

女子车站使用按摩椅
头发被卷进机器中
动弹不得大喊救我

按摩椅疯狂扩张 享受变难受?

新闻事件

8月4日下午,重庆西站管委会就网上热传的“女子在火车站使用按摩椅、头发被卷进机器中动弹不得”一事,回复记者,被困女子并无大碍,涉事双方已和解,管委会已责令按摩椅公司停业整顿。

女乘客头发卷进按摩椅 众人紧急展开施救

8月4日,有网友在网上发布视频称,8月3日下午,在重庆火车站,一名年轻女子使用按摩椅期间,突然把头发卷进去了,当时没有找到任何工具,所以她很难受很疼。

视频中,一名身着红色裙子的年轻女性躺在按摩椅上,表情痛苦,发出“救我啊”的求救声,旁边多人正在紧张施救,现场气氛令人心焦。

8月4日上午,重庆火车站工作人员告诉记者,重庆火车站候车室和候车室外都有按摩椅,前者归火车站管理,后者归地方政府相关部门管理。经确认,事发地并不在西站候车室内。“站外的按摩椅是地方政府相关部门招商,不是铁路部门管辖的范围。”

管理方: 责令按摩椅公司停业整顿

8月4日下午5点50分许,重庆西站管委会工作人员告诉记者,网友发布的视频属实。“事发时,当事女乘客在重庆西站枢纽负二层南侧使用按摩椅时,头发卷进按摩椅了。经调查,原因是有人擅自将按摩椅内侧蒙皮的拉链打开后没有复原,而该女乘客在按摩椅外保护层揭开的情况下直接使用,所以导致她的头发被卷进去了。”

事情发生后,现场人员合力展开救助,女乘客后被救出。其间,重庆西站管委会责成按摩椅公司相关人员赶到现场,将女乘客送到医院检查。经查,女乘客除了部分头发被剪掉,受到惊吓外,并无大碍。经管委会调节,按摩椅公司取得了女乘客谅解,双方达成和解。

“事发后,重庆西站管委会责令按摩椅公司立即停业整顿,排查整改,整改完成后才能恢复营业。”重庆西站管委会该工作人员称,他们将举一反三,吸取教训,避免类似事故再次发生。

卫生堪忧 “突然身体发痒”,按摩椅出现数只虫子

今年6月初,一则视频引起了全网围观。一名在广州南站候车的旅客在使用共享按摩椅后开始全身发痒,起身查看后惊恐地发现,按摩椅上附着数只肉眼可见的虫子。

该旅客将自己的遭遇发布在视频平台后,引发了网友们的广泛讨论。舆论关注之下,广州南站于次日通过微博回应,称已经对全站按摩椅进行全面消杀,并承诺将加强后续管理,确保按摩椅干净舒适,防止出现类似情况。

而类似的事件,还不止一例。

今年5月,有女孩在使用商场里的共享按摩椅后,发现自己浑身起包、皮肤瘙痒,就医后被确诊为荨麻疹。

如今,热爱养生的年轻人钟情于各式各样的按摩技法,唯独对公共场所里随处可见的共享按摩椅不屑一顾。

“很多共享按摩椅上都有小虫子,卫生状况堪忧,我才不会去用。”有网友如是表示。

在走访中,记者看到,不少人会在共享按摩椅上用餐,不时有食物残渣掉落在按摩椅的缝隙中,造成难以清理的状况。

有商场工作人员告诉记者,共享按摩椅的摆放场所通常都有工作人员负责清洁工作,但是由于按摩椅缝隙、角落较多,难以全部清理干净,需要相关服务商进行清洁。

共享按摩椅服务商则表示,尽管会定期清洗消毒,但由于无人值守,无法规避使用者不文明行为发生。“有时候刚消毒完,有些人又会有不文明的行为,没有办法及时清理。”

有人呼吁,共享按摩椅管理者在投放时应考虑到各项安全问题,给予用户使用说明与安全警示,与投放场所协商明确管理主体。同时,管理者应在投放后定期进行检查更新,将共享按摩椅的安全隐患、卫生问题妥善解决。

这些在商场、机场、电影院等场所遍地开花的共享按摩椅,距离横空出世还没几年,就已经被年轻人集体拉入黑名单,背后原因还不只是卫生问题。

体验感差 “按摩师傅都没敢要我命,它却敢”

使用共享按摩椅,不少人都遇到过“不对劲”的按摩椅,分分钟能让舒心变成糟心。

有人将其描述为“花钱体验一顿暴打”——在坐下扫码付费之后,按摩椅会立刻牢牢地把人封印,然后像轧钢一样进行物理挤压、“暴力”捶打。更让人匪夷所思的是,不仅腰酸背痛的地方一个不捶,身体任何一个不痛的地方,却能捶成肌肉酸痛,主打的就是“哪里不痛捶哪里”。

有过此番经历的消费者,直截了当地说:“按摩师傅都没敢要我命,它却敢。”

