

# 打造城市文明流动窗口 擦亮文明淄博城市名片

## 淄博大众交通运输有限公司不忘初心 砥砺前行



公司为行业审验保驾护航。



2023年第十八届爱心助考大型公益活动启动仪式现场。



公司开展学习焦裕禄精神活动。

在淄博大街小巷穿梭，将每一名游客、市民安全及时送达，有他们的身影；在高考期间，免费接送高考学子，护送大军中有他们的身影；学习雷锋，积极参与社会公益活动，有他们的身影……已经有着38年历史的淄博大众交通运输有限公司，在上级主管部门的正确领导下，强化自身管理，提升服务，加强对驾驶员的管理、培训，努力为乘客打造安全舒适的乘车环境。公司将用实际行动，打造城市文明流动窗口，擦亮文明淄博城市名片。

### 加强安全管理 增强服务意识

安全是一切工作的重中之重，为更好地提升驾驶员的安全意识，淄博大众交通运输有限公司张店分公司通过多种方式及时传达各级安全文件和要求，遇恶劣天气，会反复提醒、强调驾驶员安全行车，出车前做好安全检查。汛期，按照上级主管部门的要求，组织成立防汛应急小组，时刻准备为应急工作付出自己的力量。

运营中设立专人监督车辆保险，建立安全台账，定期进行车辆安全、卫生检查，对有安全隐患的车辆，及时督促整改。遇节假日，公司工作人员会到火车站、客运站等人员密集区域，提醒驾驶员安全运营，诚信经营，并帮助引导乘客乘车。

按照主管部门的要求，公司及时组织驾驶员参加信誉质量考核，对好人好事、拾金不昧、见义勇为等事迹及时宣传表彰，在做好安全工作的基础上，引导驾驶员文明服务，诚信经营，为乘客打造安全、舒适、温馨的乘车环境。

每年3月5日学雷锋日，淄博大众交通运输有限公司张店分公司都会开展“续走雷锋路 传播正能量”活动，对老弱病残孕、蓝天救援队、消防官兵、现役军人推出免费乘车服务，用自己的实际行动传播温暖，传递爱心，回馈社会。

### 提升服务 打造温馨的工作环境

为更好地提升服务，为驾

驶员打造文明温馨的服务环境，2021年公司设立了淄博大众的士驿站，丰富了服务项目，配备了自助洗车机方便大家使用。同时大众的士驿站还推出了座套保洁、车辆年审、燃料优惠、金融分期、整车销售、保险理赔等一些列服务项目，帮助驾驶员降低运营成本。

2022年淄博大众的士驿站挂牌张店区“爱心驿站”，为驾驶员及户外工作人员提供休息室，夏天为他们准备消暑解渴的酸梅汤、绿豆汤，冬天提供热水热茶，让的士驿站成为驾驶员、户外工作人员爱的休憩港湾。

在主管部门的领导下，公司先后组织了车辆行业审验，计价器调试、更新，燃油补贴申领等工作，每一项工作，工作人员都会加班加点，认真负责，保证每一台车辆及时完成。疫情期间，按照上级主管部门的要求积极组织驾驶员按时接种疫苗、核酸检测，规范管理，科学防疫。

### 开展各项活动 增强团队凝聚力

2022年3月，淄博大众交通运输有限公司张店分公司重新组建了雷锋车队暨工人先锋号队伍，本着自愿报名，公司审核的原则，吸收29名优秀驾驶员加入到雷锋车队来，疫情期间雷锋车队队员不惧风险，不计报酬，舍小家为大家，先后2次投身到抗击疫情的战斗中，得到了社会各界的好评。

雷锋车队重组后，先后参加了共青团山东省委、淄博市文明办、淄博市交通运输局等部门组织的抗击疫情志愿服务、应急救援、爱心送考、爱心捐赠、创建文明城市志愿服务、争做文明淄博人志愿服务等活动，连续18年参加爱心送考，接送考生千余人。今年学雷锋活动日，哥的姐捐出一天的营业收入，为淄博市特教中心捐助爱心篮球架一副，用自己的实际行动帮助孩子们。

今年，随着淄博的火爆出圈，淄博大众交通运输有限公司张店分公司组织优秀驾驶员录制了“品人间烟火 游魅力淄博”宣传片，充分发挥先锋带头作用，争当城市最美“摆渡

人”。因表现突出，雷锋车队9名驾驶员获得“2022年度淄博市最美驾驶员”荣誉称号。

在这些先进典型的带领下，越来越多的驾驶员加入到这个队伍中来，截止目前，雷锋车队队员已增加到39人。拾金不昧、见义勇为为优秀事迹，在驾驶员中也是层出不穷，历年来，公司涌现出一批又一批的先进驾驶员，他们用自己的实际行动维护着行业形象，在淄博市创建文明城市的过程中也起到了重要作用。

为弘扬爱国主义精神，增强凝聚力，公司先后组织所属驾驶员观影《长津湖》红色影片，开展“学习焦裕禄艰苦奋斗精神，擦亮城市流动名片”活动、“文明淄博 守护有我”志愿活动，增强驾驶员的团队意识，更好地提升服务水平。每一位参加活动的驾驶员都表示，作为城市的名片之一，将竭尽所能，为乘客服务好，为维护行业形象，城市形象付出一份力量。

每年春节，公司都会精心挑选爱心物资发放给所属驾驶员，遇到生活有困难的驾驶员，公司也会派员带物资进行关心慰问，让所属驾驶员感受到家的温暖。

### 加强党组织建设 发挥党员先锋模范作用

在上级党委的正确领导下，淄博大众交通运输有限公司张店分公司加强党支部建设，不断提升党员素质，在党员车辆上放置了“党员先锋示范岗”荣誉牌，充分发挥党员带头作用，带动更多的从业者增强服务意识，提升服务水平。今年七一前夕，公司组织党员驾驶员参加了中共淄博市委组织部、中共市委宣传部、中共淄博市委市直机关工会、淄博市总工会、中共淄博市道路运输行业委员会、淄博市交通运输管理服务部门联合举办的“打造党建特色品牌 擦亮城市流动名片”活动，进一步增强行业党员驾驶员的使命感、责任感和荣誉感。

服务无止境，爱心永相传，淄博大众交通运输有限公司将不断完善自我，提升自我，以饱满的热情，真诚的态度，服务大众、奉献社会。董健



工作人员为出租车驾驶员张贴门徽。



淄博大众交通运输有限公司张店分公司工作人员热情为驾驶员服务。



积极参与社会公益活动，为特教中心孩子们捐赠篮球架。



公司组织驾驶员接受爱国主义教育，观看《长津湖》。