

# 淄博市水利局局长于亦恩上线12345 梳理短板弱项 做好水利工作



淄博市人民政府市民投诉中心 淄博12345政务



淄博市水利局局长于亦恩上线12345。

淄博7月26日讯 小区已经建设加压泵房,仍存在水压小的情况,要求解决;要求均摊小区管道漏水产生的费用……今天上午,淄博市水利局党组书记、局长于亦恩上线12345。在一个半小时的接听时间里,共接听了9名市民通过0533-5112345打来的热线电话。

于亦恩表示,下一步,将举一反三,强化问题导向、有解思维,进一步梳理城乡供水、水旱灾害防御、河湖管理等各项工作的短板弱项和高质量发展突破

口,加快建设持久水安全、优质水资源、健康水生态、宜居水环境,用心、用情、用力做好水利工作,不断满足群众对美好生活的

向往。

区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第24期)  
接话领导:市水利局党组书记、局长 于亦恩

1.博山区市民咨询:白塔镇白石路亚萌宿舍40号楼紧靠孝妇河,现雨水管网倒灌淹了地下室,何时进行拆迁?

2.张店区市民反映:乔庄小区物业要求均摊小区管道漏水产生的费用,是否合理?

3.高新区市民咨询:承揽水利工程项目时缴存农民工工资保证金的优惠政策有哪些?

4.周村区市民反映:其居住在和乎生活区,近几个月家里用水量较大,怀疑水表不准,如何

解决?

5.经开区市民反映:家中自来水有时混浊、有异味,担心水质有问题,咨询是否可以

使用。  
6.张店区市民反映:凤凰国际小区住宅用水高峰期时水压较小,要求解决。

7.临淄区市民反映:稷下街道西孙村的小区已经建设加压泵房,仍存在水压小的情况,要求解决。

8.淄川区市民咨询:太河水库是淄博市的饮用水源地,库区周边有人钓鱼,是否允许?

9.桓台县市民咨询:暑假溺水事件多发,水利部门采取了哪些措施加强管理?

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

## 周村区区长李晓红接话问题办理情况公布 盖不了的章盖了 拖欠的工资发了

淄博7月26日讯 协调盖章问题;对楼道内杂物清理完毕;协调拆除围挡……今天,淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》,就淄博市周村区委副书记、区长李晓红上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

周村区市民反映:北郊镇齐鲁医药学院北门附近占道经营现象严重,导致交通拥堵,要求整治。

周村区答复:已对该处摊贩进行劝离,同时引导摊贩到孙寨小市场或白寨小市场进行经营。下一步,北郊镇政府将加大日常巡查管理力度,确保摊贩不占道经营。

周村区市民反映:新城悦隽江山小区10号楼1单元有业主生活噪音全天扰民,影响正常生活,要求治理。

周村区答复:自今年5月起,诉求人多次反映楼上住户(实为租户)噪音扰民。对此,物业连续多日安排安保人员在被投诉业主门口巡查,确定声音为日常生活产生。北郊镇派出所先后多次出面进行调解,但双方业主矛盾分歧较大,未达成一致意见。7月20日00:40,诉求人报警称楼上有故意拖拉拽产生的噪音,值班民警立即赶赴被投诉业主门口,敲门20分钟未开门,其间未听到任何声音。民警实地走访得知被投诉业主一家已于7月14日回老家居住,现该户无人居住,且被投诉业主楼上3层目前均无人居住。走访周边业主,均表示没有注意到噪音。建议诉求人进一步提供相关证据,将继续为诉求人进行调解。

周村区市民求助:碧桂园翡翠世家业主一直要求成立业主委员会,青年路街道和社区一直不支持;小区物业费较高,与物业提供的服务不符,要求对小区物业星级重新评定。

周村区答复:据统计,碧桂园物业服务区域内总户数1701户、总建筑面积232503.07平方,截至2023年7月18日业主入住人数362户、入住率21%、入住面积

48825.64平方,占比21%。根据《淄博市物业管理条例》第三章业主自治管理第二十二条规定,“符合下列条件之一的,应当召开首次业主大会会议:(一)已入住业主专有部分面积的比例达到百分之五十以上;(二)已入住业主人数的比例达到百分之五十以上;(三)自首位业主入住之日起满两年且已入住业主人数的比例达到百分之二十五以上。满足以上三个条件之一的召开业主大会选举产生业委会”。目前碧桂园小区未达到成立业委会条件,青年路街道将密切关注该小区入住情况,达到条件后将积极引导成立业主委员会;根据《淄博市物业管理条例》第二十六条规定,“业主大会依照法律、法规的规定召开,决定下列事项:(五)确定或者调整物业服务方式、服务内容、服务标准和服务价格;业主共同决定事项,应当由专有部分面积占比三分之二以上的业主且人数占比三分之二以上的业主参与表决。决定前款第七项至第九项规定的事项,应当经参与表决专有部分面积四分之三以上的业主且参与表决人数四分之三以上的业主同意”。待该小区成立业主委员会后,由业主委员会提出申请,召开联席会议,进行重新定级。青年路街道与社区将进一步督促小区按五星级物业水平提供服务。

周村区市民反映:南郊镇辛村原南北走向农耕路被围挡后租赁于他人,影响村民通行,要求拆除围挡。

周村区答复:目前围挡已拆除完毕,村民可自由通行。

周村区市民反映:其父亲2021-2022年在王村镇宝山工业园安泽特气公司施工工地从事门卫工作,至今仍拖欠其10520元工资,要求协调发放。

周村区答复:经核实,诉求人父亲系淄博安泽特种气体有限公司研发楼项目工程施工单位中建蓝图(北京)建设集团公司雇用。2021年诉求人父亲曾反映该问题,经区信访局、王村镇、区人力资源社会保障局、区

