

滨州召开全市河湖安全保护专项执法行动动员部署会议 加大力度打击涉水重点领域违法犯罪

滨州8月1日讯 7月31日，滨州市城乡水务局、市中级人民法院、市人民检察院、市公安局和市司法局联合召开会议，对全市河湖安全保护专项执法行动进行动员部署。

会议指出，开展专项执法行动是加快推动水利高质量发展的重要保障，是有效解决河湖安全保护突出问题的关键举措。

会议要求，要锚定任务目标，聚焦重点领域和关键环节，水务部门精准摸排问题线索，建立台账，分类处置；要落实行政执法“三项制度”，加大执法力度，立案查处典型案件，形成强力震慑；要对照工作方案，细化责任分工，狠抓任务落实，提升工作成效。要密切协作配合，强化执法协同，凝聚强大合力。要创新工作方法，

推动建立部门之间沟通协调、联合执法、信息共享等工作机制，切实维护河湖管理秩序。要认真宣传总结，各县区要及时提报典型案例，积极开展以案释法，营造良好工作氛围。水务部门要发挥好牵头抓总作用，通过建立联络员制度、联席会议制度等方式，主动对接各部门，积极协调线索案件移送、案件查处、挂牌督办、执法

监督、信息报送等各项工作。审判机关要加强与水务部门协调沟通，加大涉水重点领域违法犯罪的打击力度，依法审理涉水违法犯罪案件、公益诉讼案件。检察机关要加强与水务部门的沟通协作，重点发挥公益诉讼检察职能，严厉打击危害河湖安全刑事犯罪。公安机关要加强巡逻防控，依法受理有关部门移送的涉嫌犯

罪的水事案件，加大打击震慑力度。司法行政机关要加强各部门的配合协作，加强执法监督，指导有关行政执法机构，依法查处水事违法案件，推进严格规范公正文明执法。

大众日报淄博融媒体中心记者 张贵英 通讯员 孙明剑

滨州召开眼科医疗质量控制中心工作会议

带动眼科学向规范化、同质化、科学化迈进

滨州8月1日讯 近日，滨州市召开眼科医疗质量控制中心工作会议，解读2023年度眼科专业质控标准，并完成新一届眼科医疗质控中心专家委员会换届工作。

会上，滨州市人民医院眼科主任张枫当选新一届市眼科医疗质量控制中心主任。会议邀请了多位知名专家，开展专业知识讲座，部署2023年度质控工作

安排，举办青光睫状体光凝实训操作。会议由滨州市人民医院医务处处长李尊昌主持，滨州市眼科医疗质控中心全体委员，全市各级各类医疗机构眼科主任及业务骨干参加会议。

各学科的发展和建设，质量控制至关重要，从首诊到检查，从术前准备到手术方法、手术过程，均需要全流程的共识并进，形成标准化体系。滨州市眼科

医疗质控中心着眼于完善眼科医疗质量控制体系、统筹全市眼科力量、规范诊疗工作、加大行业医疗质量监管、保障医疗质量安全。

张枫表示，本届质控中心一定严格遵守各项章程，携手打造“责任共担、合作共赢”的眼科质量控制命运共同体，带动全市眼科学向规范化、同质化、科学化迈进。

本次学术会议的召开，为大家提供了更好的学习平台和交流机会，今后将继续集合多方智慧，积极开展面向公众健康教育与健康促进的活动，建立良好的社会医学人文环境，推动滨州市眼科专业的发展，全面提高诊疗水平，为广大眼科患者治疗带来新的选择和希望。

大众日报淄博融媒体中心记者 王慧慧 通讯员 赵岩

滨州高新区税务局深化“党建+服务”融合新模式 上半年纳税服务实现零投诉

今年以来，滨州高新区税务局作为落实税费优惠政策，服务广大纳税人缴费人的前沿阵地，坚持以党建引领提升人员素质，人员素质提升服务优质，服务优质带来纳税人满意，实现“党建+服务，素质+优质”的正向循环，为纳税人缴费人提供优质税费服务，积极打造优质的税收营商环境，助力地方经济健康快速发展。

打造党建品牌 提升能力素质

为促进党建工作和纳税服务工作深度融合，该局对“双提升”工程进行凝练总结，积极打造“如家”党建服务品牌，构建税企一家亲的亲清氛围。品牌创建源于儒家思想，取“仁爱”，即从爱亲人到广泛地爱他人；取“礼仪”，即行为规范；取“智”，即处事的应变能力；取“信”，即信用。努力做到在服务态度上，视纳税人、缴费人为亲人；在服务规范上，依法依规，张弛有度，体现一种“亲情”；在服务举措上，要更高更优，做到“亲为”。构建和谐税企关系，营造“如家”般和谐的服务环境，共建法治、和谐、共赢之家。

利用办税服务厅进驻高新区政务中心的有利条件，该局与入驻单位开展党建共建，打造“共建、共办、共享”服务团队新模式。联合高新区行政审批该局共同建设一个党建活动室，与审批、不动产等部门联合开展主题党日，融洽双方的关系。该局党支部党员与审批、不动产、社保、医保、执法等部门党员

共同走进一个园区，共同走进一家企业，聚焦惠企政策落实，了解企业的真实需求，知晓他们不满意的地方，真正解决他们最关心最直接最现实的问题，持续优化高新区营商环境。入驻团队共同提供套餐式服务，打造服务新办企业新模式，在税智通套餐的基础上，建立联办窗口。纳税人办理注册登记后，审批部门立即提醒纳税人到税务窗口进行实名认证，对企业开办、法人变更、发票管理实施联合开办、联合变更、联合注销，通过流程再造、集成服务、精简材料、压缩时限，打造涉企套餐服务新模式。

