

沂源县县长张涛上线12345

对群众反映的问题依法依规妥善解决



主办：淄博市人民政府投诉中心
大众日报淄博融媒体中心



沂源县县长张涛上线12345。

反三、建立长效机制，避免类似问题再次发生，不断提升政府治理能力和水平。

区县政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第31期)接话领导：

沂源县委副书记、县长 张涛

1.沂源县市民反映：有的镇办长者食堂免费，中庄镇后峪子村长者食堂每顿饭收费3元，要求核实收费是否合理。

2.沂源县市民反映：其是张家坡镇居民，孩子报名冯家圈村

幼儿园，实际录取为张家坡镇中心幼儿园，离家较远不方便，要求协调在冯家圈村附近上学。

3.沂源县市民反映：南麻街道侯家官庄村一直限时供水，用水不便，要求24小时供水。

4.外市市民咨询：国庆期间沂源县的游玩景点及美食特产。

5.沂源县市民反映：和源名居地上车位经常被占用，导致停车困难，要求加强管理。

6.沂源县市民反映：其是鲁村镇刘家庄村村民，长期在外打工，为避免土地荒废在自家承包地种树，最近镇村将树木砍伐，认为不合理，要求处理。

7.沂源县市民咨询：沂源县2022年大学毕业生租房补贴和生活补贴政策。

8.沂源县市民咨询：南麻街道西山小区成立业主委员会后，监督管理并不到位，如何更换业主委员会。

9.沂源县市民咨询：其孩子今年6岁，之前一直在济南接种疫苗，如何在燕崖镇接种疫苗；

接种的疫苗是否全省认可。

10.沂源县市民反映：其是鲁村镇王家石沟村村民，村内直饮水机充值后使用几次便停用，村委告知设备更新要重新充值，认为不合理，要求退还剩余水费或协调原卡继续使用。

11.沂源县市民咨询：其是燕崖镇双泉村村民，老人缴纳20元购买了沂源红保险，住院能否享受医保报销后的二次报销。

12.沂源县市民反映：怡康嘉苑门口经常有商贩占道经营，喇叭声扰民，要求查处。

13.沂源县市民咨询：二胎家庭购房相关优惠政策。

14.沂源县市民反映：沂源全民健身广场每天晚上音响声音大，噪音扰民，多次反映未有改善，要求彻底解决。

15.沂源县市民反映：其是幸福里6号楼业主，家中是开放性厨房，燃气公司不给开通燃气，要求协调通气。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

淄博市交通运输局局长郑良宪上线12345接话问题办理情况公布

出租车驾驶员延长从业年龄问题正履行立法程序

淄博9月16日讯 严厉打击非法车辆运营；济潍高速计划9月底全线通车；协调设备服务商退还部分费用……9月15日，淄博市人民政府投诉中心发布《区县政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就淄博市交通运输局党组书记、局长郑良宪上线12345政务服务热线的问题给出了回复。

张店区市民反映：中心城区网约车黑车太多，要求出台措施从根源加强管理。

淄博市交通运输局答复：市交通运输综合行政执法支队于2023年9月8日约韩先生来支队六楼座谈，支队执法人员与之说明：一是依据《淄博市网络预约出租汽车经营服务管理办法》第三条，将其反映的问题通报张店区交通运输主管部门，要求加强对辖区内网约车平台的运营监管；二是告知韩先生可以持相关有效证据，到张店区交通运输局执法大队或市交通运输综合行政执法支队反映；三是市交通运输综合行政执法支队将进一步加强中心城区交通执法巡查频次，扩大交通执法检查范围，重点包括交通枢纽、商圈、高校等人员密集场所，严厉打击非法车辆运营。目前淄博市已出台《淄博市网络预约出租汽车经营服务管理办法》。

高新区市民反映：其是高端装备中心徐王村人，村附近没有到高新区办理业务的公交车，建议增设公交线路或延长其他路线；何时出台淄博市出租车驾驶员延迟退休政策。

淄博市交通运输局答复：经

现场查勘，目前高端装备中心徐王村附近南北方向道路路况及通达性难以满足大型公交车辆的会车通行需求。徐王村附近乘客可以在“徐王”站乘坐72路至“信誉楼”站换乘51路西到“硅苑科技”站下车路西即为高新区管委会；根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》(交通运输部令2021年第15号)第三十八条规定，出租汽车驾驶员达到法定退休年龄的，由发证机关注销其从业资格证。为此，市运输管理服务中心电话咨询过市人社局12333，市人社局答复：自由择业者女性55周岁，男性60周岁开始领取养老保险金。淄博市目前出租汽车驾驶员女性性达到55周岁、男性达到60周岁，由原发证机关注销其从业资格证件。淄博市人民政府办公室于2023年3月20日，印发《关于印发淄博市人民政府2023年立法工作计划的通知》，其中已将《淄博市出租汽车经营服务若干规定》(规定中已提出延长从业年龄的问题)纳入2023年立法工作计划，目前在履行立法程序。

