

# 稷下街道特色调解助力基层矛盾化解 推动“即诉即办”向“未诉先办”转变

淄博7月19日讯 “多亏了崔姐，困扰我们多时的问题才得以解决。”7月初，一场大雨过后，临淄区稷下街道“崔大姐工作室”的调解员崔秀芹早早来到齐都花园住户王凯家里，对他家屋顶漏水的修补情况进行回访。

王凯家住顶楼，由于年久失修，他与邻居的屋顶都出现了漏水情况，便想着使用公共维修基金进行维修。由于房子建成20余年，维修基金已使用多次，不足以支付此次维修费用，但目前还没有续交公共维修基金的相关规定，便由此引发了矛盾。

“维修时有些业户需要交钱，但有些业户不用交钱，我便从政策方面给予解释。”崔秀芹说，经过调解，业主了解了政策，对她的工作也特别配合，与业主达成协议后，有维修基金的就用维修基金，没有维修基金或者不足以支付的业主则自己补上缺口，确保屋顶漏水情况在汛期来临前顺利解决。

调解员崔秀芹曾任稷下街道齐都花园社区党支部书记，由于有多年的社区管理和邻里矛盾调解经验，退休后，街道便以她为中心，打造了特色调解品牌“崔大姐工作室”。

“崔大姐以理服人、以情感人，在她的调解下，很多矛盾纠纷都能及时有效解决。”稷下街道党工委副书记孙波表示，为做好矛盾纠纷全过程管控，街道探索“五老乡贤+专业化”治理模式，还打造了“老赵劳动调解工作室”“银龄调解工作室”与“王炳方工作室”。

“老赵劳动调解工作室”以赵志勇为中心，创建了“360阳光维权”品牌，提出了以劳动仲裁和劳动监察为辅的“三位一体”一站式劳动维权平台，建立了“1+X”劳动纠纷多元化化解协调联动机制；“银龄调解工作室”的调解员李新凤是一名在稷下工作了30余年的退休干部，熟知街道“旧事原委，新事来路”，是街道“五老”调解的金字招牌；“王炳方工作室”的调解员王炳方，是居住在稷下街道的一名调解经验丰富的退休干部。

有了这四大特色调解品牌，稷下街道在解决群众诉求方面更贴心，“专业调委会采取接单调解和外送服务两种方式，到一线现场为群众答疑解惑，实现了真正跟群众坐在一条板凳上思考问题、解决问题，了解他们的诉求。”孙波说。

高效便捷化解矛盾纠纷，实现群众“跑一地、进一门”就能办成事。“通过调解人员上门调解，可以与当事人面对面地畅谈问题，这有助于事情的解决，有助于矛盾的化解。”稷下街道民生热线办公室主任杨春玲表示，街道在民生热线工单的满意率方面能达到92%以上。

为深入推进多元解纷，促使矛盾实质性化解，稷下街道还投入500余万元建设了融合信访、纪检、民生热线、劳动仲裁、治安调解、司法调解、庭前调解等职能的社会治安综合治理服务中心，形成了矛盾纠纷摸排—受理接待—分流转办—调处化解—跟踪督办—评估反馈的大闭环运行机制，有效做到了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

今年以来，稷下街道共化解各类矛盾纠纷233起。“下一步，街道将利用好综治中心这个平台，发挥好品牌调解室的作用，为群众解决好更多的问题，真正实现即诉即办到未诉先办的转变。”稷下街道党工委副书记崔文斌表示。

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 李凤飞

## 临淄区市场监管局 专项整治夏季食品安全 打造放心消费环境



市场监管执法人员查看食品标签信息。

淄博7月19日讯 为进一步消除夏季食品安全隐患，保证全区夏季食品安全，目前，临淄区市场监管局以“三个一”的方式，在全区范围内开展为期一个月的夏季食品安全专项整治活动，提升食品安全保障水平，确保人民群众安全放心消费。

“三个一”即完善一份台账，临淄区市场监管局对辖区食品生产经营业户进行一次起底式全面排查，建立食品业户监管台账；开展一次培训，采取多种形式，组织辖区食品业户开展食品安全培训，让业户切实知晓主体责任有哪些，怎么落实好主体责任；进行一次实地检查，临淄区市场监管局对全区食品生产经营业户进行全面实地检查，检查以批发市场、学校周边为重点区域，以餐饮行业、小作坊为重点行业，以夏季饮品、啤酒、海鲜等为重点品种，重点检查证照（包括健康证）、索证索票、加工制作、清洗

消毒、“三防”设施以及前厅后厨卫生等。在检查中督促业户全面落实规范亮证经营、安全承诺、原料公示等。发现存在食品安全隐患问题的，立查立改，情节严重的立案查处。截至目前，夏季食品安全专项整治共开展食品安全培训6场，检查食品经营业户1230余家，针对检查中发现的后厨卫生环境差、索证索票不规范等行为，执法人员逐一提出整改意见，并督促整改落实到位。

