



志愿者马壮和他的小伙伴制作的墙绘作品成为小区一道亮丽的风景。

# 志愿者有家 家有志愿者

## 淄博高新区打造最亮丽的“红火炬名片”

弘扬志愿精神，倡树美德健康，践行公民道德，争创文明城市。漫步淄博高新区，政务服务帮办代办、交通出行文明劝导、小区卫生保洁整理、城市书房公益服务、文旅景点义务讲解……处处可见志愿服务身影，志愿场景已经成为淄博高新区这座文明城市最亮丽的“红火炬名片”。

### 志愿服务铭于心、融于魂、践于行

淄博高新区高举“红火炬”志愿服务品牌，志愿服务进村居、进社区、进园区、进企业、进机关、进学校，开展“有淄有爱在高新”志愿服务“六进”活动，打造全球化志愿服务体系。

在淄博高新区四宝山街道植物园社区外商居住区，志愿“红”和网格“蓝”交相辉映，志愿者拿着工具清理小区环境卫生，为居民营造干净整洁的居住环境。

淄博高新区四宝山街道华瑞园社区党员干部开展“居住地服务日”活动，“双报到”单位在职党员广泛参与，根据各自认领的志愿服务清单项目，深入小区楼道，“用心”书写“楼道小报”，用这种最接地气的方式，让小区居民时刻了解社区重要通知、温馨提示以及最新国家政策，成为社区最亮丽的“一抹志愿红”。

### 志愿者有家 家有志愿者

淄博高新区把志愿服务做成日常的、经常的、长效的，新时代文明实践站成为志愿者之家。群众需要什么，就提供什么样的志愿服务，让志愿服务有生命、有活力、有价值。

万杰路社区新时代文明实践站58岁的志愿者刘迎莉，逐层逐户沟通居民排污管道疏通费用问题、挨家挨户通知免费更换燃气管道、义务清理居民楼楼道小广告……成为小区知名的“爱管闲事的党员大姐”。

银泰城社区新时代文明实践站联合淄博市城际救援队、高新区社区卫生服务中心、高新区机关医院、淄博市第六人民医院、淄博市心理援助促进会、银泰城社区卫生服务站、365家庭维修、红剪刀志愿服务队等每月开展一次“志愿服务献真情 爱心传递促和谐”志愿服务活动，为辖区居民免费提供包括中医问诊、视力检测、磨剪子抢菜刀、修剪裤脚、测血压测血糖、心理咨询、法律咨询

淄博高新区教育和体育事业中心党支部通过创新“党建+社区+志愿服务”新模式，主动与社区党组织对接，结合单位职责，积极组织党员志愿者开展政策宣传、倡树文明新风、参加生态保护志愿行动、爱心助老志愿活动等，发挥党员志愿者自身特长和专业，改善社区服务，服务社区群众，有效地实现志愿服务群众“零距离”。

结合党员居住地报到日、“双报到”活动等，淄博高新区创新开展志愿服务项目认领发布活动。建立志愿服务项目库，每季度更新。截至目前，共发布“五为”志愿服务项目260个，参照省志愿服务项目指南要求，组织开展志愿服务项目认领活动，认领首批“为老”“为小”“为困难群体”志愿服务项目231个。

等多个服务项目。

宝山管理园区北河南村居民邢大爷突遇家庭重大变故，无心无力应付接下来的繁杂事情。村里的志愿服务帮办代办员孙凤立即启动了“兜底帮办”服务机制，跑前跑后、忙里忙外，为大爷咨询政策、整理材料、递交申请……帮办代办的“微关爱”为辖区民众带来政务服务的“大温暖”。

淄博高新区在3个景区景点、18个医院（卫生室）、7个药店、9个学校（幼儿园）、1个警务室、18个服务窗口和其他178个公共场所打造学雷锋志愿服务爱心驿站，已建立学雷锋志愿服务爱心驿站300个，全年计划建设学雷锋志愿服务爱心驿站1000个。

“淄博高新”APP“文明实践”专栏与“志愿山东”信息平台互通，截至目前共有注册志愿者11276人，注册队伍366支，累计开展活动7897场次，志愿服务时长累计28.6万小时。

### 志愿服务一对一、点对点、面对面

淄博高新区志愿服务在解决群众实际困难的同时，让群众感受到党的声音、党的温暖和美好生活就在身边，在满足群众多样化需求中，通过形式多样的志愿服务暖人心、强信心、筑同心。

芸豆炖土豆、红烧茄子、酸辣土豆丝、煎青鱼……淄博高新区财政金融局经常与万杰路社区开展“爱心餐微心愿”活动，为88岁的乔世杰等老人上门做一顿可口的免费助老餐，精准高效地为居民解决“急难愁盼”的问题。

一张工作台、几把剪刀和几张椅子，双赢社区助老爱老小分队开展“便民上门，助老爱老”义剪固定日志愿服务活动，为居民提供免费剪发服务。

“亲近父母，常回家看看”“倡树新时代美德健康生活方式”……一幅幅构思巧妙、贴近生活的墙绘作品在闫桥社区精彩亮相，路过的居民纷纷驻足观看，不时拿起手机拍照发“朋友圈”。这是淄博高新区志愿者马壮和他的小伙伴的杰作。

刘晓波作为新空间城市书房的图书管理员，每天的志愿服务工作是按要求让读者扫码登记，负责图书借还——消毒、归类、上架、整理，为读者找书、做好引导，保持城市书房环境卫生等工作，让藏书万册的城市书房成为居民家门口的“精神力量加油站”。

淄博高新区推进志愿服务专业化，成立高新区“红火炬”新时代文明实践志愿服务总队和18大类29支专业服务队，充分挖掘辖区人才资源，组织教师、医疗人员、专家等建立各类专业志愿服务团队。

同时，推进志愿服务制度化。建立健全“一网三联+志愿服务”工作机制，完善激励保障机制，建立志愿者星级认定制度、激励奖励制度和反馈机制。通过“一网三联”积分兑换活动的有效激励作用，发挥多个志愿服务队“红色效能”，社区党员、网格长、志愿者无缝联动，依托社区新时代文明实践站引领环境清理、安全防护、文艺演出、爱心助老等各项志愿服务，共同打造新时代文明实践志愿服务品牌。整合吸收1.2万余名志愿者，打造了“社区服务生”“红色星期六”等10余个志愿服务品牌。

淄博高新区在创建全国文明城市的道路上，以无数微光汇聚时代暖流，涵养主流价值、培育文明新风，彰显了社会文明的温度和高度。弘扬和践行社会主义核心价值观，志愿服务为他人送温暖、为社会作贡献，充分彰显了理想信念、爱心善意、责任担当，成为人民有信仰、国家有力量、民族有希望的生动体现。

大众日报淄博融媒体中心记者 伊巍 通讯员 王可子 殷慧慧



社区志愿者免费为居民剪发。



志愿者清理小区环境卫生。



淄博市第六人民医院中医基层工作室社区义诊。