

# 淄博市农业农村局局长杨溯易上线12345 逐一落实 给群众一个满意的答复



主办：淄博市政府市民投诉中心  
大众日报淄博融媒体中心

淄博8月23日讯 8月23日上午，淄博市农业农村局党组书记、局长杨溯易上线12345。在一个半小时的接听时间里，共接听了10名市民通过0533-5112345打来的热线电话。

杨溯易表示，接下来，我们对于群众反映的问题将逐一落实责任，迅速行动、立即整改，确保件件有着落，事事有回音，给群众一个满意的答复。同时，还要举一反三，强化同类问题的解决，形成长效工作机制，提升服务水平，让群众生活得更加幸福、美好，奋力开创淄博市乡村全面振兴新局面。



淄博市农业农村局局长杨溯易上线12345。

区县市政府部门(单位)  
主要负责人接话清单(第28期)

接话领导：市农业农村局党组书记、局长 杨溯易

## 桓台县县长范伟接话问题办理情况公布

# 培训费退费、物业管理等问题都有了回复

淄博8月23日讯 今天，淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就淄博市桓台县县委副书记、县长范伟上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

桓台县市民反映：2020年其拆除了荆家镇大元村宅基地上的老宅，村委出具证明可重新选址修建，但未通过村民代表大会等流程，无法修建新屋，认为不合理，要求恢复宅基地原样或协调新建房屋。

**桓台县回复：**2020年大元村进行人居环境整治时，该处房屋是土坯房，屋顶已塌陷，无院墙、无入门，无法居住且存在安全隐患，大元村工作人员与诉求人家人沟通同意后将此危房拆除。目前该房屋所属权在其家族内部存在争议，诉求人叔伯等亲属不承认此房屋为诉求人所有，但双方均无法提供该房屋所属证明。近期，诉求人向大元村委申请在原宅基地重建房屋，大元村委按照《中共荆家镇委 荆家镇人民政府关于进一步规范农村宅基地审批管理的通知》(荆发〔2021〕12号)中宅基地申请流程及相关要求，于2023年7月31日就诉求人重建房屋事宜召开村民代表会(一事一议)，因该房屋权属不清，会议未通过诉求人重建房屋申请。大元村委已告知诉求人，尽快与其亲属厘清该房屋的权属，并计划8月31日前再次召开村民代表会对该房屋重建事宜进行表决。若会议通过，诉求人可依据宅基地申请流程及相关要求进行房屋重建；若会议不通过，则无法重建，诉求人可通过法律途径依法维权。

桓台县市民咨询：2023年东方紫郡小区的学校划片方案和周边配套学校建设规划。

**桓台县回复：**根据《桓台县属义务教育段学校2022年划片招生方案及入学通知》，东方紫郡小区适龄学生小学划片到桓台县第三小学，初中划片到桓

台县世纪中学。但2023年的具体政策尚未发布，诉求人可关注“桓台教育”微信公众号，以今年实际发布的通知为准。目前桓台县在城区东部有学校用地的规划布局，但学校建设需根据周边小区人口的入住情况及周边学校的容纳情况整体分析，适时启动。具体情况可拨打县教育局基教科电话0533-8264171或计财科电话0533-8263195进行咨询。

桓台县市民反映：今年7月在界景嘉园西门艺诺舞蹈培训交纳2000余元培训费后，如缺课商家不补课，未提供真实发票，并拒绝退费，要求协调退费。

**桓台县回复：**经协调，艺诺舞蹈培训学校负责人承诺扣除暑期10节课时费用后，剩余课时费用将于8月31日前完成退费。县税务部门已联系诉求人，告知诉求人可提供相关票据后联系县税务部门(联系电话0533-8227086)协调艺诺舞蹈培训学校的发票。

桓台县市民咨询：果里镇郝园村旧村改造至今已有7年，要求核实回迁时间。

**桓台县回复：**郝园旧村改造项目规划建设9栋11层住宅楼及配套设，共计572套住宅，总建筑面积8.68万平方米，郝园村委委托桓台经济开发区聚鑫投资有限公司建设。目前，9栋楼主体已完工，外装施工完毕，门、窗已进场并进行部分安装，电梯已按照原计划进场并全部安装完毕。室外配套工程已开工建设。近期正在筹集资金尽快完成小区楼房自来水、电力、煤气、热力等配套工程，待完工验收后，果里镇政府将协调尽快完成分房。