该局组织青年业务骨干成立“春风晓队”，针对老年人、残疾人等特殊办税缴费群体，贴心服务，温情指导，做纳税人缴费人的“知心人”，使纳税人缴费人在办税服务厅感受到家庭般的温暖。针对高新区7个园区和8条产业链，组织青年业务骨干深入园区企业，征集纳税人需求，宣讲税收优惠政策，帮助企业解决税费痛点难点。实施产业化税收服务，建立健全精准高效的税费服务模式，让纳税人缴费人感受到有温度的服务，家庭式的服务。充分发挥党员干部走在前的先锋模范作用，共同努力实现自我提升，成长为业务骨干和服务精英。该局利用工作间隙，定期组织各种业务学习和技能考试，不断提升税务人员的业务能力和服务水平，同时积极参加省局、市局组织的数电票、纳税服务热线“三线合一”、社保“统模式”等各项项目的培训和系统测试，主动适应新的征管服务模式。在上半年全省办税服务测

试中，取得了5个月全部满分的好成绩，实现了自身专业素质和办税服务能力的“双提升”。

优化精细服务 惠企靶向发力

作为税费服务的“前哨站”，该局开辟专门的对外公开热线坐席，由资深业务骨干担任话务员，耐心细致地接听每一通来电咨询，解答各类政策问题，辅导各项涉税操作，系统、全面、贴心地服务每一位来电的纳税人。同时，该局还综合分析12366和96612366、大厅对外公开热线数据，抓住重点群体和热点问题，靶向发力解决热点问题，分类实施“服务+监管”。为提升办税服务质效，该局积极回访纳税人，为企业普法问需，帮助理清办税要点，及时宣传最新惠企政策，提高其自主申报能力。今年4月以来，该局已向204户新办企业开展了电话回访与业务核实，解决新办企业咨询问题71条，使新办企业能够快速熟悉税务政策和流程，减少涉税风险。近期，该局还全面升级对外公开热线，由“一号一接”升级到“一号三接”，并增加电话排队功能，自热线升级以来164条来电全部及时应答，做到让企业咨询有回声、办税有回响、服务有回应。

该局今年选取愉悦家纺有限公司等25家有代表性的企业，成立由党委班子成员牵头的走访调研组，全面了解企业生产经营、资金周转、政策落实、涉税需求等多方面问题，现场答复企业税费政策性问题32个，收集意见建议3条，同时送上研发费用税

前加计扣除等优惠政策，共计发放《税费优惠政策大礼包》及相关宣传产品125份。为了更好地服务纳税人，区局还组织青年业务骨干成立“如家春风晓队”，针对辖区内重点税源企业开展上门问需，为企业提供个性化、专业化的服务。利用税收大数据加强产业链分析，通过企业发票流向、财务报表等数据对企业供应链进行精准“画像”，协助企业实现精准供需对接，帮助企业解决生产经营问题，实现了“有困难找税务、有问题找税务”的税企关系，营造了“税企共同谋发展”的良好局面。

该局抓住电子税务局新版登录操作上线和数电票上线之间的宝贵过渡期，连续开展培训活动，组织涉税中介机构和重点税源企业共同学习山东省电子税务局各项新变化、新操作，培训直达企业财务、办税人员和涉税中介机构代理400余人次，辐射企业1300余户。同时，“如家春风晓队”深入辖区内7大园区开展循环宣讲，惠及全区全产业链纳税人。

通过党建与业务的深度融合，该局全体干部职工增强了党性修养，提高了业务能力，凝聚了团队力量，上半年纳税服务实现零投诉，获得纳税人缴费人的好评。下一步该局将持续深化“党建+服务”融合新模式，打造税务人员能力素质和纳税人满意度“双提升”新平台，营造优质高效的税收营商环境。

大众日报淄博融媒体中心记者 张贵英 通讯员 段庆明

新闻聚焦 滨州退役军人工作

退役军人王宝军获评“齐鲁最美退役军人”

7月31日晚，中共山东省委宣传部、山东省退役军人事务厅、山东省军区政治工作局、大众报业集团、山东广播电视台举行2023年“齐鲁最美退役军人”发布仪式，2023年“齐鲁最美退役军人”揭晓。发布仪式上，共有10名退役军人获评2023年“齐鲁最美退役军人”，滨州市退役军人王宝军获此殊荣。

通讯员 王磊

滨城区“荣军联盟” 成员单位集中签约

7月27日，滨城区退役军人事务局组织开展医药领域“荣军联盟”成员单位暨双拥优抚服务网点集中签约授牌仪式。下一步，滨城区退役军人事务局将持续打造“荣军联盟”成员单位暨双拥优抚服务网点，不断提升退役军人服务保障水平。

通讯员 刘卫卫

邹平退役军人事务局 帮扶困难退役军人

近日，滨州市邹平市长山镇退役军人服务站与爱尔眼科医院姚兵总裁一行走访困难退役军人家庭，送去慰问金、米、面、油等生活物资，并与其建立长期结对帮扶关系。近年来，邹平市退役军人事务局充分发动社会力量积极参与退役军人纾困解难工作，通过实物捐赠、就业援助、医疗救治等形式帮助解决实际困难，实现精准帮扶。

通讯员 张岩奇 刘卫卫

邹平应急救援人员 进校宣讲安全知识

近日，滨州邹平市9958应急救援队秘书长宋汉秋、邹平市9958应急救援队培训部讲师王刚、队员贾鸿海走进邹平一中，为新生开展了防溺水安全知识讲座。

通讯员 王茹雪