新闻发布会上,淄博市大数据局党组成员、副局长陈伟对此进行了解答。

淄博市深化数据赋能,积极拓展电子证照证明应用和服务领域,大力推行“免证办事”“一码通行”。建设了统一的“居民码”平台并开展试点应用。目前“居民码”测试版已在“爱山东”APP淄博分厅上线运行。

“居民码”围绕群众日常生活需求、办事需要,通过将多个码融合成

一个或阶段性集中展示的方式,逐步实现“一码通行”,全面解决在政务办事、酒店入住、门禁通行、医疗健康、交通出行、文化旅游等不同场景下需要出示不同码的问题。“居民码”以身份证为个人身份信任源点,全面关联各类常用电子证照,真正做到用政府的“证照库”替代群众手中的“档案袋”,让数据多跑路、群众少跑腿。

目前,“居民码”在淄博市率先实现政务办事、酒店入住两个场景使用。群众可以通过“爱山东”APP淄博分厅出示“居民码”,在政务服务大厅办理业务,在部分酒店代替身份证办理入住手续。

5个月接听来电23474个 智慧诉讼服务平台更便民

今年以来,全市各级各部门积极推动数字政府建设,淄博市中级人民法院在推动数字法治建设方面采取了哪些措施,成效如何?在新闻发布会上,市法院党组成员、副院长韩强表示,今年以来,市法院按照市委市政府工作部署要求,持续推动全市法院数字法治工作走深走实。

全面深化政法机关跨部门大数据办案平台应用,今年上半年,全市两级法院通过办案平台共立案548件,线上立案率大幅跃升。持续深化法院智能协同办案建设应用,在全市两级法院部署单套制归档及民事案由类案智审模块等智慧法院4.0系统应用。2020年以来,市法院智慧法院建设评价始终在全省第一梯队,今年市法院在全省法院网络安全和信息化工作会上作典型发言。

全面整合智慧法院APP、网络在线留言等诉服资源,打造“一门受理、一听即办、一管到底、一次办好”的“12368智慧诉讼服务平台”。今

年1—5月份,平台共计接听群众来电23474个,处理各类工单16002条,实现来电接听率与满意度双100%提升。坚持以数字法治提升办案质效水平。开发淄博法院“共享数据协查平台”,平台一期收录市公安局、市人社局居民身份证、社保缴费记录等14条信息,可实现数据在线在院实时查询。平台上线以来,全市法院干警查询涉案信息4000余次,申请数据开通查询数据800余次,有效方便法官办案,大幅提升办案效率。为进一步便利执行工作,市法院会同市大数据等部门,依托“山东通”APP,开发上线“协助法院执行一件事”一股权查控移动平台,实现线上“府院”执行沟通、服务直通、信息融通。今年以来,全市法院执行到位标的额40亿余元,结案平均用时提高28.9%。坚持以数字法治提升科学管理水平。自主研发“淄博法院审判质效管理平台”,实现对全市法院质效实时调度、分析、研判,并为领导决策提供参考。

