

权威发布

9月21日,淄博市政府新闻办公室组织召开“行政审批提效能促发展”临淄专场新闻发布会,邀请临淄区委常委、副区长房美男及临淄区行政审批服务局相关负责人介绍临淄区行政审批服务有关工作情况。

全面服务青年群体创业,临淄这么干

在发布会上,有记者提问:在推进“园区事、园区办”过程中,是如何为青年创业群体提供服务的?

临淄区行政审批服务局党组书记、局长邵增智介绍,临淄区立足青年人才招引和创新创业,倾力打造一站式企业人才服务平台,全面服务青年群体创业。

打造开放式“组织阵地”。临淄区突出“园区事、园区办”服务理念,高标准打造“鱼盐里·园区服务中心”,汇聚区政务服务中心、街道便民服务中心、社区便民服务站、园区管理、物业服务等多方面资源,构建“专业化

+定制化”政务服务生态体系,区、镇、村三级联动,常态化开展驻点服务,可帮代办政务服务事项202项。

搭建全流程“服务平台”。全市率先打造青年创业“一件事”主题集成服务,将政务服务与商业服务有机结合,提供对接洽谈、入驻服务、手续办理、开门营业等“一站式”服务,提供71类主题集成服务,其中包含我要开密室逃脱体验馆、我要办电商直播等15类青年特色项目。依托园区服务范围内的6个银行网点,全面延伸金融服务触角,主动对36个进驻项目进行“敲门式”访问,实现银企“点对点”

对接。

发挥全方位“枢纽作用”。将园区服务中心作为基层政务服务的前沿触角,建立区、镇、村、园区四级联动工作机制,开展网格化走访,及时收集企业诉求,形成“企业点单、园区代办”的新型服务渠道,构建解答咨询、协助帮办、代收代办的园区服务新格局。深度挖掘“齐文化”城市IP,举办临淄青年文化市集、创业咖啡讲座等系列文化活动,在园区服务中心高标准配备企业服务办公室、摄影棚、创客咖啡等能满足多种新业态需求的服务空间,以种类丰富的文化元素激活街区空间活力。

临淄在涉水领域率先试点“中介联合体”服务模式

在发布会上,有记者提问:目前,许多企业反映审批手续办理的专业性强、复杂度高,尤其是涉及的第三方服务事项多、机构杂、用时长,针对这类问题,行政审批服务局有什么切实有效的解决措施?

临淄区行政审批服务局党组成员、副局长周荣锋介绍,企业在办理勘查测绘、方案设计、水土保持、洪水影响评价等事项时,均需第三方中介机构提供技术服务。企业需要多头找中介,还要重复提交资料、多次现场踏勘、公示及组织专家评审等,存在技术论证评估涉及面广、数量多、时间长、成本高等问题,对没经验的企业来说是个不小的考验。

为疏通此类审批堵点,临

淄区在涉水审批领域率先试点“中介联合体”服务模式,由一家中介机构牵头,联合业内具备相关资质的多家服务机构,通过“中介联合+多评合一+线上评审+三色评价”等多项改革措施,一站式打包为企业提供中介服务,企业只需跑一次,提交一套材料,就能同步推进各项报告的编制,真正实现“一次委托、同步开展”的高效、专业服务。淄博金德建设发展有限公司在办理临淄新医药产业园基础设施建设项目审批手续时,采用“中介联合体”审批模式,仅用不到10天的时间就同时完成洪水影响评价和水土保持方案审批手续,比20个工作日的法定审批时间节省了一半时间,服务效率至少提升1倍以上。

聚焦三方面

临淄区持续推进政务服务增值

今年以来,临淄区聚焦项目发展、数智审批、精准服务三方面,主动作为、积极探索,努力推进政务服务增值,助力全市打造一流的营商环境。

临淄区聚焦项目发展,实现审批效率最高。在全市率先建立投资项目批前服务平台,将项目批前服务从“线下”移至“云端”,一站式完成合规性体检,服务时间从7天压缩至72小时以内,1—8月已为95个项目提供“批前辅导”服务。全市首家进行“分段许可、分期施工”改革,全面推行“桩基先行”。聚焦项目“开工”关键节点,颁发首批“基坑支护和土方开挖”阶段施工许可证,项目完工后建设单位可根据实际情况申请“分期验收”,保障项目早落地、早竣工。截至目前,已为4个房产项目单体和10个工业项目单体办理分段施工许可。搭建“立项+融资”服务平台。依托中国银行、农商行等4家金融机构成立“银团”,将各金融机构金融产品汇至“马上融资”二维码,聚政银企三方合力,确保项目手续办理与融资一路畅通。同步满足企业立项和融资双重需求,目前已为9个项目提供融资服务,今年以来达成融资意向18亿元。

聚焦数智赋能,实现审批效能最优。临淄区持续升级“数字店小二”云端服务,把咨询、辅导、帮办、勘验等全方位前置服务搬上云端,持续完善细化VR平台各项功能,更多高频事项实现线下场景云端办理。工作模式由常规的“5×8”变为“7×24全时无休”,以“智能问答+软件学习”解答8小时以外群众政务服务类咨询问题。今年以来已为企业、群众提供视频帮办服务2832次,电话咨询34000余次。数字赋能助力“AI智办”。为帮助企业、群众减时间、减跑动、减成本,依托淄博市“一网通办”集成式自助终端,配套上线“AI智能绘图”服务,实现设施设备布局图从“白纸手绘”向“智能拖拽”转变,彻底解决企业、群众绘图难题。“无感智办”打造有感体验。通过自动筛选抓取许可证即将到期的市场主体,点对点发送“短信闹钟”,超前一步主动告知。对于一些申请条件、材料相对简单,不存在历史遗留问题、无异议的事项,申请人只需对办理短信进行确认,即可启动“主动办”服务模式,由工作人员为其办理证照延续业务。

