



新闻热线 3585000



27日,多云转雷阵雨,东南风2~3级转南风3~4级,雷雨时阵风7~9级,24~34℃ / 28日,多云转雷阵雨,东南风转南风2~3级,雷雨时阵风7~9级,25~33℃ / 29日,阴有雷阵雨转中雨,东南风2~3级增强至3~4级,26~32℃

张店缘何成“中国城市精细化管理创新典范”? 从管理到服务,观念一变城市宽

盛夏时节,淄博这座城市的各个角落不断涌动着温情与感动——

6月12日,张店城管看到一位大爷在收摊,东西比较多,收拾起来不方便,便帮大爷一起收拾摊位。由于货物太沉,大爷搬不动,一名过路的市民直接上前帮忙抬到了车上。

“小区以前没人管,现在不仅修了路、刷了墙,还更换了破损的玻璃,设立了分类垃圾站,并且天天有人打扫卫生,小区变得干净又美丽。”7月15日,在河东社区山弹生活区居住的王女士为小区简易物业转型竖起了大拇指。

“眼看着这里从垃圾堆变成美丽的法治科普游园,真的是感受了城市管理者的用心用情。”7月13日,家住远景花园小区的市民赵川谈及远景法治科普游园的打造,发出感慨的同时,也对城市管理者的工作效率赞叹不已,“他们6月13日踏勘发现有人在游园骑自行车,两天后便安上了隔离桩。”

从一件件民生实事,到一次次宜居空间,再到一次次高效管理,深入骨髓的服务意识,凝聚起无处不在的城市软实力。

抓好服务解决一切难题

作为淄博中心城区的张店,是如何找到城管改革的改革方向,提升城市软实力,进而打造出“人好物美心齐”这一“城设”的?

“服务抓好了,城市管理的一切难题就迎刃而解了。”7月25日,张店区委书记郭庆表示,“城市管理的关键在于服务。有了从管理到服务的转变,也就有了体制机制改革的方向,以及人民群众的支持。随着改革的推进,我们城市管理的一些创新举措经受住了淄博烧烤火爆的考验,城市美誉度也大幅提升。”

去年3月,围绕“管理就是服务”,张店区以“大综合一体化”理念统筹推进城市管理体制改革,整合市政、市容环卫、园林3个中心,将物业管理职能划转至城市管理,行政执法、市政环卫、园林、物业服务、城市管理犹如五指握拳,让张店区综合行政执法局这个“大城管”内涵和外延得以丰富。

与此同时,各镇(街道)成立城市管理委员会,建成8个城市管理服务所和73个城市管理社区工作站,将“大城管”体制优势向基层延伸,构建了横向到边、纵向到底、边界清晰的全覆盖城市管理体系。为了鼓励群众参与城市管理,张店还用开通网上反馈渠道、开播“我爱我城”城市管理曝光台、邀请市民代表看城市变化等方式,聚力形成“全民城管”人人参与、人人尽责、人人享有的生动局面。

随后的一系列改革举措,则以“管理就是服务、服务就是管理”作为深入推进的底层逻辑。推进过程中,市民的参与和支持起到了至关重要的作用,他们积极配合相关部门的管理工作,助推了城市管理从管理到服务的跨越。



▲张店公园街道西苑小区东区进行雨污分流改造。

▶张店车站街道城南社区城市管理工作站外,下沉社区的城管任先锋在给居民讲解城市管理的有关规定。



拉开“大城管”体制改革帷幕

城市管理为谁服务,该怎么服务?

