

赵文宾(戴迷彩帽者)
在施工现场听取居民
意见。

民生是人民幸福之基、社会和谐之本。大到一座公园的建设,小到一条管道的维修,民生事项无论大小,都直接关系到群众的切身利益,也在很大程度上代表着一座城市的温度。2023年初,淄博市博山区在民生工作大会上公布了区镇村三级共996件(后调整为1089件)民生实事项目,民生工作实现“一杆到底”“一村不落”。这些项目进展如何?近日,记者进行了一番探访。



博山1089件民生实事 这样“一杆到底”

找准痛点
让小区改造得民心

“他们家同意把外探的窗户拆下来了,你可得让施工队给我们做上外墙保温啊。”7月18日下午,大街社区党委书记赵文宾刚来到老旧小区改造项目现场,就被几名居民拦住了。根据改造计划,居民楼的东西外墙要做保温工程,但如果有居民家的窗户是外探式的,就需要居民先同意把外探的窗户拆除才能施工。

“因为外探的窗户会影响施工进度和保温效果。我们在开工前已经挨家挨户下了通知,告诉居民尽量不要错过做外墙保温的机会。刚才这几名居民是一个单元的,其中一户人家就是外探式窗户,我们通过中心户做他家的工作,之前一直没成功,这不现在对方终于同意了。”赵文宾告诉记者,其实外墙保温是根据居民诉求争取来的提升类项目,原本不属于改造内容。

作为2023年博山区涉及面最广的老旧小区改造项目,城东街道大街片区老旧小区改造项目共涉及73座楼房,改造建筑面积约19.28万平方米,惠及居民2858户。大街片区位于博山大街两侧,其中绝大多数楼房建于上世纪八九十年代,该片区建筑密度高、基础条件差,群众诉求多样,历来是社区和街道民生工作的重点关注区域。

项目开工以来,赵文宾每天都要到工地转几圈,一方面是掌握施工进度,另一方面是收集、处理居民和施工队的诉求。

在赵文宾看来,居民的意见建议是对项目实施效果的促进,居民提出的合理诉求要想尽办法去满足;不合理诉求或超出改造范围的诉求,要及时解释清楚,争取居民的理解。只有这样把工作做细了、做实了,才能把老旧小区改造这样的民生项目做到居民的心里去,才能真正把民生工程做成民心工程。

比如,此次老旧小区改造项目原本不包括“户表改造”内容。但根据前期居民的反映和开工前入户走访的情况,社区和办事处采纳居民建议,将“户表改造”纳入其中,对部分居民楼进行了户表改造。“我们这一片建成年代较早,自来水管跑冒滴漏导致水费公摊很多,居民们意见很大。这次终于进行了户表改造,解决了我们最头痛的一件事。”采访中一名居民说。

博山区作为老工业城市,老旧小区占比较高,群众改造意愿强烈。自2008年开始进行老旧小区改造提升工作以来,截至2022年底,博山区共完成改造81个小区,改造户数5.2万户,累计完成投资3.75亿元。同时,博山区大力实施雨污分流改造工程,已完成22条道路和16个老旧片区的雨污分流改造,共完成改造63公里,累计完成投资1.8亿元。

通过改造提升,老旧小区的基础配套功能进一步完善,居住环境进一步美化,管理秩序进一步规范,群众幸福指数得到了大幅提升,群众对政府工作的满意度不断提高。

盘活资源
让老街群众得实惠

民生无小事。像大街片区老旧小区改造这样涉及几千户居民的大项目,投资额大、涉及面广、关注度高,对于整个城市的形象提升也是件大事。除了这种大项目,在某些不起眼的小地方,还有一些涉及面很窄的小项目,也关乎着群众的幸福指数和满意度。

位于山头街道辖区东北角的奶崖老街位于城区边缘,长600米,是一条建在山坡上的老街,目前有住户36户。由于地理位置相对偏僻、年久失修、缺乏管理,这条老街一度成了脏乱差的代表。

作为山头街道秋谷村的村级民生实事,奶崖老街提升改造工程于今年2月开工,工程在保留老街原有特色的基础上,重点对道路两侧垃圾和乱搭乱建进行清理,铺设生活污水管道,对老街全段进行水泥路面硬化和沿线绿化美化提升。7月初竣工后再一看,老街焕发新生——老街外立面粉刷一新,传统文化元素出现在街道两侧的墙上,平整的水泥路延伸到每户居民家门口,绿植和花卉点缀在街道边的犄角旮旯,路边新规划的休闲公园即将动工……

“谢谢咱社区和办事处的同志,老街这么一改造漂亮多了。”记者采访时恰好碰上了外出散步的澹台庆兰,85岁的她在这条老街上生活了60多年,儿女们也都是在这条街上长大的,房子虽然老旧了,但一家人对这里的感情却越来越深。如今老街换新颜,她更不愿意离开了。

同样是一条老街,距离奶崖老街约8公里路程的八陡老街,对于当地居民则意味着更多。

八陡老街位于博山区八陡镇东顶村,是一条明清时期的古道,街上至今保留着大量明清时期建筑。近年来,东顶村以老街的历史遗存为依托,以地域性人文及美食文化背景为主脉,对老街历史文化资源进行开发,建立起集古村落保护、乡村旅游、传统特色饮食于一体的品牌产业,让八陡老街重获新生。

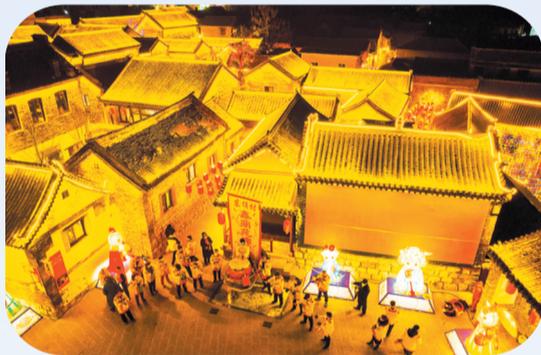
开工以来,八陡老街积极引导东顶村和周边各村,以资金、实物、产品等方式入股,参与业态经营,东顶村泰昇公石磨面粉、北河口村花生油、金桥村香油、虎头崖村肉丸等本土特色产品纷纷入驻老街,成为村集体增收和村民就近就业的有力支撑。

民生工作,一头连着宏观大局,一头连着万家灯火。

今年以来,博山区统筹经济发展和民生保障,全力抓好民生工作大会各项目标任务的落地落实。截至7月上旬,1089件三级民生实事,已开工1077件,已完工572件,开工率和完工率分别达到98.9%和52.5%。通过12345热线、4113999民生服务热线、网上留言等形式,博山区常态化收集群众诉求,统一明确办理流程、办理时限、回复标准等,构建接听交办——督办落实——回访反馈机制,做到网上听民意、线下解民忧。

大众日报淄博融媒体中心记者 韩凯 通讯员 翟明阳

记者探访项目进展情况



八陡
老街夜景



改造
后的奶崖
老街



改造中的大街片区



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看详细内容