聚焦精准服务,实现审批效益最大。量体裁衣变“标准服

务”为“私人订制”。为解决企业“来回跑”、材料“反复改”的问题,针对企业具体情况制定个性化、精准化、最优化的审批流程,编制项目审批流程指引图示,推出“码”上明白零基础模板,一码集成施工、消防、人防等13项高频事项办理指南、办理方式,确保企业以最短的时间、最低的成本、最少的材料就能获得审批。靠前审批变“被动服务”为“主动服务”。树牢全生命周期服务理念,做实“项目管家”全链条服务,为市区重大项目一对一配备“项目管家”,定向提供精准高效贴心服务,今年以来已主动服务省市重大项目110余次。同时,还推出了“四管四服”“四化四色”“化整为零”“VIP组团上门服务”“出证即送达”等多种特色服务,主动靠前,暖企便企,以亲清服务精心护航手续办理。在全市率先推行水行政许可“中介联合体”审批服务。出台市场中介机构管理办法,规范中介服务范围和资格要求,提供4大类15项水行政许可的中介服务,多评合一、一站服务,申请材料减少了50%,办理时限压缩近75%,让企业切实感受到了便捷与高效。

分段许可分期施工改革 让项目平均实现提前1至3个月开工建设

在发布会上,有记者提问:推行分段许可分期施工改革的背景和意义是什么?

临淄区行政审批服务局党组成员、区政务服务中心主任郑滨介绍,施工许可证作为项目开工建设的“绿卡”,能否快速顺利取得,一直是企业关注的焦点。过去,申办施工许可证需要具备的条件多,准备的材料多,程序相对繁琐,尤其是施工图设计文件等申报材料常需多次修改,反复审核导致审批用时拉长,很大程度制约了项目开工建设。

针对这一问题,临淄区创新实行分段许可分期施工模

式,将建筑工程施工许可证核发分为“基坑支护和土方开挖”“地下室”“±0.000以上”三个阶段,通过对项目筹建阶段进行精准合理划分,让许可“分段”、施工“分期”,有力促进了项目早日开工。改革实施以来,建设单位根据实际自主选择分阶段办理施工许可,项目平均实现提前1至3个月开工建设。当下降雨较多,为抢抓施工黄金期,建议项目建设单位可以根据实际情况,合理选择分段办理施工许可,尽可能避免降雨对施工的影响,节约资金和时间成本。

淄博公布道路运输企业质量信誉考核结果 342家企业被评为“AAA级”

淄博9月21日讯 9月21日,淄博市政府新闻办公室组织召开发布会,邀请淄博市交通运输局党组成员、副局长齐国华,向社会介绍全市道路运输企业质量信誉考核情况。在2022年度道路运输企业质量信誉考核中,1801家道路运输企业有342家被评为“AAA级”,1021家被评为“AA级”。

此次考核结合淄博市道路运输市场新动态、新变化,对运输安全、经营管理、服务质量、企业安全管理等方面进行了修订

完善,考核结果分为优良、合格、基本合格和不合格(分别对应AAA级、AA级、A级、B级)四个等级。

经考核复核,最终确定了全市道路旅客运输企业及汽车客运站、道路危险货物运输企业等1801家道路运输企业的年度考核结果。其中,342家道路运输企业质量信誉考核结果被评为“AAA级”,包括道路旅客运输企业3家、道路危险货物运输企业65家、道路普通货物运输企业191家、公交客运企业10家、

网约出租汽车企业5家、巡游出租汽车企业5家、汽车维修企业57家、机动车驾驶员培训机构6家;1021家道路运输企业质量信誉考核结果被评为“AA级”,包括道路旅客运输企业18家、汽车客运站3家、道路危险货物运输企业44家、道路普通货物运输企业743家、公交客运企业4家、巡游出租汽车企业40家、网约出租汽车企业7家、汽车维修企业113家、机动车驾驶员培训机构49家。

淄博开通定制公交专线286条

淄博9月21日讯 9月21日,在2022年度道路运输企业质量信誉考核工作新闻发布会上,有记者提问:淄博市知名度、美誉度提升后来淄博游客增多,淄博公交为满足市民出行采取哪些措施,目前运行情况如何?

有关负责人表示,随着淄博知名度、美誉度的不断提升,市交通运输局迅速调整服务理念,创新公交服务模式,迅速推出了“公交+文旅”专线,串联起八大局、海岱楼(钟书阁)、海月龙宫及网红烧烤店等14个网红打卡点。开

通八大局直达博山陶琉大观园、蒲松龄故居定制公交专线,实现游客一站式文旅体验新模式。

随着“公交+文旅”专线的开通,市公共交通有限公司将进一步探索常规公交与便民公交的深度融合,响应市民出行多样化、个性化出行需求,积极与学校、医院、企业等进行对接,开通运行定制公交专线286条,其中助学专线132条,助企专线132条,旅游专线19条,健康专线3条,通过精准化的出行服务模式,实现了社会效益和经济效益的双赢。