

张店深化系统集成改革

打造项目审批全链条“六最”服务

创新“批前清单”机制、实行分段施工、推进竣工联合验收、“租赁即开工”及城市更新、市政报装一件事等“线上办、承诺办、集成办、网上办”系统集成改革，细化26项工作措施……7月13日，张店区召开深化系统集成改革项目审批全链条“六最”服务发布会，张店区政府副区长李冰就“张店区深化系统集成改革项目审批全链条六最服务情况”进行了详细介绍，针对群众和媒体关心的落实“六最”服务推进措施和办法、城市更新项目审批新举措、项目验收服务特色亮点等相关改革情况，相关部门负责人回答了记者提问。

张店区以工程建设项目审批制度改革为主线，以“集成服务、极简审批”为导向，聚焦“全链条、全过程、全天候”服务，加快流程再造，优化服务方式，助力项目早开工早建设早投产早达效，全力打造服务效果最优、报批流程最简、审批环节最少、审批效率最高、办理速度最快、企业获得感最强“六最”服务，确保项目办理时限提速15%以上。

创新“批前清单”机制

组织项目审批涉及的职能部门，开展“批前辅导”，进行“集中会诊”。以企业高效办成“一件事”为导向，为项目量身定制“需求清单、告知清单、责任清单”三张清单，实行个性化订单服务，一企一策，明确审批事项、审批部门、申报材料、办理时限、进度安排等，提前打通项目审批难点堵点。突出“专业人干专业事”，建立由各级审批骨干组成的“齐好办·项目管家”团队，主动与项目申请人对接，明确帮办需求，列出需求清单，针对项目手续办理、开工时限制定时间表、路线图，安排专人靠上服务，提供从立项到竣工验收的全链条、全周期、专业化帮办服务。截至目前，共为139个项目提供批前辅导服务。

实行分段办理
施工许可模式

优化房屋建筑工程审批流程，全面推行“桩基先行”，将建筑工程施工许可证核发分为“基坑支护和土方开挖”“地下室”“±0.000以上”3个阶段，建设单位可自主选择分段办理施工许可、分期施工，加速推动项目开工。在审批过程中充分发挥信用评价作用，开展“信易批”改革试点。企业作出承诺，审批部门先予受理，材料补齐后限时办结，具备施工条件证明等材料以告知承诺方式免于提交。对违反承诺或违法建设的项目单位，依法依规撤销施工许可证，并将失信行为记录到企业失信档案。截至目前，已为15个项目、106个单体发放了分阶段施工许可证。

推进竣工联合验收改革

将规划核实、人防备案、消防验收(备案)、竣工备案、档案验收等审批事项纳入联合验收范围，建设单位可按照工程进度和实际需求申请单项、组合或集中验收。进一步转变工作思路和服务方式，对需要进行竣工联合验收的建设项目，主动对接企业提供申报辅导服务，根据企业要求进行上门帮办代办、现场受理及办件。

推行“租赁即开工”改革

聚焦推动经济转型升级，盘活土地厂房(库房)存量资产，对租赁手续齐全、无新改扩建厂房的工业项目，在符合产业政策、土地规划、环保、消防、安全等要求的前提下，实施“一表申请、集成办理”，减少审批环节，压缩审批时限，突出信息化支撑，将投资项目联审由“线下”变为“线上”，实现不出门就能“掌上办、网上审”。通过流程再造，精简材料、压减环节、并联审批等方式，将审批部门压缩至3个，推行“项目联审+立项”随报随审，实现“租赁即开工”。今年截至目前，已经有37个项目通过此模式进行开工建设，有效解决了企业、特别是小微企业项目落地难问题，助力项目快速投产达效，实现闲置要素高效置换，产业发展腾笼换鸟。

优化城市更新项目审批

对城镇老旧小区改造、既有建筑更新改造等城市更新项目，根据项目类型、规模、建设内容等精简审批事项和环节，提高审批效率和质量，保障项目实施。张店区积极行动，以党建引领城市更新有效推进，制定《张店区城市更新项目“一件事”工作方案(试行)》，对城镇老旧小区改造、既有建筑更新改造等城市更新项目，根据项目类型、规模、建设内容等精简审批事项和环节，提高审批效率和质量，切实保障项目实施。改革后，申报材料由原来的22件精简至14件，精简率达到36.4%，审批时间减少33%，跑腿次数减少33%。

实施市政公用事项
联合报装集成服务

对水电气暖信、有线电视等市政公用服务事项，实行“一窗受理、一表申请、联合报装、协同接入、联合验收”服务模式。对外线工程涉及的5个审批事项，实行五证合一、集成联办。对小型市政公用服务设施接入工程实行告知承诺审批，进行备案管理。探索推行“零上门、零审批、零收费、零环节、零耗时”报装服务，全面提升企业满意度和获得感，持续优化营商环境。今年以来，31个外线接入工程实现承诺即入。

