

一线通、一网通、一掌通、一站通

淄博公共法律服务实现全覆盖

权威发布

建立“法惠万家”公共法律服务平台、实现公共法律服务实体平台四级“全覆盖”、创新打造全国首个企业合规“数字化”服务平台、实施“产业链+法律服务”行动……10月10日，在淄博市政府新闻办组织召开的“淄博市公共法律服务体系建设”新闻发布会上，淄博市司法局党组书记、局长聂玉彬介绍了有关情况。

公共法律服务是政府公共服务职能的重要组成部分，是全面依法治国的基础性、服务性和保障性工作。近年来，淄博市扎实推进公共法律服务体系建设，切实为全市经济社会发展提供了高效、精准、便捷、可靠的公共法律服务。目前，全市共有市律师协会、公证协会、基层法律工作者协会、司法鉴定协会、人民调解员协会、破产管理人协会、普法协会7个行业协会。全市有律师事务所123家，执业律师1958名；基层法律服务所50家，基层法律服务工作者232名；司法鉴定机构17家，司法鉴定人150名；设有8个公证处，公证人员90名；市和区县均设有法律援助中心，工作人员45名。

强化制度引领，制度体系不断优化。淄博市高度重视公共法律服务体系建设，将公共法律服务体系建设纳入全市基本公共服务发展总体规划，相继出台了《关于加快推进公共法律服务体系建设的意见》《关于开展“一村（社区）一法律顾问”工作的实施意见》《淄博市公共法律服务事项清单》等一系列政策措施，同时探索建立政府购买法律服务机制，制定出台了《关于进一步做好法律服务定点采购工作的通知》，并将法律服务纳入《淄博市政府购买服务指导性目录》，有效推动公共法律服务体系建设工作精细化、规范化发展。

坚持固本强基，三大平台有效融合。研究制定《淄博市公共法律服务实体平台工作细则（试行）》，着力强化实体平台规范化建设，目前全市共建有98个公共法律服务中心（站），实现了公共法律服务实体平台市、区（县）、镇（街道）、村（居）四级的“全覆盖”，其中6个区（县）公共法律服

务中心被省司法厅命名为“全省公共法律服务中心示范基地”。“12348”公共法律服务热线与“12345”政务服务热线并线运行，向群众和企业提供“7×24小时”全天候人工热线免费法律服务，2023年以来，共接听来电20496人次，时长114490分钟。建立了“法惠万家”公共法律服务平台，依托山东法律服务网，整合公证业务办理系统、法援在线等业务系统和司法行政公众号，为群众提供法律咨询、法律援助受理等综合性法律服务，公共法律服务实现“一线通、一网通、一掌通、一站通”。

紧贴民生需求，积极拓展服务领域。创新推动法治宣传提档升级，一体构建“电视说法、喇叭释法、微信普法、抖音学法、APP讲法”的“全时空普法大课堂”。在电视端打造“法在身边”普法视听平台，覆盖全市170万户家庭。创新打造建立全国首个企业合规“数字化”服务平台，开设企业端、员工端使用端口，设置法律法规支持库、行业雷达等6大服务功能，免费供企业使用。大力实施“产业链+法律服务”行动，成立20个法治保障服务团，组织518名法律服务工作者“点对点”服务重点产业链“四上”企业。落实淄博市探索建立“项目诊疗体系”工作要求，成立市重大项目“咨询指导帮扶”专项法律服务队，优选265名律师为淄博市510个重大项目建设单位提供法律咨询、法律帮助，为企业进行法治体检。充分发挥淄博市破产管理人协会作用，依法服务企业破产、重整、重组，有效激发市场活力。积极推进公证“放管服”改革，大力推进公证与不动产业务联合、跨省通办和“远程视频”公证。持续深化司法鉴定标准化建设，着力强化执业监管，不断提高司法鉴定质量和公信力。进一步完善法律援助“便民利民”机制，对重点弱势群体免于经济困难审查，开通绿色通道。2023年以来，全市共办理公证案件13074件、司法鉴定案件4290件，法律援助案件9043件。积极推进村（居）法律顾问体制机制创新，创新推行村（居）法律顾问“五张责任清单”和量化考核管理。今年以来，全市村（居）法律顾问共开展法治宣传活动5732次，举办法治讲座504次，解答法律咨询19867次。

