

## 全面优化乡村振兴用电报装服务

## 国网滨州供电公司实现乡村“零证办电”

滨州9月25日讯 “以前办电,我们要去村委开房屋产权证,现在办电,只要把身份证号告知工作人员,在电力营业厅就能直接查询到我们的宅基地信息和身份信息,什么证件都不用带,真的是越来越便捷了!”近日,家住滨州市经济技术开发区里则街道办事处堤口赵村的王先生在国网滨州供电公司里则供电所营业厅完成用电报装后高兴地说。

近年来,国网滨州供电公司深化政企办电信息共享,聚焦农村地区无产权证、产权证开具多次跑的问题,会同国网山东省电力公司营销服务中心,以数据贯通赋能服务关口前移,积极对接滨州市大数据局、滨州市自然资源局等单位,推动政府主管部门完善乡村房屋确权信息,贯通电力营销系统与滨州市大数据管理服务平台,实现农村地区宅基地产权信息共享,乡村地区

居民客户办电产权证明“免提交”。目前,已完成128户乡村地区用户“零证办电”,全面优化乡村振兴用电报装服务。

证明获取方式的改变是国网滨州供电公司持续提升办电便利度的一个缩影。国网滨州供电公司还大力推广线上办电,积极打造政企系统办电信息共享平台,在线获取身份证、营业执照等电子证照,目前,已经累计完成“房产+用电”线上联合

过户5879户,月均调用电子证照超过8000次,客户办电便利度大幅提升。

下一步,国网滨州供电公司立足客户视角,不断推出创新举措,始终为客户提供“先于所求、高于所期”的优质服务,以一流的供电营商环境,为更高水平富强滨州建设提供强力支撑。

大众日报淄博融媒体中心记者 王慧慧 通讯员 张鹏代福永

## 文化馆志愿服务走进中心血站

滨州9月25日讯 为关爱血站职工献血者,丰富职工文化生活,近日,滨州市文化馆联合滨州市中心血站举办2023年滨州市文化馆“花开心田·手留余香”志愿服务项目——“血脉相连大爱滨州”专场走进滨州市中心血站主题插花活动。

滨州市文化馆花艺文化志愿服务老师为大家讲解插花的基本技巧,并现场示范。大家在老师的指导下,将手中的一枝枝鲜花变成一个个美丽花篮。

滨州市文化馆“花开心田·手留余香”文化志愿服务项目,作为“文润心田艺为民”滨州市文化馆文化志愿服务项目的子项目,面向在富强滨州建设中作出突出贡献的各个人群,精准定位,暖心服务。截至目前,该项文化服务活动已开展40余场,服务对象涉及义工、快递员、公交车司机、环卫工作人员、建筑工人、军嫂等多个群体代表,以活动为载体,让群众畅享更多文化惠民成果。

大众日报淄博融媒体中心记者 王慧慧

## 高新公安分局多措并举优化营商环境

## 上半年为企业群众提供延时服务95次

今年以来,高新公安分局紧紧围绕市局党委和区党工委、管委会的决策部署,自觉把服务企业、服务发展定位为公安工作的“一号工程”,把打造最优质的营商环境和最安全的发展环境作为“头号目标”,着力在组织推进、护航保障、警企联系、提升效能上下真功、求实效,全力营造重商、亲商、安商、暖商的法治化营商环境。

## 坚持高位部署 强化组织推进

牢固树立“营商环境面前人人都是责任人”的理念,成立局主要领导任组长、各部门主要负责同志为成员的服务企业、服务重大项目建设工作领导小组,印发《全区公安机关服务保障重大项目建设机制》,明确规模以上企业、省级重大项目局领导、警种部门包靠责任,从组织层面确保优化营商环境工作高效运转。

按照“无事不扰、有求必应”标准,建立“企业吹哨公安报到”解难工作机制,出台护航成就企业家梦想持续优化营商环境20条措施、保障重大项目“十项举措”,明确警企联络员14项工作

职责,为推动各项措施落地、落实、落细提供具体操作指引。

## 聚焦主责主业 全力护航保障

严打高压涉企违法犯罪活动,突出合同诈骗、假冒伪劣、侵犯知识产权等涉企高发案件,建立健全预警播报制度,开展经济领域、商品市场专项整治。上半年,破获虚开增值税发票案,抓获犯罪嫌疑人10名;破获企业系列盗窃案,抓获犯罪嫌疑人4名,追回大部分被盗赃物。

围绕涉企警情、案件类型和企业周边多发性问题,常态开展园区和重点企业周边治安秩序专项清查,流动人口多、易引发矛盾纠纷等重点工厂进行挂牌整治。根据产业布局,设立愉悦、欣悦等警保联控工作站,不断提升见警率、管事率,着力打造安全、有序的生产经营环境。

深入落实公共安全监管计划,常态开展企业安全生产大检查活动,累计发现整改各类安全隐患20余处,实现了企业内亡人火灾事故“零”发生、危化品安全事故“零”发生“双零”目标,企业本质安全水平得到显著提升。

## 深化警企互动 密切沟通联系

固化完善服务发展“法治讲堂”等工作机制,定期召开警企互动交流座谈会,推动“三长”进企业,宣传反诈、知识产权保护、安全防范等知识,问计于企、共商安全发展大计。今年来,进企业召开交流座谈会30余场次,协调解决大货车停车管理等实际难题。