城市更新项目审批“一件事”让办事人少跑腿
精简率达36.4% 审批时间减少33%

实施城市更新行动是提升人民生活品质的重要举措，制定《张店区城市更新项目“一件事”工作方案(试行)》，对城镇老旧小区改造、既有建筑更新改造等城市更新项目，根据项目类型、规模、建设内容等精简审批事项和环节，提高审批效率和质量，切实保障项目实施。改革后，申报材料由原来的22件精简至14件，精简率达到36.4%，审批时间减少33%，跑腿次数减少33%。

对土地权属、用地性质和房屋使用性质不变、建筑面积不增加且结构未发生重大改变

的城镇老旧小区，进行建筑、环境配套设施的改造、完善和提升活动的项目，或者既有住宅加装电梯等业务，推行零材料办理立项手续，可以免于办理建设工程规划许可证。截至目前，通过规划豁免完成的既有住宅加装电梯备案业务共21件，平均节省时间1个月。

实行施工图审查承诺制，以承诺书代替施工图审查合格书，办理施工许可。建设、勘察、设计单位共同承诺报送的施工图设计文件，符合公共利益、公共安全和工程强制性标准，即可办理施工许可。截至

目前，通过此种方式，共发放城市更新项目施工许可证6张，涉及62个老旧小区、174栋住宅，改造面积68.14万平方米。

项目管家团队主动与申请人对接，发放由全链条“事项清单”+单个具体事项“服务清单”生成的项目“批前清单”，扎实开展批前辅导，以更加专业的“保姆式”服务，对服务项目进行分析研究，让企业对项目审批涉及的事项、材料、要素、办理路径、详细要求清楚明白，为项目落地保驾护航。

分段办理施工许可助推项目建设提速增效

开工时间平均提前3个月

为提高企业投资效能，降低投运成本，压缩建设周期，张店区优化房屋建筑工程审批流程，积极推行分段办理建筑工程施工许可证。

该项举措自实施以来，张店区共发放分段施工许可证106张，15个项目受益，开工时间平均提前3个月。

分段施工许可将一次性发证优化分解为三阶段、两阶段以及一阶段申请，项目在满足前面阶段手续办理条件时，可以先行开工，与后续手续并行推进。如工程建设项目前期的土地开挖和基坑支护工程不涉及建筑主体，此阶段项目拿证开工后，可并行办理国土、规

划、审图等部门业务，与传统方式相比，省去了等待要件审批、图纸审批等时间，为企业争取了时间，节约了成本。同时，通过“施工图审查意见告知承诺、容缺办理”等方式，使企业提前拿证，提早开工，最大限度方便了企业和群众，跑出项目审批加速度。

自由组合 任意搭配

张店推行“菜单式”联合验收新模式

张店区在项目验收服务过程中有很多亮点举措。自由组合、任意搭配，提供“菜单式”联合验收新模式。项目的建设完成阶段包括消防验收、建设工程城建档案验收、竣工规划核实、人防工程竣工验收、建设工程竣工验收备案5个事项的联合验收，每个阶段中的审批事项由申请单位根据项目特点，自由选择、任意搭配，享受“菜单式”联合验收服务。

项目管家，事前辅导，一次性告知联验事项清单。在联合验收过程中，项目管家积极联系各部门审批人员，协调沟通，积极推进。分别针对各单项验收事项需要具备的条件，提供

的资料清单、现场查勘事项清单以及其他需要注意的问题对企业进行一次性告知。主动上门为企业提供验前指导、政策解读、资料整理等服务，打消企业顾虑，全程跟踪协助企业办理审批业务，获得企业信任，使联合验收模式得到全面实施。

精简材料、优化表单，实现多单体验收“打包办”。张店区围绕企业群众高效办事需求，对申请材料进行精细梳理、对申请表单字段合并去重，形成“打包办”综合申请表。对批量办理时重复提交的申请材料进行精简、优化，变多套材料为一套材料，实现“一次提交、打包办理”“一次申报、打包审核、批

量验收”，变“逐个办”为“打包办”，以改革“小切口”推动服务效能“大提升”。

并联审批，统一受理，审批效率大幅提高。自受理材料开始，各验收部门同时审核，由之前串联审改为并联审，大幅缩短了验收时间。企业只需到张店市民中心申报一次材料，各联验部门在规定时间内完成资料审核，对符合要求的项目，出具资料审核意见及受理通知书。部分申请材料经过优化去重，不再需要企业提供，特别是档案验收执行了告知承诺制，只需要企业承诺便可办理，极大方便了企业办理竣工验收相关手续。

