

淄博市生态环境局局长赵学上线12345

对反映的问题照单全收 处理好解决好



主办：淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博7月12日讯 今天上午，淄博市生态环境局党组书记、局长赵学上线12345。在一个半小时的接听时间里，共接听了8名市民通过0533-5112345打来的热线电话。

赵学表示，对群众反映的生态环境保护方面的问题，将照单全收，充分发挥好生态环境委员会办公室的统筹协调职能，充分发挥好生态环境部门的统一监管职责，协调组织有关部门、有关区县局处理好、解决好。下一步，将继续认真践行以人民为中心的工作理念，坚持以“群众利



淄博市生态环境局党组书记、局长赵学上线12345。

益无小事”为工作原则，坚持问 题导向，更加突出精准、科学、依

法治污，强力打好“蓝天碧水净土”保卫战，让淄博的天更蓝、水更清、地更绿，让广大市民群众生活环境更舒心，为实现淄博市“3510”发展目标、“强富美优”城市愿景贡献生态力量。

区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第22期)

接话领导：

市生态环境局

党组书记、局长 赵学

1.张店区市民反映：2012年7月中铝国际南方工程有限公司山东分公司与市生态环境局张店分局签订了合同，供应了50.3万元混凝土，至今仍拖欠12余万元尾款，要求尽快支付尾款。

2.博山区市民咨询：在博山区开办机械厂如何办理环评手续，所需审批费用是多少？

3.临淄区市民咨询：前段时间了解到企业可以进行重污染天气应急AB级申报，如何进行办理，能享受的政策有哪些。

4.张店区市民咨询：小区周边建设的信号塔会不会对人体产生辐射？

5.临淄区市民咨询：如何办理危险废物经营许可证？

6.临淄区市民咨询：汽车排放标准国六b是否区分b1和b2，b1和b2的区别是什么？

7.淄川区市民咨询：其刚买了一辆新挖掘机，了解到需要喷环保码后才能使用，咨询如何进行喷码。

8.沂源县市民咨询：哪种类型的企业需要进行强制性清洁生产审核？

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

博山区区长朱玉友接话问题办理情况公布

道路维修、噪音扰民等问题都有回复

淄博7月12日讯 针对存在的沿路部分商铺随意倾倒污水现象进行整改；对小区内垃圾桶外溢进行清扫并及时清运；对广场舞组织者进行劝导……今天，淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就淄博市博山区委副书记、区长朱玉友上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

博山区市民反映：源泉镇源东村仲临路北侧周边饭店往排水渠排放污水，要求整治。

博山区答复：经核实，该处存在沿路部分商铺随意倾倒污水现象，源泉镇立即组织沿路饭店进行整改，目前整改完毕，镇政府将加大日常巡查管理力度，杜绝类似问题发生。

博山区市民反映：石马镇桥东村银海湾小区东南角的垃圾桶经常因市民遛狗被翻倒，导致垃圾外溢，要求治理。

博山区答复：经核实，镇政府及时安排环卫工人对小区内垃圾桶外溢进行清扫并及时清运，确保日产日清。同时，环卫工人将加大巡查，发现有被翻倒的垃圾桶将立即处理，确保垃圾不外溢，并已在小区张贴文明养犬的温馨提示，做好宣传和巡查，杜绝同样问题发生。

博山区市民咨询：其母亲是白塔镇赵庄村村民，近期刚办理职工退休手续，村委表示其独生子女费由退休单位发放，咨询相关政策规定。

博山区答复：经核实，诉求人母亲现为在职职工，尚未到退休年龄，未办理退休手续。根据《关于做好两孩政策调整前独生子女父母奖励扶助金发放工作的通知》(淄卫办字(2023)74号)要求，诉求人母亲在办理完退休手续后，应按照个人申请、村(居)委会初核、乡镇街道审核上报、县级审批确认的程序办理。

博山区市民咨询：高速公路施工过程中压坏了源泉镇洪岗

路，导致通行不便，建议进行维修。

博山区答复：经核实，因高速公路施工导致部分路面轻微破损，接诉后，已及时对破损路面进行维修，目前可满足市民基本出入要求，同时高速公路施工单位也承诺待高速公路施工完毕，对路面按标准进行统一维修。

博山区市民反映：八陡镇虎头崖村村委1998年至2003年收取颜料有限公司土地租赁费8万元/年，2003年八陡镇修建文姜路时拆迁补偿困难，与该公司签订合同一次性缴纳24.8万元长期使用该土地，造成村集体收入流失，要求公示相关合同并补缴应缴未缴的土地租赁费。

博山区答复：事项较为复杂，正在进一步办理过程中。

博山区市民求助：其是域城镇焦庄村村民，临村种植杨树的树根延伸至自家耕地，导致无法翻耕土地进行种植，要求协调处理。

博山区答复：已协调焦庄、大庄村委及投诉人、被投诉人前往现场核实，被投诉人同意将树根清理。目前被投诉人已将涉及树根清理完毕。

博山区市民反映：城西街道核桃林公园夜晚7点跳广场舞噪音扰民，要求降低音量彻底改善。

博山区答复：城西街道工作人员已对广场舞组织者进行劝导，协调降低音量避免噪音扰民，其表示配合，经后期巡查，目前音量已调低。下一步办事处将加大巡查力度，避免噪音扰民现象发生。

