

淄博市张店区人民医院 以高质高效医疗服务 为百姓健康“保驾护航”

老百姓关心的问题在哪里，医院的工作重点就在哪里。

作为张店区知名医疗机构，近年来，张店区人民医院聚焦百姓健康及就医问题，一切以患者为中心，深化公立医院改革，凝聚发展力量，持续推进特色专科建设，把医疗质量与安全作为医院的生命线，以高效、优质的服务让百姓满意、政府放心，最大限度地满足社会对医疗卫生服务的需求，引领医院发展迈上新的台阶。

为张店区及周边90余万百姓提供医疗服务

淄博市张店区人民医院（淄博市第二康复医院）坐落于淄博市中心城区，毗邻淄博火车站，始建于1956年，是一所集医疗、急救、预防、保健、康复、教学、科研等于一体的现代化二级甲等综合医院。是山东省卒中防治中心、山东省肺栓塞和深静脉血栓防治联盟理事单位、淄博市第四急救站、江苏省康复医学会定点支持单位、齐鲁医药学院教学医院、滨州医学院、山东医学高等专科学校、淄博职业学院实习基地。

目前医院总建筑面积6万平方米，现有职工890人，卫生专业技术人员789人，中高级职称394人。医院编制床位460张，开放床位605张。医院学科齐全，目前设有34个一级专业临床、医技科室，50余个二级专业分科及分组。是山东第一医科大学第一附属医院全面合作医院，消化内科、呼吸与危重症医学科、心血管内科、检验科、放射介入

科、内分泌科等与山东第一医科大学第一附属医院、青岛大学附属医院、山东第一医科大学附属省立医院等建立紧密型专科合作，更与省级其他医院密切开展学科共建。在各类内镜诊疗和介入诊疗方面技术实力雄厚。

医院目前拥有GE宝石能谱CT、飞利浦3.0T磁共振成像系统、西门子全自动生化分析仪、GE彩色多普勒超声诊断仪、山东新华数字胃肠机、飞利浦平板DSA、德国狼牌腹腔镜设备、日本奥林巴斯电子胃肠镜系统等先进设备。

近年来医院先后获得“国家首批爱婴医院”“全国敬老文明号”“省卫生先进单位”“省卫生系统诚信建设先进单位”“省消费者满意单位”“省巾帼文明岗”“省五四红旗团组织”“山东省健康促进医院”“全省结核病防治工作县（区）级先进单位”“山东省抗击新冠肺炎疫情先进集体”等荣誉称号。

全面加强党的建设，抓党风廉政促行业作风转变

张店区人民医院以抓党建促进医院各项工作开展，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，切实履行党委主体责任，发挥党组织和党员模范引领作用。

强化思想政治建设，选树身边先进典型，发挥榜样力量，用身边事教育身边人，姚运德同志被评选为淄博市优秀共产党员、张店“时代”先锋个人，肖洁同志被评选为张店区优秀共产党员，吕连同志荣

获淄博市优秀共产党员、淄博市抗击新冠肺炎疫情先进个人、张店区五一劳动奖章，体现了广大党员医者仁心的良好风貌。

不断改善医疗流程，提升患者就医感受，积极开展“院领导走流程”“市民体验日”等活动，通过电话回访、患者座谈会、患者满意度调查、第三方评价等形式了解群众意见和建议，及时整改落实，群众满意度明显提升。

聚力特色专科建设，提升医院整体医疗服务水平

学科是医院核心竞争力的集中体现，也是医院推进高质量发展的核心内容。张店区人民医院一直不断加强核心专科能力建设，以系统疾病为核心，补齐专业专科短板，构建优质高效的整合型医疗服务体系。

呼吸与危重症医学科是医院的重点专科之一，目前，该科室已经通过国家二级医院PCCM认证。今年5月19日，与山东第一附属医院合作成立“过敏性疾病精准诊断及综合诊治中心”，这对于引领带动张店区过敏性疾病诊疗标准化建设有着重要意义，能够进一步