在过去一年多的时间里,围绕“城市管理让生活更美好”,张店区拉开了“大城管”体制改革的帷幕。从人民群众的感受出发,张店区在城市管理层面的效能逐步呈现,涌现出了三大“首创”:首创性提出设立临时售卖区域,制定《临时售卖区域暂行管理规定》;全市首创设立综合执法办案中心,进一步规范执法标准、执法文书、行政处罚事项裁量基准;首创性提出“物业开放日”活动,全面发动区级、镇(街道)两级城管人员定期下沉社区。此外,张店区综合行政执法局还组建9个踏勘督导组,现场发现问题后,现场研究措施办法、明确具体责任人……

诸多网红的涌入,让张店今年持续处于全国直播的视角之下。如何让城市既有烟火气又能维护好周边环境秩序,进而得到全国人民的认可和追捧?张店用实际行动,让我们看到一座城市,政府和市民是如何携起手来,以“教科书”般的反应速度,把城市的名气成

功地打了出去。

针对网红打卡点道路拥堵、进出失序、非机动车乱停放,张店城管部门在八大局市场周边安装隔离护栏和非机动车围栏800多米,在网红打卡地浅海广场直播平台周边加装安全防护栏260米,在林泽街安装自行车围挡100米;针对食品安全问题,淄博市市场监管局、张店区市场监管局、张店区体育场市场监管所,联合城管部门对辖区烧烤店开展夜间专项检查,护航淄博烧烤食品安全;针对可能出现的短斤少两、乱涨价等问题,张店市场监管部门开展了食品快检进“烧烤网红店”活动……这一系列的举措,无疑都是在顺势服务。

从管理到服务的跨越,让张店的改变显而易见:坚持推行服务型执法,颠覆了不少人对城管的固有想象;积极推动改善城市面貌,通过路口畅通工程、雨水管网整治工程等优化城市微循环;“起底式”保洁、“见本色”行动让“城之景”的改变清晰可感,城乡环境大整治在全市月度考核中连续位

列第一;扎实推进全域公园城市建设“十大行动”,2023年上半年,张店的全域公园城市建设在全市考核中走在前列;今年上半年实现全区所有小区、全体市民享受专业星级物业服务,成为全省首个简易物业建制全部清零的区县……

良好的城市体验让外来游客流连忘返、自发加以宣传的同时,本地居民也有了前所未有的自豪感,张店一家烧烤店老板甚至喊出了“为淄博荣誉而战”的口号。从某种意义上说,张店乃至淄博今年的出圈,不仅因为有烧烤有美食有感人的故事,也是城市管理现代化理念的一次探索和实践。在公众视野里,张店居民会给游客赠送免费的灌汤包,司机看见外地车会主动让道,市场商铺经营规范……“人人为城市发展而战、人人为城市荣誉而战”的磅礴力量由此凝聚形成,张店“人好物美心齐”这一“城设”也越来越深入人心。

让城市“烟火气”既热闹又有序

从城市市容环境看得见的美,到城市文明看不见的温度,张店区“大城管”体制改革用心回应民生冷暖、用力做好民生关切,共同守护好人好物美心齐、共促城市发展的生动局面,让城市“烟火气”既热闹又有序,荣誉也接踵而至——今年5月,张店区被评为“中国城市精细化管理创新典范”。

从管理到服务的跨越,让张店成为人人向往的美好之城的同时,群众的获得感也在不断增强。

“之前路面有一些坑或者是不平的地方,现在走的时候没有那么多路障了,比较平坦,改造提升这个事情很好。”市民孙萌梓提到的“改造”,是张店区综合行政执法局集中对64处通行不畅的路口实施路口改造提升工程。改造后,路口非机动车道由硬铺装层改为柔性路面,既提升了市容市貌,市民通行也更加舒适便捷。

新企业进驻简易物业后,山弹生活区对物业工作的投诉量,由进驻前的7个月40余件,下降到进驻后9个月4件,投诉量降低了92.5%。“去年7月,鑫马物业公司入驻山弹生活区后,享受到舒适服务地居民,开始陆续缴纳物业费,截至目前,山弹生活区居民物业费缴纳率超过90%。”体育场街道相关负责人介绍道。

“群众的小事,就是城市管理的大事,城市管理归根结底是要让人民群众生活更美好。”张店区委书记郭庆表示,下一步全区将继续用心用情做好服务,“让城市每一寸土地都有人管理,每一个问题都有人解决,以高效能城市管理赋能城市品质提升。”

大众日报淄博融媒体中心记者 王继洋 通讯员 张兴森



在张店房镇镇积家村综治中心,工作人员通过监控巡视小区。