博山区市民反映：八陡镇黑山前路大量渣土车行驶沿路撒漏石子，存在安全隐患，要求整治。

博山区答复：经核实，该处路段时有渣土车通行，路面确实存在砂石撒落现象，八陡镇立即安排工作人员对该路段进行清理。下一步，区交警大队和八陡镇将加大对该处的巡查力度，并

提醒车辆规范篷盖，发现遗撒将尽快清理。

博山区市民反映：城东街道翡翠园南苑1号楼地下室整体地面塌陷，要求维修。

博山区答复：经核实，该处是地下储藏室墙面和地面出现裂缝，并不是塌陷，需要注浆填充。经与该楼居民协商，社区已联系施工队，对墙体与地面的缝隙进行了填充维修，目前已完成施工。

博山区市民反映：域城镇辛庄村有人在耕地内建设别墅，要求查处。

博山区答复：经核实，诉求人反映的别墅实为一处平房加盖的三层房屋。该房主并无其他住宅，该处房屋为其唯一住宅，符合一户一宅政策，但在部分占用耕地问题。经域城镇调查了解，该建筑已经在“农村乱占耕地建房摸排信息系统”中进行了信息采集和上传。该类问题处理，目前省市正在研究具体办法，该问题将待上级部门制定处置办法后统一处理。

博山区市民反映：凤凰东路雨花石幼儿园每天早上播放音乐，噪音扰民，要求降低音量。

博山区答复：经核实，幼儿园每天早上播放早操音乐，时长大约30分钟，区教体局已与该幼儿园负责人进行沟通协调，该幼儿园负责人表示将积极配合，降低音响音量，避免影响周围居民。

博山区市民反映：颜山国际小区76号楼南侧挖沟后未继续施工，且未设置围挡，存在安全隐患，要求设置。

博山区答复：经核实，该处为自来水管网改造工程，现已协调施工单位连夜施工，目前已完成路面回填并恢复正常通行。

博山区市民咨询：青龙山路112号楼无墙皮未粉刷，救护车、消防车无法进出，要求整治。

博山区答复：经核实，青龙山路112号楼始建于20世纪70年代末，建设之初未能合理规

划，导致通行道路较窄，2016年青龙山社区曾计划进行老旧小区改造，但大部分业主不同意拆除储藏室等建筑。目前暂无改造计划。经核实，该小区建设年代早于《城市小区消防安全管理办法》的实施时间(该办法于2001年7月1日施行)，且楼距小、通道狭窄，导致不具备新设置消防应急通道的条件，但112号楼位于青龙山路主干道旁，距离主干道不足20米，其附近有消防栓，救护车可停靠在112号楼附近，可满足消防和急救需求。

博山区市民反映：域城镇南城域村内电线杆电线暴雨后被刮落，要求清理。

博山区答复：已安排施工人员进行维修加固。同时，对附近的电线杆及电力设施进行了排查，对有损坏或存在安全隐患的电线进行了处理。

博山区市民反映：白塔镇进行电气化改造，小庄村房屋评估2380元/平方米，城西街道柳杭社区房屋评估约6000元/平方米，评估价格悬殊，要求核实评估标准。

博山区答复：张博铁路电气化改造白塔镇片区，拆迁过程中所用评估表均由市指挥部招标确定的有资质的评估公司出具，评估依据为鲁国土资字(2017)354号、淄政发(2021)1号文件，经评估公司评估白塔镇张博铁路电气化改造涉及的宅基地上的房屋价格为2380元/平方米，其他地上附属物按照实际情况由评估公司逐一评估；经核实，柳杭村所在土地性质为国有土地，小庄村为集体土地，因土地性质不同，土地征迁标准也不同，已向诉求人就相关政策规定进行了解释说明。

博山区市民反映：石马镇石河路东石村路段大车较多，通行速度较快，存在安全隐患，要求查处。

博山区答复：石马镇政府已在石和路沿线加装了警示牌、警

示反光标识、爆闪灯等，提醒过往车辆减速慢行。同时，区交警大队和镇政府将加强巡查力度，对超速大货车依法进行查处，确保道路交通安全。

博山区市民反映：2017—2022年期间与国益劳动代理公司签订合同，任职环保网格员，公司未按规定为其缴纳住房公积金，要求补缴拖欠住房公积金。

博山区答复：经协调，目前已为诉求人足额缴纳了住房公积金。

博山区市民反映：青龙山北路百合春天小区沿街房前的道路的砖块凹陷，雨后积水严重，要求尽快处理。

博山区答复：城东街道办事处立即安排施工队进行了整修，现已施工完毕。下一步将加大巡查力度，及时做好路面养护工作。

博山区市民咨询：八陡镇文姜路去年维修至今未修完，咨询完工时间。

博山区答复：经核实，该处为八陡镇高温水扩容工程，并对部分路面进行改造提升。去年因天气转冷影响工程质量，故该项目暂停，于今年天气转暖后继续对路面进行改造提升。为加快施工进度，目前由两支施工队伍分两段同时施工，预计在10月31日前可完成文姜路3公里改造提升。改造期间，将组织专人在沿线疏导交通，确保道路正常通行。

博山区市民反映：域城镇杨家庄村门头房污水外溢，要求及时处理。

博山区答复：域城镇杨家庄村委已对排污管道进行修缮，污水外溢问题已解决。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多精彩内容