提高张店区过敏性疾病的系统化管理能力。通过与山东第一附属医院的专家团队深入合作，创新诊疗模式，健全诊疗方案，不断提高过敏性疾病筛查诊断、标准化特异性免疫治疗、过敏性疾病防治教育等方面的能力建设，进一步为广大患者提供全方位、深层次、个体化的过敏性疾病诊疗服务，

推动本地区过敏性疾病学科建设和发展。

在推进重点特色专科建设过程中，心血管内科开展了“心肺运动试验”新技术，该技术于2021年11月应用于临床。与此同时，医院胸痛中心也已通过省级现场预检，接诊胸痛患者1000人次。医院还大力提升介入诊疗能力，具备独立开展血管介入治疗能力，完成各类血管介入治疗730例，其中急症144例。

消化内科也是张店区人民医院的重点科室，对急性重症胰腺炎、消化道大出血、肝昏迷等急危重症的抢救和治疗有丰富的临床经验，抢救成功很多危重患者。在内镜早癌筛查工作上，张店区人民医院消化内科也走在全市前列，本着“发现一例早癌，挽救一条生命，幸福一个家庭”的原则，积极开展消化道早癌的筛查工作，发现并成功进行内镜微创治疗500余例，达到全市领先水平。



呼吸内科医生在手术中。



呼吸内科成立过敏性诊治中心。



消化内科医生查房。



急诊科医生在工作中。



“男”丁格尔在日常工作中。

严把医疗质量关，确保医疗安全

在医疗健康服务过程中，医疗质量始终是重中之重。张店区人民医院始终把服务人民群众当做医疗事业的生命线，不断创新管理思路，严格落实工作措施，严把医疗质量关口，确保医疗安全。

医院加强急诊绿色通道管理，对急危重症病人及其他符合条件的病人实行“先诊疗抢救、后付费”，各部门优先提供便捷服务，特别是急性卒中、胸痛等重大疾病的急救流程得到优化加强，2019年被山东省卫健委授予卒中防治中心建设单位，积极推进胸痛中心建设。完善急诊急救管理体系，保障院前、急诊门诊、留观和急诊住院病人的质量与安全。按照新的诊疗指南，及时修订急诊相关制度及操作流程，尤其是急性创伤、急性中毒、急诊分娩、急性心梗、急性脑卒中、急性颅脑损伤等重大疾病抢救流程和急诊绿色通道管理办法，完善“24小时”急诊医疗服务，加强急诊检诊、分诊，实施病人病情严重程度评估分级分区诊治，为患者提供快速、高效的诊疗服务，确保医疗安全。

提升优质护理服务，为百姓健康“保驾护航”

“三分治疗，七分护理”，护理工作是卫生健康事业的重要组成部分。医疗机构的护理工作关系到医疗质量和患者安全，关系到人民群众的身体健康和就医感受。提高护理服务质量是提高医疗质量、满足人民健康需求的重要保障。优质的护理服务是以病人为中心，处处为病人着想，不仅能够保障患者身体健康，也可以为整个医疗服务的发展提供重要支持。

启动“互联网+护理服务”，服务方式以“线上申请、线下服务”的模式为主，为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供护理服务。该服务模式优化了全区护理服务资源配置，整合了线上、线下资源，将护理服务更好地延伸到社区和家庭，为有需要的群众提供居家护理、居家康复、慢病管理、健康教育、安宁疗护等服务。进一步满足了人民群众多样化、多层次的健康服务需求。

全院开展优质护理服务，积极推出“患者就医体验活动”，打造“有温度的护士”，想病人所想，提供亲情化服务，开展患者出院后上门回访服务，北院区开展康复护理延伸服务。在门诊导医台推行“检查有人陪”“入院有人帮”等服务，极大地改善了患者的就医体验。护理部指导各个科室根据自己的专科特色制定常见疾病的健康教育路径，并在临床中实施。开展“优质护理服务流动红旗”“护理服务明星”评选活动，激发护理人员的荣誉感及团队意识，进一步提高护理服务质量，更好地为人民群众健康提供全方位、全生命周期的专业服务，为百姓健康“保驾护航”。

大众日报淄博融媒体中心记者 侯婧
通讯员 张波



儿科护士在工作中。