



天气预报

14日,晴转多云局部有雷阵雨,西风2~3级转西南风3~4级,雷雨时阵风7~8级,23~35℃
15日,晴转多云,西南风2~3级转西北风3~4级,23~31℃
16日,晴到少云,西北风2~3级,20~30℃

权威发布

整合资源,实施链条式服务;下沉服务事项,推动“园区事园区办”;实施个体经营者变更“一件事”改革,让个体变更“简易办”……7月13日,淄博市政府新闻办公室召开“聚力提效争先推动高质量发展”主题系列新闻发布会第四场,邀请淄博市行政审批服务局主要负责人就优化政务服务环境助推市场主体发展进行介绍,并针对相关问题回答记者提问。

助推经济高质量发展 淄博企业审批 推出三项改革

淄博市在企业审批服务方面推出了三项改革举措,全力助推市场主体发展,助力经济高质量发展。

设立企业服务中心 打造“一站式”服务企业新模式

为有效解决涉企服务资源“碎片化”等问题,淄博充分发挥相对集中行政许可权改革体制机制优势,在市政务服务大厅精心打造企业服务中心,统筹、整合涉企服务职能等资源要素,实行集成化服务、标准化管理、专业化运营,为企业提供链条式、开放式、全方位服务。

淄博市行政审批服务局整合资源,实施链条式服务。将原来企业开办、建设项目、综合业务一窗受理服务区调整为集成式“大一窗”,实行前台综合受理、后台分类审批、审批限时办结、统一窗口出件的受理审批一体化模式,窗口数量压减50%。组建6个涉企功能组,各功能组“不间断”传递配合、“无缝隙”交办衔接,实行“咨询引导—综合收件—后台办结—窗口反馈”链条式服务。

淄博创新模式,实施开放式服务。针对以往“面对面”办事过程中,企业群众填表不知怎么填、网办不知怎么办,办事人员距离远、服务体验感差等问题,打破传统服务窗口柜面高台的设计,将线下的窗口服务区转变为开放式服务工位,让工作人员从柜台内走到柜台外,从“封闭式、面对面”变为“开放式、肩并肩”,工作效率提升20%以上。

淄博市行政审批服务局专班推进,实施全方位服务。成立帮办代办工作专班,设立咨询辅导窗口,建立纵横联动帮办代办工作机制,强化“导询+帮办”功能,属于市政务服务中心办理的业务,简单问题由专班人员直接解答,复杂问题引导至主办窗口咨询解答;不属于市政务服务中心职责范围的问题,积极联系相关单位和具体办事人员,让企业群众享受全程、专业、精准服务,已累计服务近400人次。

推进“园区事园区办” 打通服务企业“最后一公里”

淄博市行政审批服务局聚焦园区企业集中入驻和服务需求增长实际,围绕各类园区产

业特色和功能定位,建立健全园区政务服务体系,推动“园区事园区办”,打通服务企业“最后一公里”,全方位服务园区企业发展。

淄博下沉服务事项,推动“园区事园区办”。按照“依法、确需、可行”原则,采取委托行使、驻点服务等方式,将有利于园区企业发展、便于企业群众办事的100余项政务服务事项下沉至园区。在园区建设多功能、集约化、个性化企业服务站点,承接下沉事项,引入人社、自然资源等部门,设置部门轮值窗口,综合受理园区内企业办事需求,目前站点数量已达29家。

淄博实施靠前服务,实现“园区事帮代办”。延伸服务触角,在园区站点设立综合窗口,配备“一网通办”集成自助服务终端,建设云端帮办代办系统,推动线上线下服务融合。选配业务精湛、服务优良的人员,组建专业化“帮办代办”队伍,建立市、区(县)、园区三级协同帮办代办服务体系。

淄博开展靶向服务,实行“园区事精准办”。发放企业服务联系卡,就地就近开展业务咨询、政策宣贯、联合办理、项目协调等服务。建立“优化营商环境面对面”专题座谈会等工作机制,先后开展“主题活动进园区”“政策宣讲进园区”“政务服务进千企”等活动,组织税务、医保、社保等部门与园区企业面对面沟通交流、解决诉求问题。

深化企业全生命周期 服务改革 持续激发市场主体活力

为了实现流程最优、环节最少、时间最短,淄博市行政审批服务局持续对现有涉企审批方式、政务服务资源结构、供给方式进行全过程整合重组和革命性流程再造,创新推出个体经营者变更“一件事”、个转企“一件事”、“中介联合体”、市场主体“集群注册登记”、企业全生命周期登记“风险提示榜”五项服务模式,有效解决了企业东奔西跑、材料反复提交等问题,服务迭代升级让企业获得感更强。

淄博实施个体经营者变更“一件事”改革,让个体变更“简易办”。在张店区试点个体经营者变更“一件事”改革,将变更时同时需要申请办理的个体工商户登记、许可登记、银行开户、涉税办理和社保登记5个事项,整合为“一件事”,实行“一窗受理、并联审批”,办理环节和办理时限分别压减50%、80%以上。

淄博实施个转企“一件事”改革,让个转企“一次办”。在沂源县试点个转企“一件事”改革,将变更申请办理的多个事项整合为“一件事”,开设绿色通道,设置“个转企”专窗,提供帮代办服务,实现一窗集成办理,节省材料8份,缩短办结时限5个工作日。

