

## 推动百亿级含氟新材料产业集群建设 高端电子材料项目为何花落高青

02版

预售期15天 “双节”火车票15日起开售

### 8问8答 助你8天假期顺畅出行



**淄博9月13日讯** 中秋节、国庆节“双节”假期从9月29日至10月6日，共8天。假期临近，计划出行的朋友请注意，9月15日就可以买到假期第一天的火车票了。

根据规定，9月15日起可以购买9月29日(中秋节)的车票，17日起可以购买10月1日的车票，22日起可以购买假期最后一天的车票。具体起售时间可通过12306网站(含客户端)查询。

那么，是否会出现热门车次车票“秒光”的现象?“买短乘长”是否可取?如何能增加候补购票成功的机会?日前，铁路部门给出权威解答。

#### 1 预计哪些地区和方向的车票会比较紧张?

今年中秋国庆黄金周，探亲流、旅游流交织叠加，预计北京、上海、南京、苏州、天津、广州、深圳、成都、西安等城市都将会成为旅客出发和到达的热门地区。另外，杭州将在黄金周期间举办亚运会，也将成为高铁出行的热门目的地。

#### 2 部分热门车次车票是否会出现“秒光”的现象?

黄金周期间旅客出行需求“扎堆”，造成局部地区和时段运能紧张，尤其在部分热门方向的线路上，一些始发、终到时间更为适宜，全程旅行时间更短的列车，更是许多旅客的首选出行方案。当这些列车车票起售时，可能会出现“秒光”现象。

#### 3 为什么同一列车12306售票系统显示有全程票、长途票，却没有半程票、短途票?

铁路部门会把长途列车的票额，优先满足从始发站乘车到终点站的长途旅客，实现运力资源利用的最大化。当然，也会兼顾短途旅客需求，会根据客流需求变化动态调整票额投放。

#### 4 铁路12306候补购票功能运行情况如何?如何能增加候补购票成功的机会?

铁路12306候补购票功能运行稳定，候补兑现成功率达到75%以上。旅客通过提报多个“日期、车次、席别”组合的候补订单，延长候补兑现时间，可增加候补成功率。

#### 5 铁路12306放票时间是如何安排的?

火车票预售期为15天(含当天)，但每个车站的起售时间是有差异的，旅客朋友使用“铁路12306”官方APP中的“起售时间”查询功能，可查询到指定车站的起售时间。

#### 6 一些旅客买不到票，采取“买短乘长”的方式回家，是否可取?

“买短乘长”不可取。在客流高峰期，铁路部门将对“买短乘长”旅客进行劝阻下车。因此，请广大旅客朋友严格按照车票到发站乘车，共同维护良好乘车环境。

#### 7 客流高峰时旅客买不到直达票该怎么办?

客流高峰期若无法买到直达车票，旅客朋友可采用购买联程票，通过分段乘车的方式满足出行需求，铁路12306将根据旅客出行需求和余票情况，智能推荐有余票的中转换乘方案，供旅客选择。

#### 8 通过第三方网站买票是否存在一定风险?

铁路12306从未授权任何第三方平台发售火车票。第三方平台可能存在个人信息泄露风险。请广大旅客一定要通过铁路官方渠道购票，认准12306官方网站和“铁路12306”官方APP。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海 通讯员 梁兆福



### 孙元海，属“牛”

03版



### 泰国对中国游客 免签5个月

10版



### 普京与金正恩 举行会谈

13版