桓台县市民反映：2022年8月，其妻子从山东尚牛智能制造有限公司退休，企业一直未发放独生子女父母退休一次性养老补贴，要求协调发放。

**桓台县回复：**经调查，诉求人妻子于2022年8月在山东尚牛

智能制造有限公司退休，符合企业退休职工独生子女父母养老补助政策。根据《淄博市人民政府关于认真落实企业退休职工中独生子女父母养老补助有关规定的通知》(淄政〔2020〕102号)《桓台县人民政府关于认真落实企业退休职工中独生子女父母养老补助有关规定的通知》(桓政字〔2021〕82号)，正常运转企业退休职工，由所在企业负责其资格确认和落实。对不落实的企业，职工可通过申请劳动仲裁、提起诉讼解决。根据《淄博市卫生健康委员会关于做好2022年度企业退休职工中独生子女父母一次性养老补助发放工作的通知》(淄卫办字〔2022〕104号)，2022年度全市企业退休职工独生子女父母一次性养老补助发放标准为26179.8元。山东尚牛智能制造有限公司不符合困难企业认定条件，因此，退休职工独生子女父母一次性养老补助，应由所在企业山东尚牛智能制造有限公司负责落实。前期，公司相关负责人表示，目前企业经营困难，资金紧张，无力一次性支付，但针对落实独生子女费用问题公司已制定多种方案：一是每月为退休职工发放100元，从职工退休当月起，发放至职工去世；二是每年年底支付5000元，五年付清；三是从公司生产的成品服装中自行选取5万元服装，抵应给付的补贴。但经多次与诉求人协商，诉求人均不同意以上给付方案。8月17日，唐山镇相关负责人再次联系企业和诉求人，诉求人坚持要求山东尚牛智能制造有限公司一次性付清相应补助，但公司相关负责人仍表示因资金紧张，无力一次性支付诉求人相应补助。建议诉求人通过法律途径进行维权。

桓台县市民反映：其1996年退役时未按退役安置条例进行安置，要求发放补偿金并重新安置。

**桓台县回复：**经调查，诉求人入伍前为城镇户口，部队服役

1.潍坊市市民反映：青州农机所受临淄区敬仲镇政府委托进行深耕土地，现被拖欠作业费二三十万元，要求协调发放。

2.临淄区市民反映：皇城镇西南羊村有农户整户消亡后，其土地被他人强占；西南羊村阳光村务不规范，有的发票金额和支出明细不一致，要求查处。

3.沂源县市民咨询：其是张家坡镇中流泉村村民，现在想在老宅原址上翻建房屋，如何办理手续。

4.淄川区市民咨询：其是太河镇东峪村村民，继承了父亲的房屋，该房屋年久失修，现想进行翻建，政策是否允许？

5.桓台县市民咨询：其户籍在田庄镇田庄村，几年前将村内房屋卖于他人，现想回村居住，能否再申请宅基地建房。

6.文昌湖区市民咨询：其是

商家镇东官村村民，想了解农村宅基地的审批流程和用地标准。

7.桓台县市民咨询：其是马桥镇北营村村民，在市区买房落户后，能否继续使用老家的宅基地。

8.沂源县市民咨询：其是南麻街道仁里村村民，其爷爷承包的土地因其爷爷去世是否需要收回？土地承包法对承包地收回有何规定？

9.桓台县市民咨询：其是荆家镇里仁村村民，将土地流转给他人后被弃耕抛荒，应该如何处理？

10.淄川区市民咨询：其是昆仑镇南石谷村村民，欲将土地经营权进行流转，需要注意哪些事项？

大众日报淄博融媒体中心  
记者 赵志斌 刘文思

续所需流程较长，唐山镇督促当事人于2023年11月30日前完善相关房屋翻建备案手续。已告知当事人在手续办理期间不得继续建设，目前现场已停工。如届时未能完成手续办理，将由相关职能部门介入调查处理。

桓台县市民反映：天煜信园物业达不到五星级服务标准，卫生打扫不及时、安全通道当作物业工具房使用、安保未达到24小时双人双岗等，现因未缴物业费被物业起诉，并且车辆不能自由进出小区，要求保利物业降低物业费星级并保证车辆正常进出。

**桓台县回复：**经了解，自2019年10月交房后诉求人一直未在小区居住，自2021年1月至2023年6月，诉求人共拖欠物业费6593.8元。物业公司表示严格按照五星级物业服务标准执行，及时打扫卫生，同时加大对保洁人员的考核力度，若业主发现有卫生问题，可立即向物业公司反映，工作人员会第一时间进行处理，社区将联合业委会对物业服务持续做好监督；县消防大队第一时间约谈天煜置业、保利物业，针对消防通道问题下达责令限期整改，要求整改完毕后恢复使用。后经县消防大队现场核实，已无占用消防通道情况；目前小区有三个出入口，各出入口均为24小时值班。主出入口双人执勤，7:00—9:00，17:00—19:00时间段设立岗。如诉求人认为有不符合服务标准的情况，可及时向物业或业委会反馈，社区会严格按照相关规定对物业公司进行考核，目前无法满足要求降低物业费星级的诉求；物业表示因其不缴纳物业费，门禁系统不能自动识别，但可登记后进入。

大众日报淄博融媒体中心  
记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看详细内容