淄博推行“中介联合体”服务模式,让企业少跑腿快办事。为解决企业办理行政许可技术论证评估涉及面广、数量多、时间长等问题,在临淄区试点组建“中介联合体”,由原先的“散沙”式服务变为“一站式”集成服务模式,在择优的基础上,确立一家中介机构为责任主体,联合相关中介机构,打包提供涵盖咨询评估类、勘察设计类、设计服务类、区域评估类等4大类15项行政许可的中介服务。企业只需联系一家中介,就能获得十几家中介联合提供的“一条龙”“一站式”服务。

淄博推行市场主体“集群注册登记”新模式,让市场主体发展更便利。为有效释放场地资源,降低创业成本,破解市场主体发展初期的瓶颈,积极推行集群注册登记模式,支持各类商业集中办公区、市场主体孵化器、商务秘书服务机构、会计师事务所、税务师事务所等,采用席位注册、共享办公等形式,登记多家市场主体,为缺少资金、没有办公场所的创业者提供登记注册便利。

淄博创设企业全生命周期登记“风险提示榜”,让企业登记风险再降低。

截至6月底,淄博市共有各类市场主体654908户,同比增长4.33%,其中企业188914户,个体工商户458391户。上半年,淄博市新登记各类市场主体40952户,其中6月份新登记市场主体7816户,同比增长7.42%。

临淄在全市率先打造 青年创业“一件事”主题集成服务

临淄区立足青年人才招引和创新创业,以鱼盐里青年创业品质生活示范区为依托,倾力打造具有夜生活特色的“鱼盐里·园区服务中心”,全面服务商业园区青年群体创业。

将园区服务中心作为基层政务服务的前沿触角,划分企业洽谈区、帮办代办区等功能区,高标准配备企业服务办公室、摄影棚、创客咖啡等服务空间。下沉202项高频政务服务事项至园区办理,配强配齐园

区服务人员,建立区、镇、村、园区四级联动工作机制,真正打造“就在身边”的政务服务。

依托“数字店小二”云服务体系,第一时间解决群众诉求。在淄博市率先打造青年创业“一件事”主题集成服务,为企业提供对接洽谈、入驻服务、手续办理、开门营业等“一站式”服务。其中包含5类71项主题集成服务。比如“我要开密室逃脱体验馆”“我要办电商直播”等。

个转企“一件事” 为个体工商户转企保驾护航

个转企“一件事”政策为个体工商户转为企业提供了便利和支持,也为壮大企业群体提供了政策保护。

“个转企”可以带来以下几个好处:一是身份的改变。个转企后,不仅仅体现在市场主体名称的改变,更是企业自身一种身份的改变,就好像企业从孩童成长为少年,带来强筋壮骨和发展信心。二是经营风险的降低。相对于承担无限连带责任的个体工商户,转型后的公司制企业具有法人资格,公司股东承担的是有限责任,对公司债务仅以其出资额为限承担责任,有利于控制和防范

经营风险。三是经营领域的拓宽。根据相关法律规定,印刷业、旅行社、劳务派遣、汽车品牌经销、药品生产批发经营等行业,都是禁止个体工商户进入和经营的,转型为企业后,就可以按照法定要求和条件进入以上经营领域,从而扩大经营范围和规模。四是竞争力的增强。在拓展市场和发展空间方面,企业可以通过多个股东或合伙人参与出资来增加资金投入,甚至可以设立多个分支机构,统一内部管理,打造自己的品牌文化,全面提升在融资和招投标、人才招揽、市场影响、发展空间等方面的竞争力。

张店“风险提示榜” 为企业全生命周期提供“预警防范”

张店区针对企业最关切的股权配置、权益分配等切身利益,以及证照办理过程中咨询较多、容易忽略的问题,全面梳理分析企业开办、变更、注销登记的潜在风险,创设企业全生命周期登记“风险提示榜”。将人员设置、股权架构、组织机构设置等40余个要素进行全方位的分析研判,对企业登记普遍性、共性问题背后的深层次原因及影响等,进行逐项分析,结合与之关联的企业年报、税务申报等方面,有针对性地针对30个类型的风险进行分析提示,梳理防范措施49条,编制相关

警示案例,集成二维码,企业扫码查看1万余次,解答相关咨询2.8万余次,帮助2300余家企业有效规避章程制定、组织机构、法律文件签署等登记风险2600余个,辅助办理各类企业登记业务6800余件。同时,结合自主研发的“企业开办大数据集成分析系统”,为企业家提供全新视角,调整投资方向。

上半年,张店企业开办材料申请一次性通过率同比增长32%;由公司住所虚假登记等问题引发的投诉同比减少36%,从登记环节对企业开办、发展、退市有效规避风险发挥了切实作用。

淄川“一站式”服务 全力解决项目“疑难杂症”

为更好服务企业发展和项目建设,在淄川区政务服务大厅设立专门的企业服务中心,将相关高频事项的审批部门实行集中办公,落实帮办代办团队,保证所有前来办事的企业都有人接待,为企业提供“一站式”服务;复杂的事项建立台账,实行跟踪服务,直到问题解决。

淄川组建了一支由各专业审批人员和技术顾问参加的“川速办”项目服务团队,根据企业需求开展“上门服务”,现场研究解决问题。确定每周二为“项目

会诊日”,对新立项的项目和推进不畅的项目实行“多对一”联合辅导,把脉问诊、定制方案,破解项目推进过程中的各类“疑难杂症”。淄川依托企业服务中心的集成优势,为有创业意向的群体,开展“创业咨询”服务,提供诸如产业政策、环境影响、地类性质、园区规划、同类企业分布等方面的政策支持,也为企业“创业贷款”等搭建桥梁,从而助力更多的创业梦想落地生根。

本版稿件 大众日报淄博融媒体中心记者 徐晓会