

用技术和服务撑起骨科患者一片天

——淄博潍淄医院四周年“四时充美，一路向前”发展纪实



潍淄医院院长陈百山、业务院长侯军手术中。



94岁股骨颈骨折老人术后第一天下地。



观察和评估病人，护士长强调护理细节。

手足情深，情同手足。因为“手足外伤”而知名鲁中地区的淄博潍淄医院，正在以宽广的胸怀，专业的技术，温馨的服务，丰厚的人文，治愈来自四面八方的患者。

四年来，淄博潍淄医院坚定发展信念，开拓创新，凝神聚力，在骨科领域不断取得令人瞩目的成绩。骨伤手术量破千台，骨病手术量与日俱增。从浪漫CT星空图，到智能机器人服务，人文医疗与智慧医疗相融合。从骨伤，到骨病，再到中医骨科，淄博潍淄医院正在骨科发展的道路上不断精进，

为患者打造360度的就医空间。铁骨铮铮，淄博潍淄医院以四年的沉淀，打造骨科专业的“尖峰时刻”。

2022年夏收时节，正在用联合收割机收麦子的王先生，不小心被收割机割伤，右手手臂直接离断，血肉模糊。在紧急时刻，王先生被送往淄博潍淄医院，因为断肢保存好，送到医院及时，淄博潍淄医院骨伤科紧急开通绿色通道，让患者以最短的时间进入手术室，经过7个小时的艰苦手术，王先生的手臂被成功接活。如今一年过去了，王先生的手臂功

能恢复良好，现在又可以正常做农活了。

2023年4月份，魏先生和妻子骑车走在乡间小路上，不幸被大货车拖入车底，夫妻双双遭遇严重的车祸伤。魏先生受伤特别严重。经过反复的创面扩创，血管神经探查，肘关节囊修复，吻合修复足部关节囊，多次的皮肤移植等手术，魏先生神奇地保住了组织器官功能，以往担心的截肢问题，化为乌有。

淄博潍淄医院业务院长侯军说：“潍淄医院是以骨伤专业为基础发展起来的骨科医院，

在处理复杂外伤方面，有得天独厚的经验。四年发展的沉淀，在技术上精益求精，不断迭代升级，中青年专家医师团队人才辈出，让发展呈现勃勃生机。”

在骨伤科深度发展的基础上，骨病科在关节置换、脊柱MED等疾病的治疗上不断攀升，形成多方位、立体、网状的发展结构。一年来，淄博潍淄医院不断在骨病领域加强宣教，让周边居民加强对骨病的认识，科学地诊治。

“在我们医院做关节置换的病人，经过充分的安全评估，能直接从手术室里走出来。这

说明我们的综合治疗水平已经达到了一定的层次。另外，在病人手术无痛、无出血，早进食、早下地、早康复，中西医结合服务等方面，我们医院给了病人美好的就医体验。很多病人说关节治好了，失眠也治好了。所以，我们的口号就是我们给的永远比患者想要的更多。”淄博潍淄医院副院长管玉杰这样说。

而对于腰椎间盘突出、椎间孔狭窄、椎管狭窄、腰椎滑脱的治疗来说，淄博潍淄医院的MED治疗走在了全市的前列。手术指征把握精准，微创治疗损伤小，而病人预后良好，创造了超高的满意度。

“腰疼的时候，只能躺在床上，啥也不能干，晚上也睡不着，感觉下半辈子没什么指望了。看很多腰疼的人，治了效果也不大，真是叫天天不应，叫地地不灵。我在潍淄看好了腰，真的是给了我第二次生命。”家住周村区北郊镇的高阿姨这样深情地说。

淄博潍淄医院开展椎间盘突出MED技术以来，短短一年的时间，已经突破200多台手术。老龄化社会的到来，椎间盘突出引发的各种疾病呈直线上升趋势，淄博潍淄医院愿意为老年人的骨骼健康奉献应有的力量，让更多的老年人挺起腰杆走路。

技术是先锋，服务是旗帜。通过精细化的管理和服务，让患者感受到医疗服务的“颗粒”化，才能提升就医体验和满意度。一切以患者为中心，这不仅是一句口号，而是通过实实在在的流程化、清单式的内容管理来实现的。正是有了周到的服务，才让技术最大化施展了它的张力，为患者创造超出一般的价值。

文化在潍淄四年发展的过程中起到穿针引线的作用。“不要让不满意走出医院”“超出患者的预期”“患者出现问题的时候，我们服务的机会来了”“一点一滴总关情”等等服务理念，已经形成普遍的共识。这些文化理念和文化氛围，正是用一点一滴的努力，积累起了精神的大厦。

“淄博潍淄医院发展的四年，也是医院文化逐步从稚嫩走向成熟的四年。潍淄人孜孜不倦地追求技术、服务、文化的进步，不断引进新的人才，打造人才摇篮的高地，就是要践行一名医疗工作者的初心使命，实现潍淄医院成为全国一流专业骨科医院的宏伟目标。潍淄医院如一艘航船，东日初升，劈风斩浪，走在前行的大道上！”淄博潍淄医院院长陈百山这样总结医院的发展，描绘医院美好的未来。

王超 木水