然而比这种“受刑般”按摩更痛苦的体验,是它会在某个瞬间将头发咬住、将双腿牢牢夹死,根本难以脱身。

8月7日,“按摩椅能不能离

开电影院”的话题冲上热搜,不少网友在话题下吐槽,称“不喜欢”“完全没必要(放置按摩椅)”。

“力道太大了,上次按了十分钟,结果第二天像被人打了一样。”市民李女士表示,希望电影院的座椅不要带按摩模式,看电影时会受到干扰。

“从中医角度来看,按摩、推拿是以经络腧穴理论作为指导,具有疏通经络、行气活血、滑利关节等作用。”广州医科大学附属中医医院推拿中心副主任中医师李良介绍,“对经络腧穴的良性刺激,可以促进内啡肽、多巴胺等物质的分泌,会让人产生欣喜、愉悦的感觉。”

那么,公共场所的共享按摩椅是否能起到这样的作用呢?李良认为很难。

资本参与 “公共场所普通椅子被‘拱’没了”

尽管吐槽声不断,但近年来共享按摩椅却没有停下拓展的脚步。这些共享按摩椅布局的范围越来越广、数量越来越多,甚至把原来公共场所里的椅子全部挤压走。

2018年正值共享经济发展最迅猛的年代,所有带“共享”的产品都被大加追捧。原本做着“分时租赁”生意的按摩椅摇身一变,贴上了“共享”的名称,被包装成共享经济中最好的商业投资机遇之一。

简单粗暴的经营模式像磁铁一样,吸引了众多资本前来。天眼查数据显示,2017年与共享按摩椅有关的新增注册企业数量,达到了2016年的5倍;到了2018年,这一数字直接呈指数爆炸式增长。国内几家头部企业铺设的椅子达到了100万张,而且收费模式几乎如出一辙:“8元10分钟唤醒身体,10元15分钟疏通经络,20元半小时舒缓身心。”

共享按摩椅最早起源于上

世纪80年代的美国,专门设置在公司、商场等公共场所,目的非常纯粹,而且都配有专职人员看管,只要有人用完就会立刻打扫清理。

然而在一本万利的诱惑,原本纯粹的按摩椅也变味了。

越来越多的共享按摩椅沦为了“无人看管”“随便白嫖”的闲置品,座椅污渍斑斑,坐席缝隙里各种垃圾无处遁形,让人看到立刻敬而远之,更不用说愿意坐上去体验一番了。

相关新闻

南宁一女子头发 被卷入按摩椅

消防员破拆才救出

2019年6月5日晚,广西南宁市民卢女士在万象城沃美影城公共按摩椅按摩时,因一时疏忽大意,头发被卷入按摩椅动弹不得。所幸,经消防人员救援,卢女士最终化险为夷。

当晚11时许,南宁市消防支队指挥中心接到报警,称一名女子的头发被卷入公共按摩椅动弹不得。接警后,指挥中心立即调派凤岭消防中队赶赴现场处置。

消防员到达现场后,经过现场勘查,发现被困女子卢女士的长发被按摩椅滚轮卷到了头皮的位置,脚被巨大的拉扯力抬起来,不断发出痛苦的呻吟声。由于卢女士的头发被按摩椅滚轮缠得太紧,头皮与按摩椅紧紧相贴,消防员无法通过剪断其头发将其解救出来。消防员决定利用简易破拆工具对按摩椅设备进行拆解,首先拆掉了按摩椅下方部分部件,稳住卢女士的头部后,慢慢腾出空间,再将与滚轮缠绕不清的头发剪下。经过消防员一个小时的努力,卢女士被成功救出。

卢女士在使用该按摩椅时,没有注意到按摩椅的头部位置已破损,且里面的设备已显露出来。她直接扫码开始按摩,当按摩滚轮从后背向上滑动时,里面的设备将她的头发卷了进去。所幸,经消防员救援,没有造成更大的伤害。

心有余悸的卢女士告诉消防员,当发现头发被按摩椅卷入后,虽然及时叫旁边的顾客帮暂停了按摩椅,但仍为时已晚,头发已被按摩椅扯到头皮的位置无法脱身,好在消防员及时赶到将自己救下。

新闻评论

候车室按摩椅 别只舒服收费者

早在2018年,就有网友反映辽宁盘锦市火车站二楼高铁候车室,普通座椅全被拆除,换上几百个付费共享按摩座椅,扫码8元按摩一次。

按摩椅进候车室,提供差别化服务,供有需要的旅客选择,这本身无可厚非。

按摩椅是收费服务,未消费就不能占座,这个可以理解,但如果过多的按摩椅挤占候车室的空间,造成旅客无处可坐,只能掏钱消费来坐按摩椅,这就说不过去了。候车室的按摩椅被人诟病,就是打着共享按摩椅的幌子挤占公共资源,实质上是公共资源变成商家的独享资源,旅客只有留下“买座钱”才能乘坐。如此一来,候车室的公共资源就变成商家寻租与创收的机会,排斥了其他买票进站候车的乘客,只是舒服了商家收费。

据《华商报》《南宁晚报》《羊城晚报》