临淄区市场监管局将继续加强夏季食品安全专项整治力度，与“两个责任”落实相结合，与智慧监管相结合，与示范街区示范业户创建相结合，积极督促食品生产经营单位增强食品安全意识，强化主体责任落实，严防食品安全事故的发生，为辖区群众全力打造安全、放心的食品消费环境。

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 曹诗雅

## 敬仲镇首届夏令营开营 在“行走的课堂”中享受别样暑期生活

淄博7月19日讯 近日，临淄区敬仲镇首届夏令营开营，70多名学生报名参加。在为期5天的时间里，学生们将围绕安全教育、习惯养成等内容进行集中学习，锻炼独立自主能力。

为进一步传承和弘扬齐文化，推动文旅融合发展，今年以来，敬仲镇着力打造研学特色小镇，高品质精塑研学体系，以“研学+”集聚乡村人气、激活乡村经济。研学旅行是此次夏令营的亮点特色，学生们将到白兔丘支部展馆、乡村记忆馆等地体验敬仲镇打造的研学路线，让孩子们在“行走的课堂”中加深与自然、人文、历史等的亲近感，享受别样的暑期生活。

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 王丹



夏令营开营仪式现场

## 临淄农商银行 “四项教育”上好新员工入职“第一课”

淄博7月19日讯 为引导新入职员工爱岗敬业，尽快适应岗位工作，临淄农商银行不断创新教育形式，通过开展优良传统教育、爱国主义教育、廉政文化教育、集体主义教育四项教育活动，引导新员工树立正确的人生观、价值观。

为传承弘扬挎包精神，临淄农商银行组织新员工观看纪录片《信念》和微电影《初心》，向新员工讲解农商银行转型发展改革史，鼓励他们学习老一辈农信人“对党忠诚、服务群众、勤俭敬业、公私分明”的优良品质，凝聚起

“姓农名商”共识和“爱行如家”文化认同。

为激发新入职员工家国情怀，增强责任感和使命感，组织新员工到王渔洋纪念馆进行爱国主义学习，告诫员工工作中要勤，虚心学习，增长本领才干；生活中要慎，修身立德，遵规守纪；思想上要清，扎根基层，脚踏实地。

在开展廉政文化教育，厚植合规文化理念方面，银行相关负责人讲授“廉洁第一课”，围绕“感恩、敬畏、心态、学习”，告诫新员工要廉洁修身、廉洁从业，树立底线思维、红线意识。

为增强新员工的凝聚力和团队协作能力，组织新员工到五阳湖拓展基地开展以“凝聚青春活力 筑梦精彩农商”为主题的素质拓展活动，通过多个团队项目，激发个人潜力，培养了新员工互助、团结协作的意识。

下一步，临淄农商银行将持续深化“以员工为中心”的管理理念，全面落实带教辅导制度，从提高文化认同、注重日常教育、落实关心关爱等方面入手，抓好新员工入职培训“第一课”。

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 张立维

## 雪宫街道 “爱邻行”暖心驿站 提升服务精细化水平

淄博7月19日讯 临淄区雪宫街道临园社区坚持以党建为引领，以方便居民为出发点和落脚点，积极探索党建引领社区服务工作新模式，建设“爱邻行”暖心驿站，打造了“冷可取暖、热可纳凉、累可歇脚、伤可用药”的爱心服务场所，充分激发社区“红色动能”，营造共同参与社区治理的良好氛围。

“爱邻行”暖心驿站以社区居民为服务对象，为其提供关爱解难、帮扶帮困等各类服务，并在各小区统筹现有场所资源，实现驿站全覆盖，真正将驿

站建设成为学习园地、互动平台和温馨港湾，全面提升社区服务精细化水平。

暖心驿站将党建和服务有机结合，通过整合调动社区资源和社会力量，拉近社区党组织和群众之间的距离，充分发挥双报到单位、自管党员、红色楼长结对共建的作用，广泛动员社区志愿力量积极参与驿站运行服务，不定期组织党员为居民开展志愿服务。

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 陈曦

### ■ 简讯

今年以来，齐都镇全面贯彻落实区委区政府“人居环境提升”工作部署要求，抓重点出实招创精品，在环境提质的同时，大力开展全域公园和公园式村庄、小区建设，实现人居环境全面突破，不断提升群众幸福感。

陈丹石

齐都镇根据镇域实际情况，投资1800余万元，改造外墙125户，路面罩面6000平方米，搭建西寺中街、西寺广场，打造“西寺胜境 齐都福地”乡村文旅项目，重现“西寺楼头听晓钟”盛景。

陈丹石