



门诊一站式服务中心。



延时门诊，就医不难。



群众赠送锦旗。

群众满意是最高标准

桓台县妇幼保健院“百日攻坚行动”掠影



扫码观看

桓台县是“全国妇幼保健优质服务示范县”。近年来，医院紧紧围绕机构功能定位，着力提升妇幼健康综合服务能力，连续两年山东省县级妇幼保健机构绩效考核第1名。以“百日攻坚行动”为契机，院党委听民声，察民意，着力解决群众“急难愁盼”问题，全面提升优质服务。

建机制，筑平台，全生命周期服务“少得病”

“不得病、少得病”是群众最期盼的问题。自2017年开始，桓台县妇幼保健院持续完善全生命周期妇幼健康服务机制，自主研发“医孕通”信息平台，从婚检和孕前优生检查开始，全面落实0—6岁儿童系统化管理、

7—19岁青少年健康管理、孕期系统化管理、城乡妇女“两癌”筛查和妇女病查体等公共卫生妇幼项目，借助信息技术，对正常人群提供健康科普教育服务，异常人群提供精准随访、精准治疗服务，努力让群众少得病、

不得病。今年上半年，医院连续荣获“全国首批国家婚前保健特色专科”、“全国首批孕前保健特色专科”和“全国首批国家婴幼儿养育照护指导中心”称号。



诊间结算更方便。

提服务，进家门，“一站式”方便又快捷

分娩全流程“一站式”服务。桓台妇幼是全国第一批“无痛分娩试点医院”，年分娩量全市第二。从孕期、孕中、产后到新生儿管理实行“一站式”服务：助产门诊全孕期科学指导，高危孕妇线上精准管理；住院分娩保姆手册全程指导；居家月子指导中心上门提供产后护理、新生儿监测等服

务；妇女保健科42天上门免费康复指导，让产妇身体轻松恢复。公共卫生进村入校。为提高妇女健康水平，桓台县政府购买“两癌”筛查和妇女病查体专用车，筛查团队每天进村，从信息录入、彩超检查到宫颈细胞采样等项目，查体车内“一站式”完成。利用信息化平台，对异

常人群精准追踪服务，实现区域妇女全面管理和精准管理，荣获“全国‘两癌’筛查先进单位”。桓台县是全国青少年健康与发展项目试点县，作为项目主要承担机构，购置查体专用车，一站式完成眼视力筛查等全部检查项目，项目综合考核全国第2名。



丈夫陪伴，无痛分娩。

畅渠道，引专家，群众看病不再难

看病就医不排队。以减少就医等待为突破口，设置电话、公众号等多种预约方式，患者就医平均等待时间不超过15分钟；以互联网医院建设为契机，实现预约挂号、检查、取药

等全流程信息化服务。足不出县“看大病”。引入优质医疗资源，着力加强学科建设，解决群众“看病难”问题。桓台妇幼加入14项省市临床重点专科联盟，先后签

约120名国内外名院专家，基本实现老百姓足不出县“看大病”的目标。荣获“全国妇科内镜培训基地”、“全国妇产介入标准基地”等多项国家级学科建设成果。



“两癌”筛查一站式服务。

信息化，互联网，“六有”服务暖民心

门诊、住院更便捷。为方便门诊患者就医快捷的需求，实行诊间结算。患者在诊室就可以利用手机终端支付，实现就诊、缴费一次完成。为了让群众住院更便捷，更省钱。实行一键入院、床旁结算。患者在病区即可

完成入院登记和出院结算。“六有”服务暖民心。住院期间，实现入院有人接、检查有人陪、在院有人护、吃饭有人订、康复有人做、出院有人送“六有”服务。惠民服务有保障。为节省患者住

院时间和费用，全面推行日间手术，15个病种从门诊检查到术后出院只需24—48小时。医院还组织护理骨干提供出院延续服务，通过“互联网+护理服务”，可线上预约，线下服务。



上门居家月子指导。

听民声，解民情，志愿服务更有温度

志愿服务有温度。为全面提升群众满意度，积极营造温馨舒适的就医环境，来自全县各行各业的志愿服务者，每天在院内为患者和群众提供自助缴费、就医咨询等服务，目前志愿者队伍已达200余人。

关注民情和民意。医院设置投诉电话和意见箱，成立回访中心，定期召开社会监督员会议，广泛征求群众意见，对诉求问题事事有回音，件件有着落，群众满意度达98%以上。桓台县妇幼保健院院长周克水表

示，下一步，将持续聚焦群众看病就医过程中的难点堵点问题，进一步完善与深化内涵建设、流程建设，切实增强人民群众卫生健康服务的获得感和幸福感，不断提高人民群众的健康福祉。



产康上门服务，产后轻松恢复。



志愿服务更有温度。



签约北京名院专家团。



专车接送服务，畅通绿色通道。



网约上门护理服务。