住房城乡建设局共同协调,安泽特气公司向诉求人父亲支付工资16900元,并约定剩余部分由中建蓝图(北京)建设集团有限公司支付。之后,工作人员多次联系中建蓝图公司协调诉求人工资事项均未果。目前,王村镇正在帮助诉求人整理证据材料通过司法程序解决。

周村区市民反映:其父亲在南郊镇小方村的1套宅基地需转其名下,办理不动产登记中心办产权证需进行“四邻指界”,其房屋部分方位为胡同无邻居,需由村委盖章,但村委不予盖章,要求协调盖章。

周村区答复:经核实,该户符合办理不动产权证的条件,小方村委已为其进行“四邻指界”盖章。

周村区市民反映:去年3月至今南郊镇贾黄村中心路东西高温水管道路施工后路面一直没有硬化,导致出行困难,要求尽快恢复路面。

周村区答复:经核实,该处最先因高温水施工进行道路开挖,后期为避免道路重复开挖,将高温水改造、自来水管道路铺设、污水管网铺设合并进行。在施工过程中遇到新冠疫情,方案调整等不可控因素,导致工期延长。目前各项管网铺设工作均已完成,村内小路路面已逐步恢复硬化,村主干道完成回填,能够保障村民正常出行。7月20日、21日组织各项目施工队在现场召开协调会,约定污水管网工程进行收尾工作,对中心路路面进行初步处理,预计9月30日前恢复到位。

周村区市民反映:丝绸路街道建国社区太和和生活区35号楼3单元整个东边2-6楼住户家中水管没有水,用水困难;1楼业主阻止燃气改造,导致无法使用天然气,要求协调解决。

周村区答复:经调查,因35号楼3单元水表老旧需要改造,改造方案致使单元东户1楼与2-6楼住户产生矛盾,从2022年11月起,东户2-6楼多次出现水压小甚至停水的情况,经自来水公司检查,未发现供水表前管路问题。

社区、丝绸路街道、公安机关多次与1楼住户沟通,均不同意开门查看。1楼要求将水表从单元门旁的地下井中改造到1楼外墙处,但重新改造需要住户均摊费用,楼上住户均不同意,物业在水表阀门处安装了多条单独管道往楼上送水,暂时解决了用水问题。经商议,初步确定绕开一楼,直接从楼道内接管线到二楼及以上住户的改造方案,将在征求涉及住户意见后处置,预计于9月15日前改造完成;经了解,绿能公司于7月1日对3单元进行施工安装燃气管道时,遭到1楼东户阻拦,导致无法施工。目前正在制定该处施工方案,预计于9月15日前安装通气。

周村区市民反映:大街街道元宝湾小区内路灯亮得早、关闭也早,要求调整开关灯时间。

周村区答复:已对小区路灯照明时间进行调整,改为每天晚上19:30-次日5:00亮灯。

周村区市民反映:疫情结束后青年路街道桃园小区东小门仍未开放,要求协调开放;小区南门门禁系统因居民出行不便不再使用,要求拆除门禁。

周村区答复:经了解,小区建立之初开设了小东门,并安装门禁,只有小区业主通过门禁卡进出,后因疫情防控关闭。但部分人员经常恶意损坏小东门门禁、在小东门外乱停乱放车辆,占用消防通道,多名业主向社区和物业多次反映财物丢失,故物业公司关闭了小东门。对重新开放小东门一事,社区和物业公司征求了小区居民意见,并多次召开小区业主代表和小区楼长阳光议事会会议,业主代表和楼长均认为小区南门出入方便,门禁系统应当予以保留,决定不再开放小东门。现小区南门门禁系统正常使用,下一步物业将加强门禁管理,维护小区治安安全。

周村区市民反映:周村开发区山东巨林钢结构有限公司拖欠其工资1300元,要求协调发放。

周村区答复:经协商后,公司已于7月20日支付剩余工资。大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

## 受台风“杜苏芮”影响 我省将迎降雨天气

淄博7月26日讯 今天下午,省气象台发布预报,受台风“杜苏芮”影响,我省有一次明显降水过程。

7月26日至28日,山东阵雨或雷雨天气频繁,南部等地将普遍出现小到中雨,局地或遭暴雨并伴有雷电等强对流天气。未来4到7天,受台风“杜苏芮”影响,我省有一次明显降水过程。30-31日,鲁南、鲁中和鲁西北地区有大到暴雨局部大暴雨并伴有雷电。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海

## 淄博12345政务服务便民热线 一周通报公布 共受理咨询、求助 及投诉等45618件

淄博7月26日讯 25日,淄博12345政务服务便民热线通报一周热线电话受理情况公布。

7月17日至7月23日,淄博12345政务服务便民热线平台共受理咨询、求助、投诉、举报、意见建议45618件。

接下来,12345政务服务便民热线将继续以解决好市民投诉热点问题为突破口,不断规范办理流程、及时受理、快速办结。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

## 一周各区县(功能区)热线事项 办结量与一次办结率排名 (7月17日至7月23日)

序号	单位名称	办结量	一次办结率
1	淄川区	2273	96.22%
2	沂源县	1751	96.00%
3	桓台县	2259	95.57%
4	高新区	2235	94.77%
5	临淄区	2969	94.51%
6	文昌湖区	267	94.01%
7	张店区	4976	93.99%
8	周村区	1491	93.43%
9	高青县	1260	92.22%
10	博山区	1637	90.71%
11	淄博经开区	900	85.56%