有问题该找谁？四大渠道提供公共法律服务

市民遇到法律方面的问题时，可通过哪些途径获得公共法律服务？在新闻发布会上，淄博市司法局副局长刘志强介绍了相关情况。

大家遇到法律问题需要帮助，可通过以下4种方式获取免费的法律服务咨询，办理公证、司法鉴定等基础性法律服务：

一是可以就近到所在镇办或者区县的公共法律服务中心（站），进行现场咨询。目前，市

及5区3县、89个镇办均建成公共法律服务中心（站），实现了公共法律服务实体平台市、区县、镇办和村（居）的“全覆盖”。

二是可以拨打“12345”获得法律帮助。2022年6月份，“12348”公共法律服务热线与“12345”政务服务热线归并后，实现了365天24小时不间断全天候、随时响应、随时直达的人工热线法律服务。

三是对于熟悉网络的群众，可以随时随地登录淄博市

司法局官网“法惠万家”公共法律服务平台或者淄博市司法局公众号“法律服务·服务大厅”，进入律师、公证、法律援助、人民调解、司法鉴定和法律咨询等板块获得相应帮助。

四是可以拨打所在村（居）的法律顾问电话或者通过村（居）微信群向村（居）法律顾问获得法律帮助。目前，全市2933个村居的672名法律顾问，均可随时为广大群众提供公共法律服务。

今年以来共开展矛盾纠纷排查6326次

淄博是如何发挥人民调解在公共法律服务中的基础性作用，做好人民群众矛盾纠纷排查化解“第一道防线”的？在新闻发布会上，淄博市司法局人民参与和促进法治科科长王院涛介绍了相关情况。

淄博市司法局始终将人民调解作为市域社会治理的基础性工作来抓，着力完善工作体系，提升工作成效。纵向推进市、县、镇、村四级调解组织网络全覆盖，横向在医疗纠纷、交通事故、劳动争议等18个矛盾纠纷相对集中的领域建立专业

性行业性调委会107个，在法院、公安、信访等部门设立调解工作室153个，形成了以镇街人民调解委员会为主导，村居人民调解委员会为基础，行业性、专业性人民调解委员会为补充的上下联通、左右协调的人民调解组织网络体系。始终坚持排查在先、关口前移，常态化开展矛盾纠纷排查，对排查发现的矛盾纠纷建立台账，做到底数清、情况明。针对婚姻家庭、邻里纠纷、物业纠纷、医疗纠纷等常见、多发的矛盾纠纷，坚持抓早抓小、应调尽调，

灵活采取法理情相结合等方式，及时就地化解；围绕服务经济社会发展大局，依法及时妥善化解生态环境、金融借贷、消费旅游、教育培训等重点行业领域矛盾纠纷；将残疾人、老年人、青少年、妇女等作为重点对象，及时提供优质高效的调解服务；注重保护民营企业合法权益，推进知识产权、商会调解工作，及时有效化解各类涉企矛盾纠纷，助力营造良好营商环境。2023年以来，全市各级调解组织共开展矛盾纠纷排查6326次，调解案件33624件。

四举措做好法律援助 维护困难群众合法权益

法律援助在维护困难群众合法权益、促进司法公正中发挥着越来越重要的作用，淄博市在开展法律援助工作方面主要采取了哪些措施？在新闻发布会上，淄博市司法局公共法律服务管理一科科长刘海峰介绍了相关情况。

近年来，淄博市司法局始终坚持把法律援助作为服务困难群众、着力解决困难群众最关心、最直接、最现实利益问题的一项重要民生工程。一是完善“中心+站点”立体式法律援助服务网络。依托全市公共法律服务体系建设，健全市、区（县）、镇（街道）三级法律援助服务网络，共建成法律援助便民服务窗口10个、法律援助工