张店区市民咨询：淄博市当前合规网约车数量和网约车饱和度；要求加强网约车打击力度，保护合规网约车权益。

淄博市交通运输局答复：市交通运输综合行政执法支队与张店大队于2023年9月8日约李先生来支队六楼座谈，执法人员解释，依据《淄博市网络预约出租汽车经营服务管理办法》未明确网约车办理数量的上线值，网约车数量属于企业的市场行为。

同时，对其反映网约车问题当场沟通：一是依据《淄博市网络预约出租汽车经营服务管理办法》第三条，将其反映的问题通报相关区县交通运输主管部门，要求加强对辖区内网约车平台的运营监管；二是告知李先生可以持相关有效证据，到张店区交通运输局执法大队或市交通运输综合行政执法支队反映；三是市交通运输综合行政执法支队将进一步加强交通执法巡查频次，扩大交通执法检查范围，重点包括交通枢纽、商圈、高校等人员密集场所，严厉打击非法车辆运营。

博山区市民反映：其为出租车司机，2018年市交通运输局要求在车内安装GPS并承诺使用期8年，现仅使用4年又要求购买更换新型GPS设备，认为不合理，要求退还相应的服务费和设备费。

淄博市交通运输局答复：经调查了解，诉求人的车载设备因联通公司停止2G信号服务，导致无法使用，市运输管理服务中心已向诉求人详细说明了有关情况，同时联系了设备服务商，共同协商帮助诉求人解决问题，目前设备服务商已同意退还部分费用。

经开区市民咨询：滨莱高速南向通车为8车道，北向通车为4车道，高速北向行驶是否有拓宽计划。

淄博市交通运输局答复：该扩容项目包括两个路段，一是长深高速大高至彭家枢纽路段，另一段是滨台高速彭家枢纽至淄博西枢纽路段，在淄博市境内总建设里程约44.9公里，从四车道

改为八车道，由山东高速集团组织实施，目前工程可行性报告已编制完成，省交通运输主管部门已进行行业审查。当前，淄博市正配合项目建设单位开展社会稳定风险分析等前期相关工作。

张店区市民反映：其是合规网约车司机，认为滴滴平台派单规则不合理，要求改善；当前淄博网约车数量过多，网约车平台压价又低，导致合规网约车无法赚钱，要求加强管理。

淄博市交通运输局答复：市交通运输综合行政执法支队与张店大队于2023年9月8日约梁先生来支队六楼座谈，支队执法人员与之座谈并说明：一是进一步增强交通执法巡查力度，扩大交通执法检查范围，同时加强对辖区内网约车平台的运营监管；二是在约谈网约车平台公司时，将其反映的问题向网约车平台公司进行提醒提示；三是依据《淄博市网络预约出租汽车经营服务管理办法》未明确网约车办理数量的上线值，网约车数量和运价属于企业的市场行为。

高新区市民咨询：1.2米以下、1.2—1.4米儿童乘坐跨区县公交车的收费标准和支付方式。

淄博市交通运输局答复：经调查，每一成人旅客可携带1名6周岁(含6周岁)以下或者身高1.2米(含1.2米)以下、且单独占用座位的儿童免费乘车，需单独占用座位或者超过1名时超过的人数执行客票半价优待，并提供座位；6—14周岁或者身高为1.2—1.5米的儿童乘车执行客票半价优待，并提供座位。证明儿童年龄的有效身份证件包括中

华人民共和国居民身份证、中华人民共和国临时居民身份证、港澳台居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照、外国人永久居留身份证等。跨区间车辆乘客需自备零钱或者刷学生卡支付。

临淄区市民建议：电车出租车和油车出租车使用明显标志区分。

淄博市交通运输局答复：目前淄博市巡游出租汽车都是统一车体颜色，统一标志标识，市民在区分电动车和燃油车时可根据车牌颜色判断，电动车悬挂新能源车车牌，为绿色，鲁CD开头，其余均为燃油车。

淄川区市民咨询：济潍高速已竣工，太河路段高速何时通车。

淄博市交通运输局答复：经9月8日与济潍项目办沟通，济潍高速计划9月底全线通车。

张店区市民反映：安康佳园至张店五中能否开通助学公交专线。

淄博市交通运输局答复：9月1日市公交公司已开通安康佳园至张店五中定制公交。定制公交是27座车，只能乘坐27人不设置站票，每天一班次。线路信息已在淄博公交微信公众号公示。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP
二维码查看
详细内容