按照“首接负责、诉求必办、贴心服务”原则,健全定期走访下访制,建立重大项目、重点企业挂钩联系制,对4个省级重大项目、3个优选项目和40家规模以上企业全程跟踪服务,常态组织警力巡查,主动上门指导,靠前掌握企业经营状况和实际困难,做到贴身式精准服务,帮助企业排除障碍、专注发展。

## 突出创新赋能 提升服务质效

全面提升公安“一号窗口”规范化建设水平,分局依托出入境建设“一窗通办”窗口、派出所建设公安综合窗口,确保“只进

一扇门,最多跑一次”,全力打通服务企业、服务群众“最后一米”。协助企业办理流动人口登记425人,办理居住证37件,开展人才引进专门服务18件。

在大力推进减时限、减环节、减材料、减跑动次数“四减”措施的基础上,以规范化、标准化、便利化为核心,建设高新公安24H智慧警局,同时积极依托滨州公安微警务、“互联网+政务服务”平台等线上载体,实现旅馆业、剧毒、易制毒使用企业等行业,以及通行证办理等高频服务事项全流程网上办理,真正做到全时在线、随时办理、集成服务、指尖办结。

坚持多想一层、多做一步、多跑一趟,积极推行预约服务、延时服务、假日服务、上门服务等便民利民举措,建立“帮代办”制度,开设特殊人群优先办理“绿色通道”,用心解决企业群众“急难愁盼”。

上半年,分局先后为企业提供上门服务32次、开通绿色通道18次,为企业群众提供延时服务95次。

大众日报淄博融媒体中心记者 齐国利 通讯员 贾朝阳

滨城区城乡水务局  
建设幸福美丽河湖  
助力优化营商环境

## 滨城区城乡水务局服务活动助企发展

滨州9月25日讯 为进一步优化营商环境,9月21日,滨州市滨城区城乡水务局协同滨州润达水务有限公司,以提供高效便捷的供水服务为目标,开展“三上门、三集成”服务活动。

活动由滨城区水利资源开发建设中心副主任王勇、滨州润达水务有限公司副总经理王红光带队,走访了滨州中裕食品有限公司、山东滨农科技有限公司,向企业发放了《供水服务明白纸》。随后与企业进行座谈,详细解答了供水服务情况。

在座谈会上,首先对用水及惠企政策进行了解读,让企业一次性、全面性地了解用水行业相关办事流程,节约办事时间。详细介绍了用水报装的渠道方式、基本流程、办理时限等信息,并介绍了零资料、零跑腿的线上申报,联合踏勘以及水务公司代办帮办等创新服务模式。其次,对常见业务办理流程进行解答,例如用水查询、缴费、报修、过户、校表、资料修改、开具发票等。宣传了用水基本常识、正确使用方式和常见问题处理,以及冬季保温防冻措施,节约用水的技术和窍门。并对供水水质标准、水质及水压的常见问题及处理措施,以及氯味产生原因和国家对消毒的要求进行了一一解答。

大众日报淄博融媒体中心记者 张贵英 通讯员 李广寒 程泽玉

## 消防科普进行时 支队奏响主旋律



滨州9月25日讯 每年9月的第三个星期,是全国科普日活动开展时间,今年全国科普日主题为“提升全民科学素质 助力科技自立自强”。滨州市消防救援支队积极参与科普日活动启动仪式,并以此为契机开展系列

消防科普宣传活动。

在全国科普日启动仪式现场,消防宣传人员通过设立宣传展板、展示消防器材等方式,吸引了广大群众的目光。宣传人员详细介绍了破拆工具组等消防装备的用途及使用方法,现场群众争先体验,零距离接受消防宣传教育。现场展示的消防员灭火战斗服,配备的灭火、抢险救援等消防装备器材,充分展示了消防救援队伍的专业化水平。

消防宣传人员走进学校、社区、企业、农村等场所,通过发放消防宣传资料、开展消防知识培训等方式,积极开展消防宣传“五进”工作,加大消防安全知识的普及力度。

全国科普日期间,消防宣传人员积极组织社会单位开展疏散逃生演练。同时,支队走进滨州市海底世界组织开展熟悉演练暨直播活动,对网友们提出的问题进行了详细解答,获得了广

大网友的一致好评。

全国科普日宣传期间,发放各类消防宣传资料16000余份,受教育师生、群众达70余万人;累计发布消防科普微信、微博、短视频1300余条,总浏览量达150万余次;开放消防科普馆及消防站体验活动达180场次,参与人数达30000余人次。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘萍 通讯员 王瑞超 王一凡

## 滨州经开区消防节前开展安全检查

滨州9月25日讯 为切实做好“国庆节、中秋节”期间消防安全工作,确保全区消防安全环境持续稳定,9月20日,滨州经济技术开发区消防救援大队主官带队对银座(华星店)、杜店养老院等场所开展消防安全检查。

检查中,大队主官先了解单位火灾防控措施和消防安全责任制落实情况,实地检查了消防控制室值班人员在岗在位、自动消防设施运行情况,疏散通道、安全出口、消防车通道畅通情况,应急照明、疏散指示标志完

整好用等,并现场提问了单位员工灭火器、消火栓的操作使用,一懂三会、四个能力的掌握情况。每到一处都要求单位牢固树立消防安全主体责任意识,定期组织开展消防安全隐患自查自纠,对发现的各类火灾隐患,

及时制定整改措施。同时,加强对本单位员工消防安全常识的培训,确保发生火灾能够及时有效应对。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘萍 通讯员 刘恺 柴鹏