作站184个、法律援助联络点2654个，让便捷高效的法律援助服务真正“触手可及”。二是实施“互联网+法律援助”惠民工程。依托山东法网、法援在线综合管理平台、淄博市“法在身边”视听平台等，完善淄博市法律援助线上服务，实现全市通办，真正做到让数据多跑路、群众零跑腿。三是降低门槛，在服务群众成效上做“加法”。在全市法律援助工作站、点，特别是基层法律援助联络点，完善以咨询、联络、代办为主要形式的法律援助“微服务”。同时，加大特殊群体法律援助工作力度，坚持上门服务，让群众“零次跑”，让服务“反向跑”，今年以来全市共为特殊群体提供

上门服务640余人次。四是提升效率，在服务群众时限上做“减法”。通过精简办事环节，减少办事材料；对重点弱势群体免于经济困难审查，开通绿色通道，实行优先受理、优先审查、优先指派的“三优服务”；对常规性法律援助申请，承诺法律援助申请“0”个工作日办结，做到即时申请、即时受理、即时审查、即时指派等一系列便民举措，让群众少跑腿，实现“一次办好”。2023年以来，全市共受理法律援助案件9043件，较上年同期增长了20%；提供法律咨询数量15758人次，较上年同期增长了近10%，法律援助服务效能明显提升。

保持全市第一 沂源“四强”产业增加值占比79.6%

10月10日，淄博市政府新闻办举办淄博市“科技创新赋能高质量发展”新闻发布会沂源县专场。沂源县政府副县长刘政君发布了沂源县科技创新相关情况。

近年来，沂源县锚定“创新强县”战略，建立了“山东省院士谷专家创新基地”“山东省智库专家调研基地”，获评国家可持续发展试验区，为全县高质量发展提供了有力支撑。

持续优化科技创新生态，激发创新创业活力。沂源始终将科技创新工作作为推动县域绿色低碳高质量发展的重要支撑，大力

实施“政府服务，企业创新”等工程，持续优化科技创新发展环境，激发创新创业活力，先后出台了《关于沂源县加强人才和科技创新工作的若干政策意见》等政策文件，从人才、金融、服务等多维度加大科技供给力度，着力构建全链条服务、全要素覆盖的政策体系，全县创新环境和科技实力优化提升。近年来，累计争取各项科技扶持资金2亿元，极大调动了企业科技创新积极性。

培优做强科技创新主体，推进高新产业发展。着力实施科技型中小企业“两个培育”工程，构建多层次科创主体梯次培育体系，科

技型中小企业、高新技术企业数量增长率持续突破。高新技术企业增长率连续5年超过20%，今年沂源县储备高新技术企业36家，同比增长33%；备案科技型中小企业已达到98家。全县高新技术产业产值占比达到88.73%，“四强”产业增加值占比79.6%，连续多年保持全市第一，全省领先。沂源持续提高科技研发投入，建立以财政投入为引导、以企业投入为主体、以金融信贷为支撑的科技投入体系，2022年，全县研发经费投入总额达到8.4亿元，增长29.1%。

强化科技创新平台布局，提

升自主创新能力。坚持把加强创新平台建设作为提升企业自主创新能力，增强产业核心竞争力的重要抓手，从空间布局、平台支撑、助企服务等多层次协同发力，通过上门服务、引进中介、对上争取等多种方式引导各类创新要素向创新平台集聚，先后建设省级创新平台44处，今年以来，新培育打造省技术创新中心2处、省众创空间2处，市重点实验室3处，积极争创省、市孵化器，精准对接、孵化企业50余家，全县创新平台建设呈良好增长态势。

加快集聚优质创新资源，促进科技成果转化。精准匹配企业

发展需求，通过开展“揭榜挂帅”，选聘“科技副总”等形式，积极链接高校院所，为产业发展提供强有力的技术支撑。深入开展产学研合作，持续加大高层次科技型人才培养力度，推动人才与企业深度融合，先后与江南大学、山东科技大学等高校院所签订战略合作协议，共建“江南大学技术转移中心沂源分中心”“山东理工大学—沂源产业技术研究院”等研发平台4处，县内42家企业先后与58家高校院所、135名专家学者开展技术、项目、成果转化合作，累计引进院士、“千人计划”专家等高层次人才50人。